


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৫৮	০	০	৫৮	০	৫৮	০	০	১০০%


(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।


মাস: মে ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ০৫ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ ০৫ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ ০০ টি,


ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করনের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানের প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৬	৩৬৬১৯	রোকেয়া বেগম, ৩৯/৩(গ), পাবলা সাহা পাড়া রোড, ০১৯৬৫৪০৪৯৩২	পানি পায় না।	০৬-০৫-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপ সহকারী প্রকৌশলী	০৭-০৫-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
২	৫	৪৩২৩২	জি এম শফিকুল ইসলাম, ২৯৪/৩, শেখ আইয়ুব আলী রোড, তরুন সেনা লেন,	পানি পায় না।	১৫-০৫-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপ সহকারী প্রকৌশলী	১৬-০৫-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
৩	৬	৩৫০৭৮	ভোলানাথ সাহা, ৬, পাবলা সাহা পাড়া রোড, পাবলা সাহা পাড়া রোড, ০১৭৩৪০২৪২২৪	পানি পায় না।	২৮-০৫-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপ সহকারী প্রকৌশলী	২৯-০৫-২৩	পানির মিটার ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
৪	১০	৪০৩৬০	মুহসীন মুন্সী, ৭২ হাউজিং এস্টেট খালিশপুর এন/ ডি, ০১৯১১৫৬৫৩১৯	মিটার ঘোরে না	২৮-০৫-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী	২৯-০৫-২৩	পানির মিটার ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
৫	১০	১৪৬৫৪	সামিয়া রহমান, ডি/৩০ সেন্ট্রাল ব্লক খালিশপুর, রোড নং -১৭৫	মিটার ঘোরে না	২৮-০৫-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী	২৯-০৫-২৩	পানির মিটার ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।


৫.৫.২৩

বিক্রম দাশ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৫-৬-২৩
AE (e)

মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ মে- ২০২৩

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৭	১০৬৬১	মো: সিরাজুল হক, ২০/২, সোনাডাঙ্গা ক্রস রোড-২, মোবা: ০১৭৩১-৩৬৬৬২৭	মিটার ঘোলা	০১/০৫/২৩	০১/০৫/২৩ সময় : ১১.৩০ মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১৭২৭৮ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২	১৭	০৬৮১৭	মো: তৈহিদুজ্জামান, ৪৮, সোনাডাঙ্গা মেইন রোড, মোবা: ০১৭২৬-০৩৪৪৩২	মিটার ঘোলা	০৪/০৫/২৩	০৪/০৫/২৩ সময়: ১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১৭২৭৭ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩	১৭	১০২৪৮	শেখ রেজাউল হক, ১১৪/১, বয়রা ক্রস রোড-১ মোবা: ০১৭২৯-৭৪৬২২৪	মিটার ঘোলা	০৫/০৫/২৩	০৫/০৫/২৩ সময় : ১০.৩০ মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১৭২৭১ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪	১৭	১১০৯৫	আরিফা সুলতানা, ৫৬, কেডিএ আউটার বাইপাস রোড, মোবা: ০১৭১৬-০৮২৭০৫	মিটার ঘোলা	৬/০৫/২৩	০৬/০৫/২৩ সময় ১১.০০ ঘটিকা।	নতুন মিটার নং-১২০১৭২৭৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫	১৭	১২০৯০	মো: মোশারফ হোসেন, ৬৮, বয়রা ক্রস রোড-১ মোবা: ০১৭১১-০৩৭৬০৪	মিটার ঘোলা	০৮/০৫/২৩	০৮/০৫/২৩ সময় ৩.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১৭২৭৬ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬	১৭	৪৫৬৬	শেখ সাখাওয়াত হোসেন, ৬১, সোনাডাঙ্গা আ/এ ১ম ফেজ, রোড নং-৪	মিটার ঘোলা	০৯/০৫/২৩	০৯/০৫/২৩ সময় ২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং- ১২০১৭২৭৯ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭	১৭	২২২৬৯	মো: সোয়েল আকতর, ৮৩, সোনাডাঙ্গা আ/এ, ৩য় ফেজ, রোড নং-৭, মোবা: ০১৭৮৯-২৭৯২৭৫	মিটার ঘোলা	১২/০৫/২৩	১২/০৫/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	নতুন রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮	১৭	২২৯০৮	৩৫৪/৩৫৫, সোনাডাঙ্গা আ/এ, রোড নং-১, ২য় ফেজ মোবা: ০১৭১১-২১৮৯৩১	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২৩	১৫/০৫/২৩ সময় ১১.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০০৮৮৬৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০১৭০৫১২০
মোঃ আফিকুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ম্যাকানিক্যাল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসার, খুলনা।

০১৭০৫১২০
রফিকুল আলম সরদার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জোনাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসার, খুলনা

০১৭০৫১২৩
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna


৯	১৭	২২৮১৮	মো: তাহের, ৩৫০/১, সোনাডাঙ্গা আ/এ, রোড নং-২, ২য় ফেজ, মোবা: ০১৬৭৬-৯৯২৪২৯	মিটারটি ঘোলা।	২০/০৫/২৩	২০/০৫/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা	নতুন রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১০	১৭	২২৩৬১	রোজ হাসান, ৩৮৪, সোনাডাঙ্গা আ/এ, ২য় ফেজ, রোড নং-৩, মোবা: ০১৭৩৬-৫৯০০৫৬	মিটারটি ঘোলা।	২৩/০৫/২৩	২৩/০৫/২৩ সময় ৩.০০ ঘটিকা	নতুন রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১১	১৭	২০০০০	এডি সিন্টু, ২৯৫, সোনাডাঙ্গা আ/এ, ২য় ফেজ, রোড নং-৫, মোবা: ০১৭১৩১-৫২৬৮০১	মিটারটি ঘোলা।	২৮/০৫/২৩	২৮/০৫/২৩ সময় ২.৩০ ঘটিকা	নতুন রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২	১৭	২০৩৫০	মো: আ: হালিম মোড়ল, ২৩, সোনাডাঙ্গা আ/এ, রোড নং-১৪, মোবা: ০১১৯০-৫০৩৮২৭	মিটারটি ঘোলা।	৩১/০৫/২৩	৩১/০৫/২৩ সময় : ২.২০ মিনিট।	নতুন রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

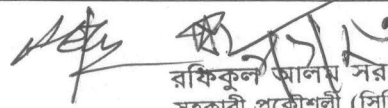
০১৭০৫২৩
 মোঃ আফিকুল ইসলাম
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ম্যাকানিক্যাল)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

AE/10
 ০১/০৭/২৩
 রফিকুল আলম সরদার
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 জানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা

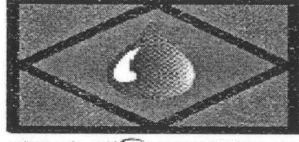
MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna

৩।	১৮	১৮-৮৩৮- ২৩২৫৬	মোঃ আনিছুর রহমান, পাশের- ২০/২, মেট্রপলিটন কলেজ রোড, ০১৯২৪৮০৬৬৮০	মিটার ঘোলা	১৪/০৫/২০২৩	১৪/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১০:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৩৪ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪।	১৮	১৮-২৮৮- ২০৮২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সবুজবাগ , মসজিদ এ হাবিব সড়ক, ০১৯১৬৩৪০৮৪১	মিটার ঘোলা	১৪/০৫/২০২৩	১৪/০৫/২০২৩ সময়ঃ ০৮:৪৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৪০ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫	১৮	১৮-২৭০- ২০৫৫৯	মোঃ আলমগীর বিশ্বাস, ৭/২, দেনারাবাদ লেন, ০১৭১৬৬৮৫৭৯০	মিটার ঘোলা	০৮/০৫/২০২৩	০৮/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১০:৪৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৯১৭৭ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬	১৮	১৮-১৪৮- ১৯৮৩২	মোসাঃ শারমিন আলম, ২১/১, সবুজবাগ জামে মসজিদ রোড, সোনাডাঙ্গা, ০১৭১৮৬০৭১২১	মিটার ঘোলা	০৪/০৫/২০২৩	০৪/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১১:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৯১৭৯ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭	১৮	১৮-০৯৬- ০৬৪২৫	শেখ শামসুল হক, ৭/১, গোবরচাকা মেইন রোড, ৭/১, ০১৭১২৭৪৪৯২৯	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১২:৫৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৩৯ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮	১৮	১৮-০৯৬- ০৪৭৯৭	সেখ হাফিজুর রহমান, ৪৭/২, গোবরচাকা মেইন রোড, ৪৭/২, হাল- ০৫, ০১৯১৫৪৯১৪৮৮	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩ সময়ঃ ০২:২৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৩০৪৪ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৯	১৮	১৮-২৮৬- ২১০১৪	কোম্পানী সেকরেটারী, ১৬-১৭, এম এ বারী সড়ক , ০১৮১৯৪৬২৬০৮	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩ সময়ঃ ০৯:৫৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১১৫৩৭১২৯ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১০	১৮	১৮-২৬৮- ০৪৩৯৪	মোঃ আবুল কাশেম, ০৯, গোলাম মোসাদির রোড, ০১৯১৬৪০০৫৩০	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩ সময়ঃ ০৩:৪৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৩৫ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১১	১৮	১৮-২৬৮- ১৫৩১৬	নূর ইসলাম দঃ মোঃ ওবায়দুল্লাহ পাটোয়ারী, ১০, গোলাম মোসাদির প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড, ০১৮১৮৪৭৬৮১৩	মিটার ঘোলা	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩ সময়ঃ ০৪:৩৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৩৬ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


 ডি.সি.সি. মহাপরিচালক
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 “খ” অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 রফিকুল আলম সরদা
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 জোনাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল


 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ মে-২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১৮	১৮-২৯৫- ২০৪৯২	মো: খলিলুর রহমান, ১৭, দেনারাবাদ লেন, ট্রাক টারমিনাল, ০১৯২০১১১৩৯৯	মিটার ঘোলা	১৪//২০২৩	১৪/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১১:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০২০১৩২ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২।	১৮	১৮-৪০৭- ১৭৮৮২	আব্দুস সোবাহান, ১৯/৫, দেনারাবাদ লেন, ১৯/৫, -০৩, খুলনা, ০১৮২০০০৯৯৯	মিটার ঘোলা	২১/০৫/২০২৩	২১/০৫/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৩০৫০ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

চিনিয়ার মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

সরদার
আব্দুল আলিম (সিভিল)
সহকারী প্রকৌশলী “খ” অঞ্চল
জোনাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	মে/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৪ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৪ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	২৯	০৪৪৫৯	কাজী শাহাবুদ্দিন	পানি ঘোলা	২৩.০৫.২০২৩ সকাল-০৯:০৩ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৩.০৫.২০২৩ সকাল -১০:৪৯ মি	
২।	২৩	১১০৬৬	মোসাঃ নাদিয়া বেগম	মিটার ঘোলা	২৩.০৫.২০২৩ সকাল-০৯:৫০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৩.০৫.২০২৩ বিকাল - ০২.১৯ মি	
৩।	২১	০৮২৯৫	আমেনা খাতুন	মিটার ঘোলা	২৩.০৫.২০২৩ সকাল-১০:৫৩ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৩.০৫.২০২৩ বিকাল - ০৩:০১ মি	
৪।	২৩	১৮৩৬৪	শেখ আব্দুর রহমান	পানি ঘোলা	২১.০৫.২০২৩ সকাল-০৮:২৫ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২১.০৫.২০২৩ সকাল -০৯:৩০ মি	

০৫.০৬.২৩
মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
"গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

০৫.০৬.২০২৩
শেখ মাহমুদুল হক
সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
আঞ্চলিক কার্যালয় "গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

০৫.০৬.২৩

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাস:	মে, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ:	০৭,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০৭,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০০,টি


ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সূনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৪	১২৭২৯	শফিউদ্দিন শেখ প্লট- ৬, বয়রা দাস পাড়া লেন, জলিল স্মরণি 01999004867	বিল পায় না।	০২/০৫/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০২/০৫/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
২	১০	৩৮০৩০	মো: মকিম হোসেন মুখা এন/ই-১২/১, নতুন কলোলা, হাটজিঃ এস্টেট, খালিশপুর, রোড-২৬৩ 0179652222	বিল পায় না।	০৭/০৫/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৭/০৫/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৩	০৯	১৮৪৮৩	মো: দেলোয়ার পেটকা বাজার রোড, ১৩৩/গ, রোড-০৩, বাসুহারা কলোলা, খালিশপুর 01720661861	বিল পায় না।	১৫/০৫/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/০৫/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৪	০৩	৪০০৭০	শংকর দাস 60/2, মহেশ্বরপাশা ঝাষিমাড়া রোড, 01775397082	বিল পায় না।	২২/০৫/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৫/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।

বিশ্বব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

এম, খাদেমুল ইসলাম
বার্ষিক বাবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৫	১৪	১৩৬৬৬	সরদার শাহাবুদ্দীন রহমান ৯২২, রাশের মংল স্কুল রোড, ৯২/২, রাশের মংল রোড, বরুয়া ০১৯১২৮৬৪২৩	বিল পায় না।	২৫/০৫/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৫/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৬	০৬	৩৭৬৭১	আবুল কালাম বিশ্বাস ১০১, পাবলা কেশব লাল রোড, ০১৮৩১১৩১৪৭	বিল পায় না।	২৯/০৫/২০২৩ সময় বিকাল ৩.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৯/০৫/২০২৩ সময় বিকাল ৩.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	০৯	১২৭৩৯	শেখ দীল মোহাম্মদ ৩০, মূজগুন্নী শেখপাড়া রোড, ০১৯৭১৩০৮৭৮৬	বিল পায় না।	৩১/০৫/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩১/০৫/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।



 বিপ্লব কান্তি দাস
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 এম এম সিদ্দিক
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	মে, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১৩	37977	মোঃ ফজলুর রহমান 40/1, নেভী রোড, খালিশপুর 01712505940	বিলপায়না।	০৭/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৭/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৩	40687	কোহিনুর বেগম ৮৩/৫, খালিশপুর মেইন রোড 01913857273	মিটারদেখে না।	০৮/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৮/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৫	40731	মোঃ রফিকুল ইসলাম মিন্টু ৫৫/৯, পালপাড়া রোড 01711481762	মিটারখোলা	১০/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১০/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৬	37697	শেখ মিজানুর রহমান 10, বয়রা ফারাকিয়া মসজিদ রোড 01903069649	মিটারদেখে না।	১৪/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৪/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	33394	মারিয়ম ফাতেমা 12/2, হাজী ফয়েজ উদ্দিন রোড 01919553360	মিটারখোলা	১৬/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৬/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৭	33641	দীপঙ্কর মন্ডল ২১/১৫ঘ, বয়রা শ্বশানঘাট রোড 01716841593	মিটারদেখে না।	১৮/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৮/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৮	31105	মোঃ মোস্তফা কামাল 31/1, নবী নগর 01924195993	বিলপায়না।	২৩/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৩/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৯	21420	নুরানী সালেকা ৪১, বরদা রায় রোড 01911339078	বিলপায়না।	২৫/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৫/০৫/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


 এম খাদেমুল ইসলাম
 বার্ণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

গ- অঞ্চল।

মাসঃ	মে -২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	ধাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২০	১৩১৬৭	মোঃ মনোয়ার হোসেন। পিতাঃ শেখ আঃ করিম। ৭৮/১, শেখ পাড়া মেইন রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১২৩৭০৯৫	মিটির দেখে না।	০৩.০৫.২০২৩ ইং সময় সকাল ১০.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩.০৫.২০২৩ ইং সময়: সকাল ১১.৫০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২২	২৫৬২৫	কাজী বেলায়েত হোসেন। পিতাঃ কাজী ইসমাইল হোসেন। ১৩৬, রূপসা ভেড়ী বাঁধ রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১৫৩১৩৩৭	বিল পায় না।	০৯.০৫.২০২৩ ইং সময়: সকাল ১১.৪০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯.০৫.২০২৩ ইং সময়: সকাল ১১.৫০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৯	১১৬৮৮	কাজী মোঃ নূরুল ইসলাম। পিতাঃ কাজী শিরাজুল ইসলাম। ১০৪, বি কে রায় রোড মোবাইলঃ ০১৭১৫৩৮৮১১৯।	বিল পায় না।	১৮.০৫.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.২০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮.০৫.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২০	০২৯০৬	আতিয়ার রহমান। পিতাঃ মৃতঃ জনাব আলী। ৯৮/১৫০, স্যার ইকবাল রোড। মোবাইলঃ ০১৭৪৫১৬০৯৬৫।	মিটির দেখে না।	২২.০৫.২০২৩ ইং সময় সকাল ১০.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২২.০৫.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৩	১৯১০৯	মিজানুর রহমান। পিতাঃ মৃতঃ শেখ মাহফুজার রহমান। ৮/১, ছোট মির্জাপুর রোড, ১ম লেন। মোবাইলঃ ০১৭২০০০২৮৭৯।	বিল পায় না।	২৯.০৫.২০২৩ ইং সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৯.০৫.২০২৩ ইং সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


০১.০৬.২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল- 'গ'
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০১.০৬.২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	মে - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	১১৮০৪	মিসেস সামসুন নাহার আহম্মদ ২০, নিরাদা ক্রস রোড-২ 01302536036	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	০৭/০৫/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৭/০৫/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৮	১৩১৬৩	মোসাঃ সাহিনারা বেগম ৫৯, টুটপাড়া সাকুলার রোড 01911076609	কপি ছিঁড়ে যাওয়ায় অফিস হতে বিল নেন	১৪/০৫/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৫/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৭	২২২২২	হোসনেয়ারা জাহান ৪৯/২, রোকন উদ্দিন সড়ক 01925607163	গতমাসে বিল পাননি	১৬/০৫/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৫/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৫	১৬৭৩৭	মোসাঃ হাসনা হেনা ২৩/৪, পুরাতন গল্লামারী রোড 01921848967	অফিস হতে বিল নেন	১৬/০৫/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৫/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫		০৪১৬১	এম এ লতিফ ৫৯, টুটপাড়া মণ্ডলার বাড়ির মোড় 019113953557	অফিস হতে বিল নেন	২২/০৫/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৫/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


০৫/০৫/২০২৩
এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৫/০৫/২৩
এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।