

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কে ডি এ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন: অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরি।

২. নাগরিক সেবা

২.১) নাগরিকসেবা: শিল্প আইআরসি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডহক)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রসিদ স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিরিষ্ট -ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

		<p>১। নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান;</p> <p>২। পোষকের সুপারিশের কপি (এন্টাইটেলমেন্ট পেপার সহ);</p> <p>৩। এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা;</p> <p>৪। পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি;</p> <p>৫। ই-টিআইএন এর কপি;</p> <p>৬। স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ড্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৭। কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৮। কারখানার ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ড্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৯। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট;</p> <p>১০। হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়);</p> <p>১১। হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র;</p> <p>১২। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p>১৩। আরজেএসসি/ সাবরেজিস্ট্রার অফিস হতে পার্টনারশীপ নিবন্ধন (পার্টনারশীপ প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p><u>১৪। বিদেশীদের ক্ষেত্রে:</u></p> <p>ক) বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিদেশীদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p>		<p>রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
--	--	--	--	---	--	---

			<p>ঙ) লিজ এগ্রিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া চুক্তিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ব্রান্ড অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>				
০২	শিল্প নিবন্ধন সনদ পত্র প্রদান (২য় এডহক/৩য় এডহক)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>২য় ও ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস গুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; (অর্থ বছর পরিবর্তন সাপেক্ষে)</p> <p>২। পোষকের সুপারিশের কপি (২য় / ৩য় এডহক);</p> <p>৩। হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র;</p> <p>৪। এডহক শিল্প আইআরসি গ্রহণের সময় দাখিলকৃত সকল কাগজাদী হালনাগাদকৃত হতে হবে।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদ পত্র প্রদান (নিয়মিত করণ)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নিয়মিতকরণের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে)</p> <p>২) পোষকের নিয়মিতকরণের সুপারিশকপি;</p> <p>৩) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র;</p> <p>৪) এইচএস কোড সম্বলিত কাচামালের তালিকা;</p> <p>৫), কাঁচামালের ষাণ্মাসিক আমদানি স্বত্বের ৭০% আমদানিকরের উৎপাদন কাজে ব্যবহারের প্রমাণক দ</p> <p>৬) এডহক শিল্প আইআরসি গ্রহণের সময় দাখিলকৃত</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

			সকল কাগজাদী হালনাগাদকৃত হতে হবে। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)			দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	
০৪	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ ic.khulna@ccie.gov.bd

০৫	দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগে রক্ষাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদ পত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল;</p> <p>২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) ;</p> <p>৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে);</p> <p>৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র</p> <p>৬। বিদেশীদের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিদেশীদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঙ) লিজ এগ্রিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া চুক্তিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ব্রান্স অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
০৬	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান;</p> <p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

			স্বীকারপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)		রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	
--	--	--	--	--	---	---	--

নাগরিকসেবা: আমদানি সংক্রান্ত সেবা

৭	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রসিদ স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারী চালান এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনে হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্ত ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/ অনুমতিপত্র; ৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
---	---	---	--	--	--	---	---

			<p>ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে); ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>				
৮	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এর এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ড্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
৯	দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগে র স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের জন্য বহুজাতিক আইআর সি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>আবেদন পত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) সাধারণ বাণিজ্যিক আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল। ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপিও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ(নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত)। ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র।</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

			সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)			দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	
১০	বহুজাতিক আইআর সি সনদপত্রের নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এর এর রসিদ স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবা: রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা							
১১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রসিদ স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারী চালান এবং	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

			<p>ভ্যাট জমাকরণের ডেজারী;</p> <p>২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ড্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ড্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/ অনুমতিপত্র;</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে);</p> <p>১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd jc.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>		
১২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এর এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ডেজারী চালান;</p> <p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

						ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	
১৩	দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের জন্য বহুজাতিক ইআরসি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	আবেদন পত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রস্টিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) সাধারণ বাণিজ্যিক আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল। ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপিও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ(নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তাসম্বলিত)। ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ ic.khulna@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবা: ইন্ডেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা							
১৪	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র (রপ্তানি)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রস্টিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১) নিবন্ধন ফিস জমা করণের ট্রেজারী চালান এবং	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

			<p>ভ্যাট জমাকরণের ড্রেজারী;</p> <p>২) অফিস ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ড্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) অফিস ঠিকানায় মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) বাংলাদেশ ইন্ডেটিংএসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে);</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>		<p>রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
১৫	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন (রপ্তানি)	<p>সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস</p>	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এর এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ড্রেজারী চালান;</p> <p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

নাগরিক সেবা: বিবিধ পরিবর্তন সংক্রান্ত							
১৬	বাণিজ্যিক আইআর সি আমদানি সীমা বৃদ্ধি	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে</p> <p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি সীমা বৃদ্ধির আবেদন;</p> <p>খ) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান;</p> <p>গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র।</p> <p>ঘ) বিগত ০৩ বছরের এলসি বিবরণী (মনোনীত ব্যাংক হতে)</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
১৭	বাণিজ্যিক আইআর সি আমদানি সীমা কমানো	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি সীমা বৃদ্ধির আবেদন;</p> <p>খ) বিগত ০৩ বছরের প্রতিষ্ঠানের এলসি বিবরণী;</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সুপারিশপত্র; ও</p> <p>ঘ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>
১৮	প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	সকল কাগজাদি	<p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে ঠিকানা পরিবর্তন আবেদন;</p> <p>খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন</p>	Online Licensing	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১,</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক</p>

	পরিবর্তন	সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সল্ভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (নতুন ঠিকানা); গ) ভাড়ার চুক্তিপত্র, জমির দলিল ঘ) পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঙ) ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে); চ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	(N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
১৯	প্রতিষ্ঠানে র নাম পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে নাম পরিবর্তন আবেদন; খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সল্ভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (নতুন নাম অনুযায়ী); গ) ভাড়ার চুক্তিপত্র, জমির দলিল ঘ) পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঙ) ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে); চ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
২০	প্রতিষ্ঠানে র মালিকানা পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মালিকানা পরিবর্তন আবেদন; খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সল্ভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (নতুন মালিকের নাম অনুযায়ী); গ) ভাড়ার চুক্তিপত্র, জমির দলিল	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং

		কর্মদিবস সাপেক্ষে ও কর্মদিবস	ঘ) পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঙ) ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে); চ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	ov.bd	(সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
২১	প্রতিষ্ঠানে র টিন পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ও কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে টিন পরিবর্তন আবেদন; খ) পূর্বের টিনের সার্কেলের অনপত্তিপত্র; গ) পরিবর্তিত টিআইএন এর কপি; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রিটার্ন এর কপি) ঘ) ইটিআইএন এর কপি; ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি; চ) পূর্বের টিনের আয়কর প্রত্যয়নপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
২২	প্রতিষ্ঠানে র মোবাইল নম্বর পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ও কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মোবাইল নম্বর পরিবর্তন আবেদন; খ) জাতীয় পরিচয়পত্র; গ) মালিকানা সংক্রান্ত প্রমাণক; ঘ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd

					৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	
২৩	মনোনিত ব্যাংক পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে ব্যাংক পরিবর্তন আবেদন; খ)পূর্বের ব্যাংকের NOC (ব্যাংক পরিবর্তনে কোনো অপত্তি নেই); গ) বর্তমান ব্যাংকের সলভেন্সি; ঘ) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd
২৪	প্রতিষ্ঠানে র আইআর সি বাতিল	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) আইআরসি বাতিলের বিষয়ে প্রতিষ্ঠানের প্যাডেআবেদন; খ)অনলাইন আইআরসি (ট্রেকিং নম্বরসহ); গ) শিল্প আইআরসি (১ম এডহক) এর অনলাইন আবেদনকপি; ঘ) পোষকের সুপারিশকপি; ঙ) পোষকের নিবন্ধনকপি; চ) পোষকের নিবন্ধন (বাতিল এর কপি); ছ) আয়কর প্রত্যয়নপত্র; জ) কাষ্টম এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট এর অনাপত্তিপত্র;	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ফ্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M)	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd

			<p>ঝ) মনোনীত ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র;ও ঞ) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>			<p>আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	
২৫	শিল্প আমদানি নিবন্ধনের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকার সাথে ৩ কর্মদিবস	<p>ক)প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি স্বত্ব (হ্রাস/বৃদ্ধি)আবেদন; খ)পোষকের সুপারিশকপি সংশ্লিষ্ট সকল কাগজ; গ) এইচ এস কোড সহ পণ্যের কাঁচামালের তালিকা; ঘ) বর্ধিত আমদানি স্বত্বের চালান কপি; ঙ) OLMএ প্রাপ্ত নিবন্ধন কপি দাখিলসহ সকল কাগজাদি হালনাগাদ করে দাখিল করতে হবে; সেবা প্রাপ্তির স্থান: OLM (Link: olm.ccie.gov.bd)</p>	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd)	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের সময় অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য ৫ মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন নির্বাহী অফিসার-১, (N-Z) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং- ০১৭৪০৬৪৫২৩০ ই-মেইল: eo1.khulna@ccie.gov.bd</p> <p>মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ (A-M) আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd</p>

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/যোগদান	পত্রের মাধ্যমে/হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২

						আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd
০২	আমদানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd
০৩	রপ্তানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
০১	পেনশন ও আনুতোমিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্র যোগে	পেনশন ফরম ২.১ , পিআরএল মঞ্জুরীর প্রস্তাপন, ইএলপিসি, চাকুরির বিবরণী, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ, নাদাবি প্রত্যায়ন পত্র, বৈধ উত্তরাধীকারী ঘোষণা পত্র, বৈধ উত্তরাধীকারীর সত্যায়িত ছবি, পেনশনারের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	শাখা-২ (প্রশাসন)	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd

			ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, উত্তরাধীকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।			
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি এবং ভাতামঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদন পত্র,পূর্বের ছুটি মঞ্জুরির পত্র এবং হিসাব রক্ষকের কার্যালয় কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: আবেদনপত্র	প্রয়োজন্য	৩ কার্যদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd
০৩	ভবিষ্যত হবিল হতে অগ্রিম/ চূড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্র যোগে	আবেদন পত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী প্রাপ্তিস্থান: আবেদনপত্র	প্রয়োজন্য	৩ কার্যদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd
০৪	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদন পত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান: আবেদনপত্র	প্রয়োজন্য	৫ কার্যদিবস	মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার-২ আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল: ০১৯১৬৩৮২০৯২ ই-মেইল: eo2.khulna@ccie.gov.bd

[বি.দ্রঃ নির্বাহী অফিসার-১ এর বিকল্প কর্মকর্তা নির্বাহী অফিসার-২ এবং নির্বাহী অফিসার-২ এর বিকল্প কর্মকর্তা নির্বাহী অফিসার-১]

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চাটার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যাত বহিত করুন।

ক্র. নং-	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা। মোবাইল নং ০১৭১৬৫৯৯৩২২ ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১ jc.khulna@ccie.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ খায়রুল আলম যুগ্ম-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং ০১৭৪৬৬০০৬৪১ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২২৬ controller.ho@ccie.gov.bd	২০ কার্যদিবস

৫) সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিকনং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১)	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল করা;
০২)	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ প্রদত্ত ফি অনলাইনের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমাপ্রদান করা;
০৩)	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ক্রটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪)	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহণ। (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ওএলএম এর query box/ ওয়েবসাইটের query box)
০৫)	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ। কোণ দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা।
০৬)	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক উপ-নিয়ন্ত্রক বরাবর অবহিত করা।
০৭)	অনাবশ্যক ফোন কল/তদবির না করা।

মোঃ রেজাউল
ইসলাম
উপ-নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের
দপ্তর, খুলনা।
ফোন নং: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১
jc.khulna@ccie.gov.bd

[বিঃদ্রঃ যেসকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফর্ম/ছক পূরণ করতে হবে।]

পরিশিষ্ট: ক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্ৰকের দপ্তরের বিভিন্ন সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি নিম্নরূপঃ

সেবার নাম: বাণিজ্যিক ও শিল্প আই আৰ সি			
আমদানি সীমা		নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
		নতুন	নতুন
(i) ৫,০০,০০০ পর্যন্ত		৫,০০০	৩,০০০
(ii) ৫,০০,০০১-২৫,০০,০০০ পর্যন্ত		১০,০০০	৬,০০০
(iii) ২৫,০০,০০১-৫০,০০,০০০ পর্যন্ত		২৪,০০০	১০,০০০
(iv) ৫০,০০,০০১-১,০০,০০,০০০ পর্যন্ত		৪০,০০০	১৫,০০০
(v) ১,০০,০০,০০১-৫,০০,০০,০০০ পর্যন্ত		৫০,০০০	২২,০০০
(vi) ৫,০০,০০,০০১-২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত		৬০,০০০	২৪,০০০
(vii) ২০,০০,০০,০০১-৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত		৭০,০০০	২৮,০০০
(viii) ৫০,০০,০০,০০১-১০০,০০,০০,০০০ বা তদুর্ধ্ব		৮০,০০০	৩২,০০০
(খ) পরিষেবার নাম: প্রস্থাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে)			
সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইন্ডেটিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর	৫,০০০	৪,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধ্ব	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০
(গ) সেবার নাম: বিভিন্ন ধরনের রপ্তানি সনদ ফি			
ক্রমিক	বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি

		নতুন	
১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	১০,০০০	৭,০০০
২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস)	৫০,০০০	২৫,০০০
৩	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	১০,০০০	৭,০০০

(ঙ) পরিষেবার নাম:নতুন আবেদিত সেবা ফি		
ক্রম:	বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	ধার্যকৃত নতুন ফি
৮	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০.০০ টাকা
৯	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০.০০ টাকা
১০	আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০.০০ টাকা
১১	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০.০০ টাকা

[বিঃদ্রঃ পরবর্তী সরকারী নির্দেশনা নাআসা পর্যন্ত নিবন্ধন সংক্রান্ত ফি/চার্জ আবেদনের সকল নিয়মাবলী উক্ত নিয়মানুসারে প্রযোজ্য হবে]

পরিশিষ্ট: খ

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণকের সকল নির্বাহী অফিসারের নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও দপ্তর:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই মেইল	দপ্তর
১	জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল হারুন	নির্বাহী অফিসার-১	০১৭৪০৬৪৫২৩০	eo1.khulna@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রণকের দপ্তর, খুলনা।
২	জনাব মফিজুল সরদার	নির্বাহী অফিসার-২	০১৯১৬৩৮২০৯২	eo2.khulna@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রণকের দপ্তর, খুলনা।