

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
কুড়িগ্রাম
(সাধারণ শাখা)
www.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর - ০৫.৪৭.৪৯০০.০০৩.১৫.০০৩.২২-৬৬৯

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩১
০৭ জুলাই ২০২৪

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপ্রিল ২০২৪ থেকে জুন ২০২৪) অর্জন সংক্রান্ত পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কুড়িগ্রাম জেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্জন সংক্রান্ত অগ্রগতির (এপ্রিল ২০২৪ থেকে জুন ২০২৪ পর্যন্ত) বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১১ (এগারো) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার
রংপুর বিভাগ
রংপুর

১৫/০৭/২০২৪
(মোহাম্মদ সাইদুল আরীফ)
জেলা প্রশাসক
কুড়িগ্রাম
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০০২৫
ই মেইলঃ dckurigram@mopa.gov.bd

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম (২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সফটওয়্যারে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬				
দক্ষ প্রশাসন গড়ে তোলার নিমিত্ত জনপ্রশাসনের প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী জেলা প্রশাসনের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ২০২৩-২০২৪ বছরে ন্যূনতম ৬০ ঘন্টা প্রদান;	ইন হাউজ ট্রেনিং	ঘন্টা	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	১৫	১৫	১৫	১৫
জেলার খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও বাজারমূল্য নিয়ন্ত্রণ রাখা	বাজার মূল্য স্থিতিশীলতা রক্ষায় সভা ও অভিযান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	০৩	০১	০৩	১১
জেলার আইন-শৃঙ্খলা সমন্বয়করণ ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	মাদকমুক্ত সমাজ গঠন ও চোরালান রোধে গৃহীত পদক্ষেপ, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন রোধকল্পে জনসচেতনতামূলক সভার আয়োজন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	০৯	০৯	০৯	০৯
	ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জঙ্গীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	০৩	০৩	০৩	০৩

৫৬

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১। ভূমি ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	১২	১০	৯০	৮০	৬০	০৩	০৩	০৩
		[১.২] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৪	২৪	২০	৮৭	৮৬	৮৪	০৬	০৬	০৬
		[১.৩] কৃষিখাস জমি ভূমিহীনদের বন্দোবস্ত	[১.৩.১] অনুমোদিত কেস সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২০	১৭	১৬	১৫	১২	১৬১	১৬২	১৬১
		[১.৪] এল এ কেসের ক্ষতিপূরণ আবেদন নিষ্পত্তিপ্রকাশ	[১.৪.১] প্রদানকৃত চেক/প্রতিবেদনের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫	৩০	২৭	২২	২১	১৭	৭৯	৭৬	৭৭
		[১.৫] জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তিকৃত	[১.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	১০০	৮৭	৬০	৮০	২০	১১২	১৫২	১৪২
		[১.৬] ভূমি রাজস্ব সংক্রান্ত মামলা নিষ্পত্তি	[১.৬.১] মামলা নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	১২	৯	৬	৩	৫	১৪	১০
		[১.৭] অবৈধ দখলীয় কৃষি খাস জমি চিহ্নিতকরণ, সরকারি জমি, নদী, প্রাকৃতিক জলাশয় রক্ষায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৭.১] গৃহিত পদক্ষেপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	২	১	-	-	-	০২	০১	০১
		[১.৮] বীর নিবাস	[১.৮.১] নির্মিত গৃহ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৮৯	-	-

৫৮

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২০	[২.১] জেলার সকল সরকারি দপ্তরের কার্যক্রমের যথাযথ সমন্বয় সাধন	[২.১.১] সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	০১	৭০	৮০	৮৫	৮১	৮১	৮১	৮১
		[২.২] জেলা প্রশাসক, উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক উন্নয়নমূলক প্রকল্প নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১	২১	২২	৭১	৮১	৮৫	৮১	৮১	৮১	৮১
		[২.৩] চাকুরির অবস্থায় কোন মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর আর্থিক অনুদান প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] কার্যবিবরণী/মাসিক প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩০	৬২	৮২	৭১	৭১	৮১	-	-	-
		[২.৪] বাজার মূল্য স্থিতিশীলতা রক্ষায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা/ মোবাইল কোর্ট/ পরিচালিত অভিযানের প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১	১২	১১	০১	৭০	৭০	৮০	৮০	৮০	৮০
		[২.৫] সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি বেদে, জেলে, কৃষক, হিজরা (ট্রান্সজেন্ডার) ও হরিজন, পরিচ্ছন্নতাকর্মীসহ যারা একেবারে সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি তাদের উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ;	[২.৫.১] গৃহীত পদক্ষেপ/ সহায়তা প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৩০	২৫	২২	০২	৭১	৮১	৩০	-	-
		[২.৬] ব্যবসা-বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সহায়ক কার্যক্রম	[২.৬.১] অগ্রবছরে প্রাপ্ত লাইসেন্স আবেদনের বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	সমষ্টি	%	৩	-	০৯	০৭	০৬	০৬	০৬	০৬	৭১.৭১%	৬০.৬৩%	৬৬.৬৬%
		[২.৭] সরকার নির্ধারিত টার্গেট অনুযায়ী জন্ম ও মৃত্যুর ১ বছরের মধ্যে নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[২.৭.১] জন্মহার নিবন্ধন	গড়	%	২	৮৭	০০১	০৯	৮৭	০৭	০৬	০৬	৮৮	৮৮	৮৮
			[২.৭.২] মৃত্যুহার নিবন্ধন	গড়	%	২										

৫৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] আইন- শৃঙ্খলা	১৫	[৩.১] জেলা আইন- শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১২	১১	১০	৭০	০৯	০৩	০৩	০৩	০৩
		[৩.২] নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা, নিপীড়ন ও বাল্যবিবাহ, ইভটিজিং, খাদ্য ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত সভা, অভিযান পরিচালনা ও মাদকমুক্ত সমাজ গঠন ও চোরচালান রোধে পদক্ষেপ গ্রহণ/অভিযান	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সভা/পদক্ষেপ প/ অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১১	১০	৭	৬	০৯	০৩	০৩	০৩	
		[৩.৩] অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে ২ (দুই) বছরের উর্ধ্বে মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তিকৃত/ অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	%	৩	৯৫	৯০	৮৭	৮০	৫০	৪০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে ২ (দুই) বছরের উর্ধ্বে মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তিকৃত/ অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	%	৩	৯৫	৯০	৮৭	৮০	৫০	৪০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৫] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জঙ্গীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	৭	৫	৬	০৩	০৩	০৩	০৩

৫৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
																	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[৪] শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য	১৫	[৪.১] জেলা প্রশাসক, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	২৪	২২	০২	৭৭	৬৭	০৩	০৬	০৬	০২	
		[৪.২] স্বজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ;	[৪.২.১] গৃহিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৫	০৬	০৪	০৩	০২	০১	-	-	০১	০২	
		[৪.৩] নাগরিকদের জন্য পার্ক, খেলার মাঠ	[৪.৩.১] পার্ক, খেলার মাঠ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০১	-	-	-	-	-	০১	-	-	-
		সংরক্ষণ/বনায়ন/পাঠাগার সংরক্ষণ/উন্নয়ন/নতুন তৈরীর উদ্যোগ গ্রহণ;	সংরক্ষণ/বনায়ন/পাঠাগার সংরক্ষণ/উন্নয়ন/নতুন তৈরীর উদ্যোগ গ্রহণ;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] শেখ রাসেল ল্যাব/বিজ্ঞান সংক্রান্ত উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] গৃহিত ব্যবস্থা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১২	০৭	৭০	৬০	৪০	০৬	০৬	০২	-	
		[৪.৫] শূন্য পদে নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ	[৪.৫.১] গৃহিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০১	-	-	-	-	০১	-	-	-	

৩৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)	২০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫০	৫০	৫০	৫০			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশবুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)	২ ৩১/১২/২৩ ৩০/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১ ৩১-১২-২৩	-	১ ৩০-৫-২৪			

৩৫

২. ক্রেতার ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার									
২									
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রেতা-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রেতা-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জেলা প্রশাসক/ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)	৩১-৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-৭-২৩	-	-
				অর্জন	৩১-৭-২৩				
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম									
২									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		জেলা প্রশাসক/ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সাঃ)					

৩৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/ ২৪	৩০/০৩/ ২৪	০৬/০৪/২ ৪	১৩/০৪/২ ৪	-	-	১১/১/২৪	-
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	-	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪২/৫/০৯/২০	১৬/০৫/ ২৪/	২৩/০৫/ ২৪/	৩০/০৫/ ২৪	০৬/০৬/ ২৪	-	-	-	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	%০৭	৭৫৭	৭০৭	৬৫০%	৬০%	৮০৭	৬৫%	৬৫%	৬৬%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	১	১	১
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	৪০/০৪/ ২৪/	১৫/০৪/ ২৪	২২/০৪/ ২৪	২৯/০৪/ ২৪	-	-	-	-

৫২

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	২	-	১	-	-	-	-	০১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কঠোর নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	৩		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	-	-	১	-	-	১	১	-	

৩৫

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	৪	৬	৬	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	৯	৯	৯	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	৯	৯	৯	১৩	১৪	১৫	১৬
বাস্তবায়ন ক্ষমতা উন্নয়ন	৭													

৩৫

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয় সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	১৫-১০- ২০২৩	৩১-১০- ২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-	-	০৯/১/২০২৪	-	-	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	২	-	-	-	-	-	০১	০১	-	-	-

স্বাক্ষরিত
জেলা প্রশাসক
কুড়িগ্রাম