



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

ফোন :
ই-মেইল :

.....শাখা/কার্যালয়,
.....আঞ্চলিক /মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয় ।

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপ-মহাব্যবস্থাপক
এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয় : “myBKB” mobile App ব্যবহার করে BanglaQR দিয়ে পেমেন্ট করার পরে সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/ গ্রাহকগণ “myBKB mobile App” ব্যবহার করে BanglaQR দিয়ে পেমেন্ট করার পরে সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট হিসাবে টাকা জমা (Deposit) হয় নাই। কিন্তু তার/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র.নং	পেমেন্ট এটর তারিখ ও সময়	প্রেরক হিসাবধারীর নাম	প্রেরকের ব্যাংক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	টাকার পরিমাণ	প্রাপক BanglaQR মার্চেন্ট এর নাম ও ব্যাংক/MFS এর নাম
১	২	৩	৪	৫	৬
১।					
২।					
৩।					

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/আবেদনপত্রসমূহ আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

Mail Address: adcdispute@krishibank.org.bd

উপ-মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
.....শাখা,
..... অঞ্চল।

বিষয় : “myBKB” mobile App ব্যবহার করে BanglaQR দিয়ে পেমেন্ট করার পরে সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

জনাব,
বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক। আমি “myBKB” mobile App ব্যবহার করে BanglaQR দিয়ে..... মার্চেন্ট এর হিসাবে পেমেন্ট করার সময়/- (কথায়ঃ.....) টাকা উক্ত হিসাবে জমা (Deposit) হয় নাই; কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমান টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

পেমেন্ট এর তারিখ ও সময়	ঃ	
শ্রেরকের ব্যাংক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যা)	ঃ	
টাকার পরিমাণ	ঃ	
প্রাপক BanglaQR মার্চেন্ট এর নাম ও ব্যাংক/MFS এর নাম	ঃ	
টার্মিনাল আইডি (TID)	ঃ	
ট্রানজেকশন আইডি (Trx ID)	ঃ	
টাকা ক্রেডিড না হওয়ার সম্ভাব্য কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত/(কথায়ঃ.....) টাকা আমার হিসাব নম্বরএ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর :

গ্রাহকের নাম :

হিসাব নম্বর :

মোবাইল :