


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২৩


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	যেব ইটের ধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৪৬	০	০	৪৬	০	৪৬	০	০	১০০.০%



০৪/০৮/২০২৩
(মোছাঃ শাহানা জ পারভীন)
সচিব/জেনারেল ম্যানেজার ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৭০১৪৩৯৩।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	আগস্ট, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি/সর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	১০	০২২০৪	কে এ মজিদ ৩/৬০, রোড-১৭১, সেক্টর ৩ ওয়েস্ট রক, খালিশপুর 01759447725	বিল পায় না।	০৩/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিস্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/০৮/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
২	০৯	১০৬৩৪	জেবুল্লাহা বেগম ৪৪/১০, মুজিবুরী দক্ষিণ পাড়া রোড, 01921942720	বিল পায় না।	০৬/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিস্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৬/০৮/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৩	১৪	১৪৪৫০	এম এম নাদিম ৮১/১, রাশেদ মনল স্কুল রোড, 01913748426	বিল পায় না।	০৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিস্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৪	১০	১৩৭৩৬	আবুল হাশেম ডি-২৪/১, সেক্টর ৩ ওয়েস্ট রক, খালিশপুর, রোড-১৭৫ 01711639308	বিল পায় না।	১৩/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিস্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৮/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৫	১৪	২০৪০২	শেখ সিরাজুল ইসলাম ৭৪/২, খন্দকার আঃ মালেক সড়ক, 01798780535	বিল পায় না।	১৬/০৮/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিস্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৮/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।


বিস্বব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

০৯	০৬১০১	মঞ্জুরা বেগম ০৮, গোয়ালখালী মেইন রোড, বয়রা 01922666650	বিল পায় না।	২১/০৮/২০২৩ সময় বিকাল ৩.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২১/০৮/২০২৩ সময় বিকাল ৩.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	
৭	১০	মোঃ রত্নল আমিন শিকদার ডি-০৭, রোড-১৯, সেন্ট্রাল ব্লক , খালিশপুর 01756005210	বিল পায় না।	২৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	
৮	০৯	১৫৯০৭	রকিবুল ইসলাম	বিল পায় না।	৩১/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩১/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

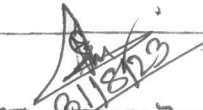

বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম. আরিফুর ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	আগষ্ট, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র. নং.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১২	39040	সেলিনা মাহমুদ কিউ-৩, কিউ লাইন হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর 01935 636928	মিটারদেখে না।	১৩/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৩/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৩	38410	আশরাফী জলি 131, খালিশপুর মেইন রোড 01710280695	বিলপায়না।	১৪/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৪/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৫	37334	উত্তম কুমার দাস ৪৭/খ, নেভী রোড, খালিশপুর 01711579722	মিটারখোলা	১৬/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৬/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১২	02060	আহম্মদ ইমাম ডব্লিউ/৮৫, কলোনী খালিশপুর রোড 01912513164	মিটারদেখে না।	২০/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২০/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	33822	মাল্লিক মো: আলী ৭/ক, রায়ের মহল বাউন্ডারী রোড 01914699359	মিটারখোলা	২১/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২১/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৭	23266	ললিতা মন্ডল 10/৫ক, বয়রা শ্বশানঘাট রোড 01715356625	মিটারদেখে না।	২২/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২২/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৩	37467	কল্যানী দত্ত 02, নেভী রোড, খালিশপুর 01708891954	বিলপায়না।	২৩/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৩/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৭	30380	গোলাপী বিশ্বাস 49/1, সোনাডাঙ্গা মেইন রোড 01722772477	বিলপায়না।	২৭/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৭/০৮/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


এম. খাদেমুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	আগস্ট- ২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৩	০২৬১৬	শেখ ফরিদুজ্জামান। ২৭, তালতলা রোড, পেরামানিক পাড়া। মোবাইল নম্বর : ০১৯৩৮১১৬৭৯৭	মিটির দেখে না।	০৩/০৮/২০২৩ সময় সকাল ০৯.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/০৮/২০২৩ সময় বিকাল ০৩.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২২	০৭৩৬৪	মিসেস শাহিদা আলম। ৩৯/১, সাউথ সেন্ট্রাল রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৩০০৮০৫৮	বিল পায় না।	০৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২২	০৬৫৪৩	মিসেস আরজিনা হোসেন। ০৫, পুলিশ লাইন (পশ্চিম লেন) মোবাইল নম্বর: ০১৯১১১৭৭০১৪	বিল পায় না।	১৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৫০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৩	১২৫৩৯	সুবল চন্দ্র শ্রীল। ১৩/১, তালতলা মসজিদ লেন মোবাইল নম্বর ০১৯২৫৬২১০৬৮	মিটির দেখে না।	২০/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৮/২০২৩ সময় বিকাল ০৩.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৯	২৫৮৮৬	মোঃ গোলাম রহমান। ১৫, টি বি ক্রস রোড। মোবাইল নম্বর : ০১৯১১৮২৮৮৪২	বিল পায় না।	২৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	৩১	২৪৪৬২	মোঃ মাসুম বিল্লাহ। ১০৪/১, জিন্নাহ পাড়া মেইন। মোবাইল নম্বর : ০১৯০৫২৬৯২৩১	বিল পায় না।	২৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৯/০৮/২০২৩ সময় সকাল ১১.৫৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


Am
03.09.2023
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল-'গ'
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


Am
03/09/23
এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাহিন্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	আগষ্ট - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৮	২৭১৭৮	মোঃ আব্দুস শাহেদ 274/3, খানজাহান আলী রোড 01711450071	রাস্তার নাম পরিবর্তন করে দেয়া হলো	০৮/০৮/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৮/০৮/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৫	৩২৭৪৯	মীর মোশারেফ হোসেন ৩১, হাজী ইসমাইল রোড 01710941384	অফিস হতে বিল নেন	১৩/০৮/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৮/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৮	০৮৭৫২	রিজিয়া সুলতানা ২৯২, টুটপাড়া মেইন রোড 01711231511	অফিস হতে বিল নেন	১৭/০৮/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৮/২০২৩	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো, পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৭	১৮২৯২	সালমন হাদী ১৮/১৬, মিস্ত্রীপাড়া খালপাড় রোড 01721946064	নামের বানান ঠিক ও বাবা মায়ের নাম যোগ করা হলো	২১/০৮/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২১/০৮/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	৪৫৩৭৯	আলহাজ্ব মোঃ মিজানুর রহমান পিতার হোঃ 0309-00, খানজাহান আলী রোড, 01711896661	নামের বানান ঠিক ও বাবা মায়ের নাম যোগ করা হলো	২১/০৮/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২১/০৮/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : আগস্ট ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ৬ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ৬ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৯	৪৬২৭৫	নার্গিস সুলতানা ১২ মুজগুমি দক্ষিন পাড়া রোড ০১৯২৭৪১০৮২৩	পানি পায় না	১৯-০৮-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২০-০৮-২৩	পানির প্রেসার বৃদ্ধির মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
২	৯	৩৪৭৯৩	প্রিন্স সরদার ১১/৫৬, বয়রা জংশন রোড, জংশন ক্রস রোড; ০১৯৬১১২০৪৬১	পানি পায় না	২০-০৮-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	২১-০৮-২৩	পাইপলাইন লিকেজ হওয়ায় পর্যাপ্ত পানি পাননি; লিক মেরামত সম্পন্ন হলে তিনি পানি পেয়েছেন।
৩	১৪	৩৫২৩৮	এস. এম. জসিম উদ্দিন ১১৮, বয়রা পাল পাড়া রোড, ০১৭১২০৭৬২০৫	পানি খুব কম পায়	২০-০৮-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	২১-০৮-২৩	পাইপলাইন লিকেজ হওয়ায় পর্যাপ্ত পানি পাননি; লিক মেরামত সম্পন্ন হলে তিনি পানি পেয়েছেন।
৪	১০	৪৩৭৮৫	এ.এস.এম শামিম রেজা, এন এল রোড নং-২২ হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর। ০১৯৪৩৭৫৪০২৫	মিটার ঘোরে না	২৮-০৮-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২৯-০৮-২৩	মিটার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৫	৯	২২০১৩	আরশেদ শিকদার ৩৪, রোড নং-১৩ বাস্তহারা কলোনী ০১৯৮৩৫৬৪১১২	মিটার নষ্ট	৩০-০৮-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	৩০-০৮-২৩	মিটার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৬	৬	৩৯৯৫০	মো: আছাদুজ্জামান, ৩৯ পাবলা কেশবলাল রোড, ০১৯২৭৪১০৮২৩	পানি পায় না	৩০-০৮-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী।	৩১-০৮-২৩	মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।


03.09.23

মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


03.09.23

AE
মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


2023
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna.



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং কলকভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

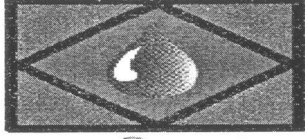
খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ আগস্ট- ২০২৩

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৭	১৮২২৯	রেবেকা রহমান, ৪৪২/২, সোনাডাঙ্গা আ/এ রোড নং- ৯ ২য় ফেজ, মোবা: ০১৭১১-৮২৮১৫৮	মিটার ঘোলা	৮/০৮/২৩	১২/০৮/২৩ সময় : ১০.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১২০৮০ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২	১৭	২৩০১৮	মো: নওয়াব আলী, ৫৮, সোনাডাঙ্গা আ/এ রোড নং- ৫, ২য় ফেজ, মোবা: ০১৯১৩-৯১৮৭৭৯	মিটার ঘোলা	১০/০৮/২৩	১০/০৮/২৩ সময়: ১২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২০৭৬ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩	১৭	২২৪৪৪	শেখ মাহামুদুর রহমান, ৩৪, সোনাডাঙ্গা ক্রস রোড-২ মোবা: ০১৭৩০-৪৫১১৪২	মিটার ঘোলা	২৬/০৮/২৩	২৬/০৮/২৩ সময় : ১১.৩০মিনিট	নতুন রেজিস্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪	১৭	২২৯৯৯	মো: আউয়ুব আলী হাওলাদার, ৩১/৪, মুজগুনী মেইন রোড ডাক্তার পাড়া, মোবা: ০১৭২০-৫৭৭৭২১	মিটার ঘোলা	৩১/০৮/২৩	৩০/০৮/২৩ সময় ১১.০০ ঘটিকা।	নতুন মিটার নং-১২১২০৯২১ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

৩০/৮/২৩
মোঃ আফিকুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ম্যাকানিক্যাল)
খুলনা ওয়াসার, খুলনা।

৩০/৮/২৩
আফিকুল ইসলাম
রফিকুল আলম সরদা:
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জানাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসার, খুলনা।

৩০/৮/২৩
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna.




খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

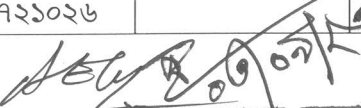
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেল্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ আগষ্ট-২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১৮	১৮-১০২- ১৬৫২৭	আঃ সবুর হাওলাদার,,পাবলা ক্রস রোড-২,৬৩, সোনার বাংলা প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড,০১৯১৫৩৫৭১৮১	মিটার ঘোলা	২৮/০৮/২০২৩	২৮/০৮/২০২৩ সময়ঃ ১১:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৫৮৮৩ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২।	১৮	১৮-২৮৯- ২০৬০২	রহিমা বেগম,২/১৮,দারুল আমান মহল্লা গোলাম মোস্তাদি সড়ক, বানরগাতী,০১৯৬০০১৮৮৪৮	মিটার ঘোলা	২৩/০৮/২০২৩	২৩/০৮/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৫৮৮৪ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩।	১৮।	১৮-২৫৯- ১৪৭২০	শেখ মোসলেম উদ্দিন,মহাতাব উ দ্দিন সড়ক,৩২/১ক, গোবর চাকা মেইন রোড,০১৭৪৯৭২১০২৬	মিটার ঘোলা	২০/০৮/২০২৩	২০/০৮/২০২৩ সময়ঃ ১০:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৫৮৮৫ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসসা, খুলনা।


রীফিকুল আলম বরদার:
সহকারী প্রকৌশলী (সি/সিএল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসসা


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna.

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০,২১,২২,২৩,২৯,৩০ ও ৩১)

মাসঃ	আগস্ট/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	৩০	২৭৯৩৫	রমেশ চন্দ্র বালা	মিটার ঘোলা	০২.০৮.২০২৩ সকাল-১১:২৫ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)	০২.০৮.২০২৩ সকাল - ০২:০০ মি	
২।	৩১	১৮০০৬	মোঃ জাহিদুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	২৯.০৮.২০২৩ সকাল- ১০:২০ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)	২৯.০৮.২০২৩ দুপুর - ০২:৫০ মি	
৩।	২২	০৭২৯৪	সুফিয়া বেগম	মিটার ঘোলা	০৫.০৮.২০২৩ সকাল-০৯:১৫ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	০৫.০৮.২০২৩ সকাল -১১:৫০ মি	
৪।	২২	১২৭২২	আলী আশরাফ খান	মিটার ঘোলা	০৬.০৮.২০২৩ সকাল-০৯:৩০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	০৬.০৮.২০২৩ দুপুর - ০২.৩০ মি	
৫।	২২	২২১৩৬	মমতাজ বেগম	মিটার ঘোলা	২২.০৮.২০২৩ সকাল-০৯:০০৫ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	২২.০৮.২০২৩ দুপুর - ০৩:০০ মি	
৬।	২২	১৫৩৫৯	পারভীন আক্তার	মিটার নষ্ট	২৭.০৮.২০২৩ সকাল-১০:০৫ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	২৭.০৮.২০২৩ সকাল -১১:৫০ মি	

নূর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা পল্লী

মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
"প" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা পল্লী

০৩-০৭-২০২৩
শেখ মনিরুল ইসলাম হক
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা পল্লী



খুলনা পানিসরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ।
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭ নং রুজভেল্ট জেটি ঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা- ৯০০০।




উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র।

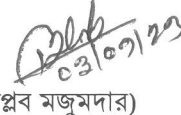
খুলনা ওয়াসার “ঘ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।


মাসের নামঃ আগস্ট ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ০১ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০১ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তিরতারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৬		স্বপ্না কুঠির, ক্লাবের মোড়, খুলনা।	পানি পায়না	৩১/৮/২০২৩ ইং সকাল ১০:০০	৩১/৮/২০২৩ ইং দুপুর ০১:০০	গ্রাহকের পানির মিটারের নেট জ্যাম হওয়ায় নেট পরিষ্কার করার পর গ্রাহক পানি পেয়েছেন।


(মোঃ রুবেল হাওলাদার)
উপ সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


(বিপ্লব মজুমদার)
উপ সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


(বিপ্লব মজুমদার)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা (সঃ দাঃ)
“ঘ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।