

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট

ওয়েবঃ www.khulna.polytech.gov.bd ই-মেইলঃ kipiprincipal@gmail.com; ফোনঃ 02477795024

সিটিজেন চার্টার

- ১.১ **ভূমিকা :** খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন একটি কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান। বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডেও অধীন ৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন-ইঞ্জিনিয়ারিং এর একাডেমিক সার্টিফিকেট কোর্সেও শিক্ষা দান করানো হয়।
- ১.২ **ভিশনঃ** সবারজন্য যুগোপযোগী মানসম্মত কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা।
- ১.৩ **মিশনঃ** কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ **লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য :** মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নির্ধারিত নীতি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কর্ম সূচী প্রণয়ন। কর্মসূচী বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন। সকল ক্ষেত্রে আদর্শ মান নিশ্চিতকরণে যথাযথ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের মাধ্যমে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইলনাম্বার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইলনাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৪. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kipiprincipal@gmail.com
০২	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৪. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kipiprincipal@gmail.com
০৩	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের চারিত্রিক সনদ প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kipiprincipal@gmail.com
০৪	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের	০১ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবোতে নির্ধারিত ফি	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ

	ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকশিবোতে অহীনীতকরণ		২. হারানো জিডি কপি পত্রিকায় হারানো ৩. বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডে নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ			মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৫	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকশিবোতে অহীনীতকরণ	০১ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানো জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডে নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবোতে নির্ধারিত ফি	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৬	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. হারানো জিডি কপি পত্রিকায় হারানো ৩. বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৭	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি	স্টোর শাখা/হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	এস. এম নাজমুল হাসান কোষাধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৯১২২০৭৭০২ ইমেইল:	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইলনাথার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইলনাথার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	এ, কে, এম, মাজহারুল আলম চীফ ইন্সট্রাক্টর (এনভায়রনমেন্ট) ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ কর্মকর্তা মোবাইল:	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

						০১৭২২৪৬৯৩৪১ ইমেইল: mazharulalam030@gmail.com	
--	--	--	--	--	--	---	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই- মেইলনাম্বার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই- মেইলনাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/পুন: ভর্তি/বদলীতে ভর্তি/রেজিস্ট্রেশন (নিবন্ধন)বাতি ল	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০২	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট/মূল সনদ/সাময়িক সনদ উত্তোলন ও সংশোধন/ ডুপ্লিকেট সনদ উত্তোলন	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও বিতরণ	০১ কর্মদিবস	১. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৪	বোর্ডের উত্তরপত্র পুনঃনিরীক্ষণ করার জন্য অগ্রনীতকরণ	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৫	ক্লাসরুটিন/সি লেবাস ও শিক্ষাপঞ্জি	সেমিস্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও শিক্ষক	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৬	প্রবেশপত্র বিতরণ	ঈরীক্ষা শুরুর প্রথম সপ্তাহের পূর্বে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল:

							kpiprincipal@gmail.com
০৭	ছাত্র/ছাত্রীদের পরিচয়পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ/ ছাত্র/ছাত্রীদের ইউনিফর্ম নির্ধারণ	সেমিষ্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৮	প্রত্যয়নপত্র/প্রশংসাপত্র/চারিত্রিকসনদ বিতরণ	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৯	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের সহায়তা	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১০	সেমিষ্টার ফি/ফরম ফিলাপ/পরিপূরক পরীক্ষার ফি প্রদান	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো নির্ধারিত	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১১	বৃত্তি/উপবৃত্তি/আর্থিক সহায়তা প্রদান	ক্যাশিও ও বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	ব্যাংক হিসাব নম্বরে ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমাণপত্র অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১২	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নীতিমালা- ২০১২ অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	শুদ্ধাচার কমিটি	বিনামূল্যে	নৈতিকতাকমিটি ১. জনাব মো: মাহবুব আলম চিফ ইন্সট্রার (নন-টেক) মোবাইল: ০১৭১২১৭৪২৯৪ ২. জনাব মোঃ নাজমুল হোসেন ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) মোবাইল: ০১৭৩৫৪৪৪২৫৪ ৩. জনাব মিথুন সরকার ইন্সট্রাক্টর (নন-	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

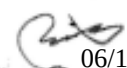
						টেক) মোবাইলঃ ০১৭১১৪৭০০৬৭ ৪. জনাব জুলেখা আক্তার কলি ইন্সট্রাক্টর (নন- টেক) মোবাইলঃ	
১৩	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নহে	সকল স্বেচ্ছা সেবক সংগঠন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও তথ্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৯২২৮৭১১১৪	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য সেবা শাখা	তথ্য সেবা শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও তথ্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৯২২৮৭১১১৪	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৫	লাইব্রেরী থেকে বইসংগ্রহ ও ফেরত প্রদান/লাইব্র রীতে বসে অধ্যয়ন/বঙ্গব ন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার পরিদর্শন	সকল কার্য দিবসে ০১ ঘন্টার মধ্যে	প্রয়োজ্য নহে	লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল লাইব্রেরিয়ান মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫০৪৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৬	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৬	জব পোস্টমেন্ট সেল	যত দ্রুত সম্ভব	প্রয়োজ্য নহে	বায়োডাটা ও জব পোস্টমেন্ট কক্ষ	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ সবুজ রানা আইটি কর্মকর্তা ও জব পোস্টমেন্ট ফোকাল কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২৩৯৪০৭৭৩	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৭	আইটি রিসোর্স সেন্টার ও ওয়েবসাইট/অ নলাইন সেবা	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নহে	আইটি কর্মকর্তা কক্ষ	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ সবুজ রানা আইটি কর্মকর্তা ও জব পোস্টমেন্ট ফোকাল কর্মকর্তা	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

						মোবাইলঃ ০১৭২৩৯৪০৭৭৩	
১৮	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	জেনারেল সেকশন	বিনা মূল্যে	শেখ মোঃ জাবের উদ্দীন প্রধান সহকারী মোবাইলঃ ০১৯১৯১৩৪৯৫৩ ০২৪৭৭৭৯৫০৩২	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৯	ম্যাটেরিয়াল টেস্টিং (সিভিল ও মেক্যানিক্যাল)	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	বিভাগীয়প্রধা ন (সিভিল)	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান ও রশিদ গ্রহন	জনাব মিনা মোঃ বুলবুল জাহান চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল) মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১৬১ ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
				বিভাগীয়প্রধা ন (মেক্যানিক্য াল)		জনাব সুব্রত সাহা চিফ ইন্সট্রাক্টর(মেক্যানিক ্যাল) মোবাইলঃ ০১৯৯২০০৬৮৬৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৯	প্রকৌশলী অনিমেশ পাল অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭১০৯০০০১১ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

৩.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মিনা মোঃ বুলবুল জাহান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১১০৪৬১৬১	০৩ (তিন) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপাধ্যক্ষ/একাডেমিক-ইন-চার্জ	০২ (দুই) কর্মদিবস
৩	উপাধ্যক্ষ/একাডেমিক-ইন-চার্জ সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ	দ্রুততম সময়ের মধ্যে (অভিযোগের ধরন অনুযায়ী)


 06/12/24
 প্রকৌশলী অনিমেশ পাল
 অধ্যক্ষ
 খুলনা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
 খুলনা।

৪.০ সেবাহ্রহীতার কাছে প্রত্যাশাঃ

- (ক) নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণ পূর্বক জমাপ্রদান।
- (খ) সাক্ষাতের সময় নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
- (গ) প্রয়োজনীয় ক্ষেত্র সমূহে নির্ধারিত ফিপ্রদান ও রশিদ গ্রহন।
- (ঘ) দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীল হওয়া।

৫.০ যোগাযোগঃ

১. জনাব প্রকৌ. অনিমেশ পাল, অধ্যক্ষ, ০১৭১০৯০০০১১, ০২৪৭৭৭৯৫০২৪।
২. জনাব সুব্রত সাহা, চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেকানিক্যাল ১ম শিফট), ০১৯৯২০০৬৮৬৯, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
৩. জনাব সুস্মিতা কুন্ডু, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার ২য় শিফট), ০১৯১৪৬৫৪৫৫৯, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৮।
৪. জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক ২য় শিফট), ০১৭১৪২৯৮৬৫৮, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৫।
৫. জনাব প্রকৌ. অলোক সরকার পিএইচডি, চিফ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স ২য় শিফট), ০১৭১৯০৪২০৩৬, ০২৪৭৭৭৯৫০২৮।
৬. জনাব প্রকৌ. মোবাম্মিরা সুলতানা মনিরা, চিফ ইন্সট্রাক্টর (আরএসি ১ম শিফট), ০১৯১১৭৬০৯৮৭, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৬।
৭. জনাব মিনা মোঃ বুলবুল জাহান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল ১ম শিফট), ০১৭১১০৪৬১৬১, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
৮. জনাব এস এম কামরুজ্জামান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল ২য় শিফট), ০১৭১১০৪৬১৬১, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
৯. জনাব বিমল চন্দ্র দেউরি, চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেকানিক্যাল ২য় শিফট), ০১৯৯২০০৬৪১৪, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
১০. এ, কে, এম, মাজহারুল আলম চীফ ইন্সট্রাক্টর (এনভায়রনমেন্ট ১ম শিফট), ০১৭২২৪৬৯৩৪১।
১১. মোঃ আবু দারদা মালী, চিফ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স ১ম শিফট), ০১৭২০০০২২১৯।
১২. জনাব মোঃ শাহীন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (আইপিসিটি ১ম শিফট), ০১৭২৪৯৫৪৫১০, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৭।
১৩. জনাব সেখ মোঃ মাহফুজুর রহমান, বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রিক্যাল ২য় শিফট), ০১৮১৯১৮৯৮২২, ০২৪৭৭৭৯৫০৪০।
১৪. জনাব মোঃ মশিয়ার রহমান, বিভাগীয় প্রধান (পাওয়ার ২য় শিফট), ০১৭২০৫১৪৭০১, ০২৪৭৭৭৯৫০৩০।
১৫. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণকক্ষ, ০২৪৭৭৭৯৫০৪২।
১৬. রেজিস্ট্রার সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩২।
১৭. ভান্ডার, ০২৪৭৭৭৯৫০৪১।
১৮. প্রাথমিক চিকিৎসা, ০২৪৭৭৭৯৫০২৭।
১৯. হিসাব বিভাগ, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৩।
২০. জেনারেল সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৪।
২১. নিরাপত্তা শাখা, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৩।
২২. লাইব্রেরী, ০২৪৭৭৭৯৫০২৬।

06/12/24
প্রকৌশলী অনিমেশ পাল
অধ্যক্ষ
খুলনা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
খুলনা।