

**কুলাউড়া উপজেলা পরিষদের
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদের মাসিক সাধারণ সভায় আলোচনা বা লিখিতভাবে উপস্থাপন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা পরিষদ এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৭৪ ইমেইল: unokulaura@mopa.gov.bd uzpkulaura605@gmail.com	জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার
২.	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ নির্মাণ কাজের গুণগত মান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ/হাট বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী (এলজিইডি), কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৫ ৪৬৭১৩৯ ue.kulaura@lged.gov.bd	ফোন: ০৮৬১-৬৩২০২ ইমেইল : dcmoulvibazar@mopa.gov.bd
৩.	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, ব্রিজ কালভার্ট তৈরী ও মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন/ অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান/ বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ/টিন বিতরণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী/উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১০৪৪২৪১৭ ইমেইল: piokulaura@gmail.com	
৪.	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন ও স্বাস্থ্যসম্মত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) এর কার্যালয়, কুলাউড়া	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য), কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১১১৪৩৮১৯ dphe.kulaura@gmail.com	
৫.	সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর আওতায় বয়স্ক ভাতা, বিধবা/স্বামী পরিত্যক্ত ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান/ চা	আবেদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন। আবেদনের সাথে পাসপোর্ট সাইজের	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৭৩৬৮৮০২ nurulmahmud.bau@gmail.com	

	শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান, ক্ষুদ্র নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান		ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি/প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র প্রযোজ্য	কুলাউড়া		
৬.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান/প্রশিক্ষণ প্রদান/পোনা মাছ উৎপাদন ও বিতরণ/ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭২২৩৮৬৬৩০ ufokulaura@fisheries.gov.bd
৭.	গবাদি পশুর চিকিৎসা/কৃত্রিম প্রজনন/টিকা প্রদান/কৃষক ও খামারি প্রশিক্ষণ, ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ/দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান/উন্নত জাতের ঘাসের চারা ও বীজ বিতরণ	অফিস চলাকালীন সময়ে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর, কুলাউড়া	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১২১৪৮৭২৩
৮.	কৃষকদের প্রশিক্ষণ/ উন্নত জাতের ফসলের বীজ ও সার বিতরণ/ কৃষিকাজ সংক্রান্ত যাবতীয় পরামর্শ প্রদান/কৃষকদের মাঝে প্রগোদনা প্রদান/ কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	অফিস চলাকালীন সময়ে	লিখিত আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭২৮২৬৬৬১৬ uaokulaura13@yahoo.com
৯.	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান/কর্মজীবী মায়েদের জন্য ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা/দরিদ্র মার জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা/ ক্ষুদ্রঋণ/সেলাই মেশিন বিতরণ/ভিজিডি কার্যক্রম	ভিজিডি/ মাতৃত্বকাল ভাতা/ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা ২ বছরে ১ চক্র, অন্যান্য বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন কমিটির মাধ্যমে তালিকা প্রেরণ, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ছবি/ নির্ধারিত ফরম/সনদ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৭০২৪৬৯০ uwaokulaura49@gmail.com
১০.	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন, ভূমিহীন, ক্ষুদ্র নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠী ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন/সমিতি নিবন্ধন/প্রশিক্ষণ প্রদান	৮ সপ্তাহ	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং অন্যান্য কাগজাত ও অফিস ভাড়া চুক্তি	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া	আইন ও বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১১৩৫৮৭৭৮ ucokulaura@yahoo.com
১১.	খাদ্যশস্য সংগ্রহ/ওএমএস/খাদ্য শস্যের খুচরা লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন ও অভ্যন্তরীণ	৪-৫ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	বিধি মোতাবেক	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৬০৫২৮১০

	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী এবং বিভিন্ন খাতে ডিও ইস্যু		পরিচয়পত্র			
১২.	যুব প্রশিক্ষণ/ঋণ কার্যক্রম/ সংগঠন ভিত্তিক যুব কার্যক্রম	অফিস চলাকালীন সময়ে	নির্ধারিত ফরম	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৯২২৬০১৭৭২ kulaura@dyd.gov.bd
১৩.	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন/সমিতি নিবন্ধন/প্রশিক্ষণ প্রদান, অংশীদারীত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প, অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের জন্য আত্মকর্মসংস্থানমূলক কর্মসূচী, এবং পল্লী জীবিকায়ন প্রকল্প গ্রহণ ও অপ্রধান শস্য উৎপাদন প্রকল্প গ্রহণ	৪০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং অন্যান্য কাগজাত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া	আইন ও বিধি মোতাবেক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৬৩৫৫৩৬৬ urdoobrdkulaura78@gmail.com
১৪.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ/উপবৃত্তি প্রদান/অনলাইন এমপিও/ প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষার্থীদের মাঝে উদ্দীপনা পুরস্কার/গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ে	বইয়ের চাহিদাপত্র/পিএমটি ভিত্তিক তালিকা ও উপবৃত্তি ফরম/অন্যান্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১২২৩৩৩৩৬ useokula@gmail.com
১৫.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ/উপবৃত্তি প্রদান/ গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা শিক্ষা অফিস, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা অফিস, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১৬৫৫৩৪৭৭ ueokulamoulv@gmail.com
১৬.	স্বাস্থ্য সেবা ও পরামর্শ প্রদান/ পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত সেবা প্রদান ও ক্যাম্প আয়োজন/টিকা প্রদান/ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দিবারাত্রি অন্যান্য নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কুলাউড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০১৭১১০২৬৪৭৪ kulaura@uhfpo.dghs.gov.bd
১৭.	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান, শিক্ষা উপকরণ প্রদান/ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অপ্রত্যাশিত খাতে আর্থিক সাহায্য প্রদান/ বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা পরিষদ কার্যালয়, কুলাউড়া মোবাইল: ০৮৬২৪৫৬৬৭৪ uzpkulaura605@gmail.com

- তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৭৪
- নির্ধারিত ফি ব্যতীত কোন আর্থিক লেনদেন দন্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন
- চেয়ারম্যান/প্রশাসক, উপজেলা পরিষদ, কুলাউড়া, মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৭৪ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কুলাউড়া, মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৭৪
- উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে): জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার। ফোন: ০৮৬১-৬৩২০২, ইমেইল : dcemoulvibazar@mopa.gov.bd