



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যাপকের কার্যালয়

কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ।

website: kishoreganj.polytech.gov.bd, E-mail: kishorepoly08@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

১. ভিশন (Vision):

যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, নিম্নের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

২. মিশন (Mission):

মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেনিফিট ড্রেন্ট কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

৩. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি নাম, নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র/ প্রশংসাপত্র /নথরপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব শাকিরাহ্ খাতুন ইউভিএ কাম ডাটা প্রবেশের মোবাইলঃ ০১৯৯২০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@g mail.com	জনাব মোঃ মাবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gm ail.com

১১

মোঃ মাবুবুর রহমান
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
করিমগঞ্জ।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম স্থাপিতস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মূম নাম ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মূম নাম ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	ইআইসিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	বুক্তিপত্র	স্টেশনেন্ট সেল	বিনামূল্যে	আবুল কাশেম ইক্সট্রা(টেক) ফোনঃ০১৮-২৪৩৮৮-৩৭৮ কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.c	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ০১৬৭২৮-২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিডি	জব স্টেশনেন্ট সেল	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ০১৬৭২৮-২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৪	ছাত্র-ছাত্রীদের রিকমেন্ডেশন লেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব শাকিরাহ খাতুন ইউডিএ কাম ডাটাএন্সেসর ফোনঃ০১৯৯২০০৮-০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ০১৬৭২৮-২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৫	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কার্শিয়	বিকাশ/গ্যংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমানপত্র	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিনামূল্যে	বিভাগীয় প্রধান	বিভাগীয় প্রধান
০৬	নতুন ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূম নম্বরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব শাকিরাহ খাতুন ইউডিএ কাম ডাটাএন্সেসর ফোনঃ ০১৯৯২০০৮-০৮৪ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান

(Handwritten signature)

সিনিয়র সহকারী (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
কক্ষ নং-২১০
ই-মেইলঃ
kishorepoly08@gmail.com

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অনাত্যহরণ ও অভ্যহরণ পরীক্ষা গ্রহণ	বাকানিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	রোজিন্দার শাখা/কম্বৌল বৃত্ত	বাকানিবো নির্ধারিত যারে	জনার শাকিরাহু খাতুন ইউডিএ কান ডাটাপ্রসেসার মোবাইলঃ ০১৯৯২০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	সোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com

৩.৩ অভ্যহরণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/বদলীকৃত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকানিবো বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো কর্তৃক নির্ধারিত	কানিশিও ও বাকানিবো অনুযায়ী নির্ধারিত	জনার শাকিরাহু খাতুন ইউডিএ কান ডাটাপ্রসেসার মোবাইলঃ ০১৯৯২০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	সোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০২	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রদত্ত, আইডি কার্ড প্রদত্ত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নথরপত্র	রোজিন্দার শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	সোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com

সোঃ মাহবুবুর রহমান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭
কক্ষ নং-২০৬
ই-মেইলঃ
kishorepoly08@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন করণ প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি ধাকে)	সাধারণ ন্যায়সম্মত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রূম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রূম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	রোজিটেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতি	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নথরপত্র	রোজিটেশন শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ আব্দুরবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০১৬৭২-৮২৫৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইল:
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১০ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নথরপত্র	রোজিটেশন শাখা	বিনামূল্যে	ফোনকাল পারসন উপবৃত্তি সেল	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
০৫	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তৎক্ষণিক	এস এস সি এর মূল নথরপত্র	রোজিটেশন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজহারুল ইসলাম কোয়ার্টারকার ফোন: ০১৯৩০-২৮৯০৩৩, কক্ষ নং- ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.co m	নিরাপত্তা কর্মকর্তা
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানানন্ড ফেরত	০২ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নথরপত্র	রোজিটেশন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আনিস মিয়া ক্যানিয়ারার ফোন: ০১৯৩০৭৯৪৮৬৩০, কক্ষ নং-১০৮	মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০১৬৭২-৮২৫৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com
০৭	জনসচেতনতানুসূ ক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	স্থানীয় প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	আবেদন পত্র	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান সহকারি ফোন: ০১৭৮৭৫৩৫৯০, কক্ষ নং-২০৮ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.co m	মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০১৬৭২-৮২৫৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com

৯/৫

মোঃ মাহবুবুর রহমান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০১৬৭২-৮২৫৫৫৭
কক্ষ নং-২০৬
ই-মেইল:
kishorepoly08@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	ছাত্র-ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	চলমান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আজহারুল ইসলাম কেয়ারটেকার ফোনঃ ০১৯৩০-২৮৯০৩৩, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	নিরাপত্তা কর্মকর্তা
০৯	শিক্ষক- কর্মকর্তা, কর্মচারী দের ছুটি (অর্জিত ছুটি, মাতৃদাকালীন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	ডাঃ এর সুপারিশ পত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান সহকারি ফোনঃ ০১৭১৮-৭৫৩৫৯০, কক্ষ নং-২০৮ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
১০	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব শাকিরাহু খাতুন ইউডিএ কাম ডাটা প্রসেসর মোবাইলঃ ০১৯৯২০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
১১	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষে বৃক্ষ রোপন, জিমনেসিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আজহারুল ইসলাম কেয়ারটেকার ফোনঃ ০১৯৩০-২৮৯০৩৩, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com

১১

মোঃ মাহবুবুর রহমান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোনঃ ০১৬৭২-৮২৭৫৫৭
কক্ষ নং-২০৬
ই-মেইলঃ
kishorepoly08@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্গতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	ছাত্রাবাস ও ছাত্রনিবাসে সিট বরাদ্দ	০২ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপেক্ষে)	আবেদন পত্র	হোটেল সুপারের অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	হোটেল সহকারী	হোটেল সুপার
২২							

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসমুদ্ব হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পর্যায়ে অভিযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) অনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। ফোনঃ ০১৬৭২৮২৭৫৫৭ আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) অধ্যক্ষ, কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট মোবাইল : ০১৭১৫২৩৮২৪৯	০৩ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		০২ কার্যদিবস


Handwritten signature and initials

মোঃ মাহবুবুর রহমান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ।

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংস্পর্শন আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯
১৩.৩০.১৯


মোঃ মাহমুদুল আলম
অতিরিক্ত সারিস্বত্ব
কর্তৃক (অতিরিক্ত সারিস্বত্ব)
কিনোয়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
কিনোয়া, কিনোয়া।