



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসারের কার্যালয়  
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।



<http://khulna-reg.sca.gov.bd>

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

### ১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য :

**রূপকল্প:** মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

**অভিলক্ষ্য:** উচ্চগুনাগুন সম্পন্ন ও প্রতিকুলতা সহিষ্ণু জাতের মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণ উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা	বীজ উৎপাদনকারী কর্তৃক লট অফার সাপেক্ষে জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- <a href="http://www.sca.gov.bd">www.sca.gov.bd</a> (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুন: পরীক্ষা= ৫০০/-	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫৩৪ ই-মেইলঃ rubayetara@yahoo.com (২) বীজ বিশ্লেষক আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬২৪৫২ (৩) সিড প্যাথলোজিস্ট আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।

						ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬২৪৫২
২.	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- <a href="http://www.sca.gov.bd">www.sca.gov.bd</a> (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫৩৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rubayetara@yahoo.com">rubayetara@yahoo.com</a> (২) বীজ বিশ্লেষক আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬২৪৫২ (৩) সিড প্যাথলোজিস্ট আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬২৪৫২
৩.	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাইয়ের পর চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	ট্যাগের চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস	প্রতি ট্যাগ ২.০০ টাকা। ট্রেজারী চালান	৪০-৬০ কার্যদিবস	সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫৩৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rubayetara@yahoo.com">rubayetara@yahoo.com</a>
৪.	জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থিত জাতের Value for Cultivation & Uses (VCU) পরীক্ষা	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাই পূর্বক ট্রায়াল বাস্তবায়ন করে ফলাফল জাতীয় বীজ বোর্ডের	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রস্তাবিত জাতের মলিকুলার ডাটা ৩. বীজ ডিলার নিবন্ধন সনদের কপি	প্রতি জাতের জন্য এন্ট্রি ফি ১০০০/- (চালানের মাধ্যমে) এবং ট্রায়াল প্রতি খরচ (চেকের মাধ্যমে) ৩২,০০০/- হিসেবে ১০	ফসল ও মৌসুম ভিত্তিক ফুল আসার সময়ে এবং পরিপক্বতার সময় মোট দুই বার মাঠ মূল্যায়ন দল কর্তৃক	(১) আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩০২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rscokhulna@gmail.com">rscokhulna@gmail.com</a> <a href="mailto:rso.khulna@sca.gov.bd">rso.khulna@sca.gov.bd</a> (২) মূল্যায়ন দল।

	কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপন	৪. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব তত্ত্বাবধানে ট্রায়ালের ফলাফল  সদর দপ্তর ও ওয়েবসাইট- <a href="http://www.sca.gov.bd">www.sca.gov.bd</a> (বিবিধ ফরম)	স্থানে ৩,২০,০০০/-  ডিডি এর মাধ্যমে	পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	
--	--------------------------	---	---	----------------------	--

(২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বার্ষিক প্রকাশনা ও মুদ্রণ কপি বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তির পর বার্ষিক প্রকাশনা বিতরণ	-	বিনা মূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।
২.	সংস্থায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	বিনা মূল্যে	ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ১-৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।  ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩০২  ই-মেইলঃ <a href="mailto:rscokhulna@gmail.com">rscokhulna@gmail.com</a> <a href="mailto:rscokhulna@sca.gov.bd">rscokhulna@sca.gov.bd</a>

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরিপত্র জারি	জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।  ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭০০৩০২  ই-মেইলঃ rscokhulna@gmail.com  rscokhulna@sca.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্জুরিপত্র জারি	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।  ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭০০৩০২  ই-মেইলঃ rscokhulna@gmail.com  rscokhulna@sca.gov.bd

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার  আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, খুলনা অঞ্চল, খুলনা।  ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫৩৪  ই-মেইলঃ rubayetara@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ পরিচালক(প্রশাসন) বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী গাজীপুর-১৭০১। টেলিফোনঃ ০২-৪৯২৭২২১০  ই-মেইলঃ ddadmin@sca.gov.bd  ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.sca.gov.bd">http://www.sca.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন ( বীজ ফসলের মাঠ প্রত্যয়নের জন্য আবেদনের শেষ সময়ঃ)  আউশ-৩০ এপ্রিল, আমন-৩০ জুন, বোরো-৩১ ডিসেম্বর গম-১৫ নভেম্বর এবং পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫ এপ্রিল, নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ - ৩১ জুলাই, আলু-৩১ অক্টোবর, আখ-৩১ ডিসেম্বর। <b>জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থীত জাতের Distinctness Uniformity &amp; Stability (DUS) এর জন্য</b> <b>নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নমুনা প্রেরণ</b> <b>(নমুনা প্রেরণের শেষ সময়সীমা)</b> আউশ-ফেব্রুয়ারি মাসের ১ম সপ্তাহ আমন-মে মাসের ২য় সপ্তাহ বোরো- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ গম- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ আলু- অক্টোবর মাসের ২য় সপ্তাহ

	পাট-১৫ জানুয়ারির মধ্যে (দেশী) ১৫ ফেব্রুয়ারির মধ্যে (তোষা)
৪	আবেদনকারীর যোগাযোগের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর প্রদান

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার

বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী,  
খুলনা অঞ্চল, খুলনা।

ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭০০৩০২

ই-মেইলঃ [rsco.khulna@sca.gov.bd](mailto:rsco.khulna@sca.gov.bd)