

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সরকারি শারীরিক শিক্ষা কলেজ
বাগেরহাট

www.kpec.college.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ভিশন: আধুনিক, যুগোপযোগী ও বিজ্ঞানসম্মত ক্রীড়া প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদে পরিণত করা।

মিশন: কার্যকর ও বিজ্ঞানসম্মত ক্রীড়া প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের শারীরিক ও মানসিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, ক্রীড়া চর্চায় উদ্বুদ্ধকরণ ও ক্রীড়ার মানোন্নয়ন এবং ক্রীড়ার মাধ্যমে সামাজিক অবক্ষয় রোধ করে সুস্থ জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা।

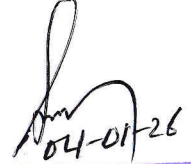
ক্রমিক নং	প্রদেয় প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে ব্যাচেলর অব ফিজিক্যাল এডুকেশন (বি.পি.এড.)- এ প্রাথমিক ভর্তির আবেদন।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অথবা অত্র কলেজের ওয়েবসাইটে	প্রাথমিক ভর্তি আবেদনের প্রিন্টকপি, অঙ্গীকারনামা, সকল সনদ ও নম্বরপত্রের ফটোকপি, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ব্যতীত অন্য বিশ্ববিদ্যালয় হলে মাইগ্রেশনের মূল সনদ, অনার্স অথবা ডিগ্রী রেজি: কার্ডের ফটোকপি, স্কুলের এমপিওশিট ও ছুটিপাশের রেজুলেশন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (পোষাক পরিচ্ছদ, অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা, শিক্ষা সফর, ক্রীড়া ও কমনরুম) ইত্যাদি।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়। [প্রতি সেমিষ্টার ৬ (ছয়) মাস করে সর্বমোট ২ (দুই) সেমিষ্টার বা ১ (এক) বছর।]	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি
০২	আবাসন (ছাত্র ও ছাত্রী)	চূড়ান্ত ভর্তির পর	ছাত্রাবাস তহাবধায়কের নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময় (এক বছর)	জনাব নুরুল্লাহর, প্রভাষক মোবাইল: ০১৬৭৩-৭১০৩৯৬ জনাব মোঃ রুমেল, প্রভাষক মোবাইল: ০১৫৫০-৭০০৫৮৪
০৩	বি.পি.এড. চূড়ান্ত পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ফর্মপূরণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি ও ওয়েবসাইটে অথবা অত্র কলেজের নোটিশ বোর্ড বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার্থীর ২ কপি ছবিসহ (পাসপোর্ট সাইজ), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক ওয়েবসাইটে অন-লাইনে ফরম পূরণের মাধ্যমে।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়। [২ (দুই) সেমিষ্টারে সর্বমোট ২ (দুই) বার ফর্মপূরণ করা হয়।]	অফিস সহকারী কাম- কম্পিঃ মুদ্রাঃ মোবাইল: ০১৯১২-৩৮০৬৭৫
০৪	সাময়িক সনদপত্র ও নম্বরপত্র বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থীর স্বহস্তে লিখিত আবেদনপত্র সহ, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি (০১ কপি)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/১ (এক) কর্মদিবস	অফিস সহকারী কাম- কম্পিঃ মুদ্রাঃ মোবাইল: ০১৯১২-৩৮০৬৭৫
০৫	প্রত্যয়নপত্র, প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রবেশপত্র, রেজি: কার্ড, নম্বরপত্র ও ফলাফল সীটের ফটোকপি (০১ কপি)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/১ (এক) কর্মদিবস	অফিস সহকারী কাম- কম্পিঃ মুদ্রাঃ মোবাইল: ০১৯১২-৩৮০৬৭৫
০৬	তথ্য অধিকার আইন ২০১০ মোতাবেক অত্র প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	আবেদন ফর্ম তথ্য অধিদপ্তর (www.pression.gov.bd) ও মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট (www.moi.gov.bd)	বিনামূল্যে / সরকার নির্ধারিত ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	২০ (বিশ) কর্মদিবস	জনাব নুরুল্লাহর, প্রভাষক মোবাইল: ০১৬৭৩-৭১০৩৯৬ জনাব প্রসেনজিৎ রায় মোবাইল: ০১৬৮-১-৬১৩৩৯৮

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি: সেবার প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিচের পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	যখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বিফল হলে	জনাব মোঃ মাহাবুবুর রহমান, উপাধ্যক্ষ(আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা) অফিস ফোন নং: ০১৫৫০৭০০৫৭৫	১০ কর্মদিবসের মধ্যে / যৌক্তিক সময়

সেবাগ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফর্মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাৎ এর জন্য নির্ধারিত সময়ে পূর্বেই উপস্থিত থাকা


০৪-০৮-২৬
মোঃ মাহাবুবুর রহমান
উপাধ্যক্ষ (আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা)
সরকারি শারীরিক শিক্ষা কলেজ
বাগেরহাট।