



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

ফোন :

ইমেইল :

.....শাখা/কার্যালয়,

.....আঞ্চলিক /মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয় ।

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপমহাব্যবস্থাপক

এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয় : এটিএম বুথ থেকে টাকা উত্তোলনকালে উত্তোলনকৃত টাকা না পাওয়া/কেনাকাটা
ও সেবার বিল প্রদানকালে বিল পরিশোধ করতে না পারা প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/ গ্রাহকগণ ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে টাকা উত্তোলনকালে উত্তোলনকৃত টাকা হাতে
পায়নাই/ কেনাকাটা ও সেবার বিল প্রদানকালে বিল পরিশোধ করতে পারি নাই। কিন্তু তার/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট হয়েছে।
এপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র.নং	তারিখ ও সময়	হিসাবধারীর নাম	হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	টাকার পরিমাণ	ব্যাংকের নাম ও এটিএম বুথ / POS এর অবস্থান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।						
২।						
৩।						

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা জরুরী ভিত্তিতে ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/পত্রগুলো আপনার সদয় অবগতি ও
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

উপমহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
.....শাখা,
..... অঞ্চল।

বিষয় : এটিএম বুথ থেকে টাকা উত্তোলনকালে ডেবিটকৃত টাকা না পাওয়া/কেনাকাটা ও সেবার বিল
প্রদানকালে বিল পরিশোধ করতে না পারা টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক এবং এটিএম ডেবিট কার্ডধারী। ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে...../-(কথায়ঃ.....) টাকা উত্তোলনকালে ডেবিটকৃত টাকা হাতে পাইনি/কেনাকাটা ও সেবার বিল প্রদানকালে/-(কথায়ঃ.....) টাকার বিল পরিশোধ করতে পারি নাই। কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট হয়েছে। এপ্রেক্ষিতে হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

তারিখ ও সময়	ঃ	
হিসাব নম্বর (১৫ সংখ্যা)	ঃ	
ডেবিট কার্ড নম্বর	ঃ	
টাকার পরিমাণ	ঃ	
ব্যাংকের নাম	ঃ	
এটিএম বুথ/ POS এর অবস্থান	ঃ	
টাকা না পাওয়ার কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত/-(কথায়ঃ.....) টাকা আমার হিসাব নম্বরএ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর :
গ্রাহকের নাম :
হিসাব নম্বর :
মোবাইল :