



খুলনা সিটি কর্পোরেশন
KHULNA CITY CORPORATION
KHULNA, BANGLADESH

Mayor : Off. +88-02477-725234
+88-02477-725878
Res. +88-02477-721801
Fax : +88-02477-720946
E-mail : mayorkcc@gmail.com
website : www.khulnacity.org

স্মারক নং- ৪৬.১৩.০০০০.০০৯. ২৭.০০৯-২৪-২৪০৬

তারিখ- ০৯/১২/২০২৪খ্রিঃ

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন অত্রসাথ সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

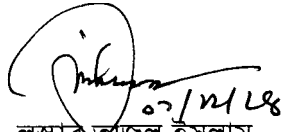
সংযুক্তি : ০১(এক) ফর্দ।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ২। সংশ্লিষ্ট নথি।


লক্ষারাজুল ইসলাম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)
খুলনা সিটি কর্পোরেশন
ফোন-০২৪৭৭-৭২০৪০৯
E-mail: ceo.kcc.kln@gmail.com

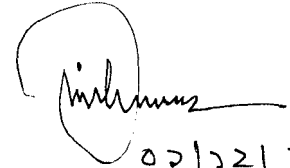


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০


০১/১২/২৪

লক্ষার তাজুল ইসলাম
যুগ্মসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।