গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.৪৭০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ০৮(৬) তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন** ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন** ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৩/০১/২০২৩

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।
eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
(দৃ: আ: জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%		৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েসসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				১	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		--	--
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				--	প্রনিক দপ্তর হতে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয় এবং অংশগ্রহণ করা হয়
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				১	১

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা

১৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

নাম	মোঃ রেজাউল ইসলাম	মোবাইল	০১৭১৬৫৯৯৩২২
পদবি	সহকারী-নিয়ন্ত্রক	ফোন (অফিস)	০২৪৭৭-৭২০৫৬১
অফিস	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	ফোন (বাসা)	
ই-মেইল	dc.khulna@ccie.gov.bd	ফ্যাক্স	

আপিল কর্মকর্তা

নাম	মোহাম্মদ খায়রুল আলম	মোবাইল	০১৭৪৬৬০০৬৪১
পদবি	যুগ্ম-নিয়ন্ত্রক	ফোন (অফিস)	০২-৯৫৫০২৮৯
অফিস	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	ফোন (বাসা)	
ই-মেইল	controller.ho@ccie.gov.bd	ফ্যাক্স	০২-৪১০৫০২২৯

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস: নভেম্বর, ২০২২

উক্ত মাসে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭৭২০৫৬১
eo1.khulna@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ — তারিখঃ ০৯-১১-২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০। (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস: অক্টোবর, ২০২২

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
শূন্য	শূন্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/৭৯ তারিখঃ ০১-১২-২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর, ২০২২) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০। (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাস: নভেম্বর, ২০২২

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
শূন্য	শূন্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ০৮ তারিখঃ ০২-০১-২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর, ২০২২) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

02/01/2023
(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০। (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

O/C

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাস: ডিসেম্বর, ২০২২

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
শূন্য	শূন্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ৩৪

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা এবং শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আগামী ২১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সহকারী নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্তে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশ গ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১
eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কর্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী।
২। জনাব মোফাজ্জল হোসেন, সাঁটলিপিকার, আনুমানিক ০৮-১০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে সিদ্ধান্ত/মতামত

সভাপতি	: জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান	: সহকারী নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময়	: ২১ ডিসেম্বর, ২০২২, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিত ব্যক্তিবর্গ	: পরিশিষ্ট 'ক'

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নরুপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

১। সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

ক) যত দ্রুত সম্ভব OLM (Online Licensing Module) এ কে সেবাপ্রার্থীগণকে প্রদান করতে হবে।
খ) যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত অভ্যাসগতভাবে অফিসে বিলম্বে উপস্থিত হলে প্রশাসনিক ব্যবস্থার সম্মুখীন হতে হবে।
গ) অফিস কক্ষ এবং বাথরুমে প্রয়োজন শেষে নিজ দায়িত্বে Light/Fan বন্ধ করতে হবে।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

ক) এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টক-হোল্ডারদের অবহিত করা হয়।
খ) Hotline, email এবং Hard copy তে প্রয়োজনীয় অভিযোগ জানানো ও প্রতিকার পাওয়া যাবে।

৩। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

ক) সেবা প্রদান বিষয়ে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সর্বশেষ নির্দেশনা অর্থাৎ অর্থ আইন, ২০২২ এর ধারা ৪৮ (১), (২), (৩)(iii) ও ৭ এ বর্ণিত বিধান মোতাবেক Assessment Year 2021-2022/ 2022-2023 করবর্ষের আয়কর সনদপত্র/ Acknowledgement Receipt পরিবর্তিত VAT code এবং IRC/ERC বাতিলের জন্য সংশ্লিষ্ট VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি অবহিত করা হয়।

২১/১২/২০২২

(মোঃ রেজাইল ইসলাম)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১
dc.khulna@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর এর নৈতিকতা সংক্রান্ত ০১ টি সভার বিষয়ে উপস্থিতি তালিকাঃ

১৯ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ, রোজ সোমবার, দুপুর ১১.০০ ঘটিকায়

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	হাজী ইন্টারন্যাশনাল মো: আনোয়ার হোসেন	০১৭১২-৮৬৬৭৪৯	আনোয়ার
০২	সাউদিয়া ট্রেডিং কর্পো:	01714-154002	বাবুল
০৩	কিরীট অসরজ্জামান ট্রেড মিলার্স লিঃ/কিরীট বদরুজ্জোহা মো: জানি	০১৭৩২-৮১৬৮৬৩৯	[signature]
০৪	মাহাবুর	০১৯১১-২৬৮৭৬৮	[signature]
০৫	মুশফিক	০১৯৭০-৯২১০৯৭০	[signature]
০৬	মেহেদী হাসান মানিক	01816 860880	মেহেদী
০৭			
০৮			
০৯			

[signature]
(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

২. অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েভসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিস্পত্তি করা হচ্ছে।

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা