



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা  
অভিযোগ ও তথ্য শাখা

[www.khulna.gov.bd](http://www.khulna.gov.bd)

স্মারক নম্বর : ০৫.৪৪.৪৭০০.০১৭.০৪.০০২.২১- ২৭ (যুক্ত)

তারিখ: ০৬/০২/২০২১ খ্রি:।

বিষয় : ২৭ ডিসেম্বর/২০২০ মাসে অনুষ্ঠিত “সিটিজেনস্ চার্টার অবহিতকরণ” সভার সিদ্ধান্ত সমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সংস্থাপন শাখার ২৮.০১.২০২১ তারিখের ০৫.৪৪.৪৭০০.০২৬.০৫.০০৪.২১-৬০ (৬৫) (যুক্ত) নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত স্মারকের প্রেক্ষিতে গত ২৭ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত “সিটিজেনস্ চার্টার অবহিতকরণ” সভার সিদ্ধান্ত সমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রত্যুতপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্ম প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) ফর্দ।

প্রশাসনিক অফিসার  
সংস্থাপন শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
খুলনা।

  
দেবাশীষ/বসাক  
সহকারী কমিশনার  
অভিযোগ ও তথ্য শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা।  
০৭/০২/২০

  
দেবাশীষ/বসাক  
সহকারী কমিশনার  
অভিযোগ ও তথ্য শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা।  
০৭/০২/২০



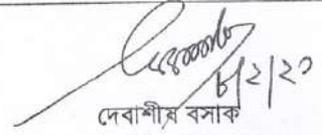
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা  
অভিযোগ ও তথ্য শাখা

[www.khulna.gov.bd](http://www.khulna.gov.bd)

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেনস্ চার্টার অবহিতকরণ আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদনঃ

আলোচ্য সূচী নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
০১	নির্ধারিত ফরমেট অনুসরণ করে সিটিজেনস্ চার্টার প্রণয়ন:	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী প্রনয়ন এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তা প্রদর্শন করা হবে।	
০২	সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন তদারকি:	জেলা প্রশাসক, খুলনা নিজ অফিসে সিটিজেনস্ চার্টার প্রণয়ন করে সেবা প্রদান করা হয়েছে এবং সে বিষয়ে নিয়মিত তদারকি করা হয়।	
০৩	সিটিজেনস্ চার্টার নিয়মিত হালনাগাদকরণ:	জেলা প্রশাসক, খুলনা নিজ অফিসে সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদকরা হয়।	
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণ:	সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী ০৫ তারিখের মধ্যে জেলা প্রশাসক, খুলনা এর কার্যালয় থেকে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় খুলনা বরাবর প্রেরণ করা হবে।	
০৫	সিটিজেনস্ চার্টার সম্পর্কিত এপিএ এর	জেলা প্রশাসক, খুলনা এর কার্যালয়ে প্রতি অর্থবছর এপিএ এর নির্দেশনা অনুযায়ী ০৪ টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয় এবং প্রমাণক প্রেরণ করা হবে।	

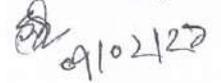
  
৮/২/২০

দেবাশীষ বসাক

সহকারী কমিশনার

অভিযোগ ও তথ্য শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা।

  
৯/০২/২০