



# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### উপজেলা পরিষদ, কয়রা, খুলনা।

ক্রমঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির সময়	সেবার মূল ফি/চার্জের ট্রেজারী চালপে খত বা কোডসহ কখন কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে।	ক্রমঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির সময়	সেবার মূল ফি/চার্জের ট্রেজারী চালপে খত বা কোডসহ কখন কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে।
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সময় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনা নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সময় সভায় আলোচনা বা লিখিত ভাবে উপস্থাপন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেসামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাকলন প্রস্তুতকরণসহ স্বীম প্রস্তুতকরণ নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলা তেঁত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেসামত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	--	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	প্রয়োজ্য নয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেসামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচির প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি	সরকার নির্ধারিত ফি	১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৪	ব্রীজ, কলভার্ট তৈরী ও মেসামত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি	১৫	নারীদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপবৃত্তি আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তি	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দৃষ্টিনা) অনুদান প্রদান	উপবৃত্তি আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	--	প্রয়োজ্য নয়
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৮	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কৃষির শিল্পের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৮	উপজেলা পরিষদের বাসাবাড়ী মেসামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৯	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কৃষির শিল্প উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৯	উপজেলা পরিষদের বাসা-বাড়ির বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ভাড়ায়	২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জমিত খুঁকি হ্রাস করলে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১০	সুপেপ পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	২১	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেত, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেসামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	প্রয়োজ্য নয়
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য খাল/সম্মত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	২২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

**নির্ধারিত ফি ব্যতিত আর্থিক লেনদেন দশনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।**

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/কর্মকর্তা  
চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, কয়রা, খুলনা।  
ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩১১ (অফিস)  
মোবাইল নম্বর: ০১৭৮৮-৮৭৩৮৫৮

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে) বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা বিভাগ, খুলনা।  
জেলা প্রশাসক, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭২১১১১, ইমেইল: dckhulna@mopa.gov.bd

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কয়রা, খুলনা।  
ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩০৬ (অফিস)  
মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৪-৪৯২১৬৪