

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব) এর গোপনীয় শাখা
www.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং: ০৫.৪৪.০০০০.০১৭.০৩.০০৪.২৪-৮৩

তারিখ : ০৫. ০৩. ২০২৪ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System - GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System - GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম : বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

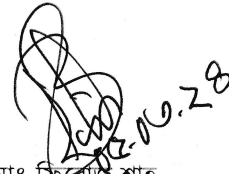
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি'২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	১২	-	০৯	২২	০৬	০৫	১১	-	১০০%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



মোঃ ফিরোজ শাহ্

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

এবং

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব)

খুলনা।

ফোন : ০২-৪৭৭৭০২০৩৮

ই-মেইল : divcomkhulna.cbr@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)

সদয় অবগতি/ অবগতি ও কার্যার্থে :

০১। বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা।

০২। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, এপিএ সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।