



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

ফোন :
ই-মেইল :

..... শাখা/কার্যালয়,

..... আঞ্চলিক /মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয় ।

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপ-মহাব্যবস্থাপক

এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে bKash একাউন্টে টাকা স্থানান্তরের সময় সংশ্লিষ্ট হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে ।

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/ গ্রাহকগণ “myBKB Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা স্থানান্তরের সময় সংশ্লিষ্ট bKash হিসাবে টাকা জমা (Deposit) হয় নাই । কিন্তু তাঁর/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে । তৎপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র. নং	লেনদেন এর তারিখ ও সময়	প্রেরক হিসাবধারীর নাম	প্রেরক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	লেনদেন টাকার পরিমাণ	প্রাপক bKash হিসাবের নাম ও নম্বর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।						
২।						
৩।						

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/পত্রগুলো আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো ।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
..... শাখা,
..... অঞ্চল।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা স্থানান্তরের সময় bKash হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক। আমি “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে bKash হিসাবে...../- (কথায়ঃ.....) টাকা স্থানান্তরের সময় উক্ত bKash হিসাবে/- (কথায়ঃ.....) টাকা জমা (Deposit) হয় নাই; কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

লেনদেন এর তারিখ ও সময়	ঃ	
প্রেরক হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যা)	ঃ	
লেনদেন টাকার পরিমাণ	ঃ	
সংশ্লিষ্ট bKash হিসাবের নাম	ঃ	
সংশ্লিষ্ট bKash হিসাব নম্বর	ঃ	
ট্রানজেকশন আইডি	ঃ	
টাকা ক্রেডিড না হওয়ার কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত/- (কথায়ঃ.....) টাকা আমার হিসাব নম্বরএ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর :

গ্রাহকের নাম :

হিসাব নম্বর :

মোবাইল :