



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

ফোন :
ই-মেইল :

..... শাখা/কার্যালয়,

..... আঞ্চলিক /মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয় ।

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপ-মহাব্যবস্থাপক
এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller হিসাবে এ জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে ।

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/ গ্রাহকগণ “myBKB Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile No/Biller হিসাবে টাকা জমা (Deposit) হয় নাই । কিন্তু তাঁর/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে । তৎপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র. নং	লেনদেন এর তারিখ ও সময়	প্রেরক হিসাবধারীর নাম	প্রেরক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	লেনদেন টাকার পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট Mobile নম্বর /Biller হিসাব নম্বর	সংশ্লিষ্ট Mobile Operator /Biller প্রতিষ্ঠানের নাম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।							
২।							
৩।							

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/পত্রগুলো আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো ।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

Mail Address: adcdispute@krishibank.org.bd

উপ-মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
..... শাখা,
..... অঞ্চল।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller হিসাবে এ জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক। আমি “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে...../-(কথায়ঃ.....)টাকা Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় উক্ত টাকা সংশ্লিষ্ট Mobile No/Biller (.....) হিসাবে এ জমা (Deposit) হয় নাই; কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

লেনদেন এর তারিখ ও সময়	ঃ	
প্রেরক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যা)	ঃ	
লেনদেন টাকার পরিমাণ	ঃ	
সংশ্লিষ্ট Mobile নম্বর /Biller হিসাব নম্বর	ঃ	
সংশ্লিষ্ট Mobile Operator /Biller প্রতিষ্ঠানের নাম	ঃ	
ট্রানজেকশন আইডি	ঃ	
টাকা ক্রেডিড না হওয়ার কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত...../-(কথায়ঃ.....) টাকা আমার হিসাব নম্বর.....এ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর :

গ্রাহকের নাম :

হিসাব নম্বর :

মোবাইল :