

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট

ওয়েব: www.khulna.polytech.gov.bd ই-মেইল: kpiprincipal@gmail.com;

ফোন: 02477795024

সিটিজেন চার্টার

- ১.১ ভূমিকা: খুলনা পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাদ্বারা একটি কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান। বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডেও অধীন ৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন-ইঞ্জিনিয়ারিং এর একাডেমিক সার্টিফিকেট কোর্সেও শিক্ষা দান করানো হয়।
- ১.২ ভিশন: সবারজন্য যুগোপযোগী মানসম্মত কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা।
- ১.৩ মিশন: কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য: মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নির্ধারিত নীতি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কর্মসূচী প্রণয়ন। কর্মসূচী বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন। সকল ক্ষেত্রে আদর্শ মান নিশ্চিতকরণে যথাযথ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের মাধ্যমে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৪. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০২	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৪. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৩	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের চারিত্রিক সনদ প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৪	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের	০১ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবোতে নির্ধারিত ফি	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ

	ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকশিবোতে অগ্রনীতকরণ		২. হারানো জিডি কপি পত্রিকায় হারানো ৩. বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডে নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ			মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৫	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকশিবোতে অগ্রনীতকরণ	০১ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানো জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডে নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবোতে নির্ধারিত ফি	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৬	পাশকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. হারানো জিডি কপি পত্রিকায় হারানো ৩. বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৭	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি	ষ্টোর শাখা/হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	এস. এম নাজমুল হাসান কোষাধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৯১২২০৭৭০২ ইমেইল:	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	প্রকৌ. অলোক সরকার, এম.জি. চিফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রনিক্স ২য় শিফট) এবং পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ কর্মকর্তা মোবাইল:	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

(Handwritten signature)

						০১৭১৯০৪২০৩৬ ইমেইল: engr.al.la2000@ gmail.com	
--	--	--	--	--	--	---	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (কার্য দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই- মেইলনাম্বার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল ও ই- মেইলনাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/বদলীতে ভর্তি/রেজিস্ট্রেশন (নিবন্ধন)বাতি ল	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০২	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট/মূল সনদ/সাময়িক সনদ উত্তোলন ও সংশোধন/ ডুপ্লিকেট সনদ উত্তোলন	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও বিতরণ	০১ কর্মদিবস	১. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৪	বোর্ডের উত্তরপত্র পুনঃনিরীক্ষণ করার জন্য অগ্রনীতকরণ	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৫	ক্লাসরুটিন/সি লেবাস ও শিক্ষাপঞ্জি	সেমিস্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও শিক্ষক	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৬	প্রবেশপত্র বিতরণ	ঈরীক্ষা শুরুর প্রথম সপ্তাহের পূর্বে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৭	ছাত্র/ছাত্রীদের পরিচয়পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ/	সেমিস্টার শুরুর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

AS

	ছাত্র/ছাত্রীদের ইউনিফর্ম নির্ধারণ						kpiprincipal@gmail.com
০৮	প্রত্যয়নপত্র/প্র শংসাপত্র/চারি ত্রিকসনদ বিতরণ	০১ কর্মদিবস	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
০৯	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের সহায়তা	বাকশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১০	সেমিষ্টারফি/ফ রম ফিলাপ/পরিপূ রক পরীক্ষার ফি প্রদান	বাকশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকশিবো নির্ধারিত	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১১	বৃত্তি/উপবৃত্তি/ আর্থিক সহায়তা প্রদান	কাশিঅ ও বাকশিবো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ছাত্র/ছাত্রীদের স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	ব্যাংক হিসাব নম্বরে ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমাণপত্র অনুযায়ী রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মো: আজাহার আলী রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৯১০৬৭৬৭২৫ ইমেইল: azaher707@gmail.com	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১২	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নীতিমালা- ২০১২ অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	শুদ্ধাচার কমিটি	বিনামূল্যে	নৈতিকতাকমিটি ১. জনাব মো: মাহবুব আলম চিফ ইন্সট্রার (নন-টেক) মোবাইল: ০১৭১২১৭৪২৯৪ ২. জনাব মো: নাজমুল হোসেন ইন্সট্রাক্টর (নন- টেক) মোবাইল: ০১৭৩৫৪৪৪২৫৪ ৩. জনাব মিথুন সরকার ইন্সট্রাক্টর (নন- টেক) মোবাইল: ০১৭১১৪৭০০৬৭ ৪. জনাব জুলেখা আজার কলি ইন্সট্রাক্টর (নন- টেক)	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

A

mm

৩৩	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নহে	সকল স্বেচ্ছা সেবক সংগঠন	বিনামূল্যে	মোবাইল: জনাব মো: মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও তথ্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯২২৮৭১১১৮	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য সেবা শাখা	তথ্য সেবা শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মো: মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ও তথ্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯২২৮৭১১১৮	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৫	লাইব্রেরী থেকে বইসংগ্রহ ও ফেরত প্রদান/লাইব্রেরীতে বসে অধ্যয়ন/বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার পরিদর্শন	সকল কার্য দিবসে ০১ ঘণ্টার মধ্যে	প্রয়োজ্য নহে	লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	জনাব মো: আব্দুল জলিল লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: ০১৭৩৬৭৭৫০৪৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৬	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৬	জব প্রেসমেন্ট সেল	যত দ্রুত সম্ভব	প্রয়োজ্য নহে	বায়োডাটা ও জব প্রেসমেন্ট কক্ষ	বিনা মূল্যে	জনাব মো: সবুজ রানা আইটি কর্মকর্তা ও জব প্রেসমেন্ট ফোকাল কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৩৯৪০৭৭৩	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৭	আইটি রিসোর্স সেন্টার ও ওয়েবসাইট/অনলাইন সেবা	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নহে	আইটি কর্মকর্তা কক্ষ	বিনা মূল্যে	জনাব মো: সবুজ রানা আইটি কর্মকর্তা ও জব প্রেসমেন্ট ফোকাল কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৩৯৪০৭৭৩	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৮	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান	চাহিদা বা প্রয়োজন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	জেনারেল সেকশন	বিনা মূল্যে	শেখ মো: জাবের উদ্দীন প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৯১৩৪৯৫৩ ০২৪৭৭৭৯৫০২২	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com
১৯	ম্যাটেরিয়াল টেস্টিং (সিভিল ও মেক্যানিক্যাল)	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	বিভাগীয় প্রধান (সিভিল)	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান ও রশিদ গ্রহণ	জনাব মিনা মো: বুলবুল জাহান চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল) মোবাইল: ০১৭১১০৪৬১৬১	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com




					০২৪৭৭৭৯৫০৪৪	
			বিভাগীয় প্রধান (মেক্যানিক্যাল)		জনাব সুব্রত সাহা চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেক্যানিক্যাল) মোবাইল: ০১৯৯২০০৬৮৬৯ ০২৪৭৭৭৯৫০২৯	শেখ মুস্তাফিজুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল: ০১৭৬৫৬৯৬৯০০ ইমেইল: kpiprincipal@gmail.com

৩.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মিনা মো: বুলবুল জাহান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১১০৪৬১৬১	০৩ (তিন) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপাধ্যক্ষ/একাডেমিক-ইন-চার্জ	০২ (দুই) কর্মদিবস
৩	উপাধ্যক্ষ/একাডেমিক-ইন-চার্জ সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ	দ্রুততম সময়ের মধ্যে (অভিযোগের ধরন অনুযায়ী)

৪.০ সেবাহীতার কাছে প্রত্যাশা:

- (ক) নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণ পূর্বক জমাদান।
- (খ) সাক্ষাতের সময় নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
- (গ) প্রয়োজনীয় ক্ষেত্র সমূহে নির্ধারিত ফিপ্রদান ও রশিদ গ্রহণ।
- (ঘ) দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীল হওয়া।

৫.০ যোগাযোগ:

১. জনাব শেখ মুস্তাফিজুর রহমান, অধ্যক্ষ, ০১৭৬৫৬৯৬৯০০, ০২৪৭৭৭৯৫০২৪।
২. জনাব সুব্রত সাহা, চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেক্যানিক্যাল ১ম শিফট), ০১৯৯২০০৬৮৬৯, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
৩. জনাব সুখিতা কুন্ডু, চিফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার ২য় শিফট), ০১৯১৪৬৫৪৫৫৯, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৮।
৪. জনাব মো: আতিয়ার রহমান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক ২য় শিফট), ০১৭১৪২৯৮৬৫৮, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৫।
৫. জনাব প্রকৌ. আলোক সরকার, চিফ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স ২য় শিফট), ০১৭১৯০৪২০৩৬, ০২৪৭৭৭৯৫০২৮।
৬. জনাব প্রকৌ. মোবাস্শিরা সুলতানা মনিরা, চিফ ইন্সট্রাক্টর (আরএস ১ম শিফট), ০১৯১১৭৬০৯৮৭, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৬।
৭. জনাব মিনা মো: বুলবুল জাহান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল ১ম শিফট), ০১৭১১০৪৬১৬১, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
৮. জনাব এস এম কামরুজ্জামান, চিফ ইন্সট্রাক্টর (সিভিল ২য় শিফট), ০১৭১১০৪৬১৬১, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৪।
৯. জনাব বিমল চন্দ্র দেউরি, চিফ ইন্সট্রাক্টর (মেক্যানিক্যাল ২য় শিফট), ০১৯৯২০০৬৪১৪, ০২৪৭৭৭৯৫০২৯।
১০. এ, কে, এম, মাজহারুল আলম চিফ ইন্সট্রাক্টর (এনভায়রনমেন্ট ১ম শিফট), ০১৭২২৪৬৯৩৪১।
১১. মোঃ আবু দারদা মালী, চিফ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স ১ম শিফট), ০১৭২০০০২২১৯।
১২. জনাব মো: শাহীন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (আইপিসিটি ১ম শিফট), ০১৭২৪৯৫৪৫১০, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৭।
১৩. জনাব সেখ মো: মাহফুজুর রহমান, বিভাগীয় প্রধান (ইলেকট্রিক্যাল ২য় শিফট), ০১৮১৯১৮৯৮২২, ০২৪৭৭৭৯৫০৪০।
১৪. জনাব মো: মশিয়ার রহমান, বিভাগীয় প্রধান (পাওয়ার ২য় শিফট), ০১৭২০৫১৪৭০১, ০২৪৭৭৭৯৫০৩০।
১৫. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণকক্ষ, ০২৪৭৭৭৯৫০৪২।
১৬. রেজিস্ট্রার সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩২।
১৭. ভান্ডার, ০২৪৭৭৭৯৫০৪১।
১৮. প্রাথমিক চিকিৎসা, ০২৪৭৭৭৯৫০২৭।
১৯. হিসাব বিভাগ, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৩।
২০. জেনারেল সেকশন, ০২৪৭৭৭৯৫০৩৪।
২১. নিরাপত্তা শাখা, ০২৪৭৭৭৯৫০৪৩।
২২. লাইব্রেরী, ০২৪৭৭৭৯৫০২৬।

শেখ মুস্তাফিজুর রহমান
অধ্যক্ষ
খুলনা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট