

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ০৮

তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(Handwritten signature)
২৬/০১/২০২৩

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
(দৃ: আ: জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

(Handwritten signature)

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি																																																																																																							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি																																																																																																										
											মান	চলতি মানের নিম্নে																																																																																																									
১	২	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫																																																																																																							
			১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮		২৯																																																																																																						
			৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০		৪১																																																																																																						
			৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২		৫৩																																																																																																						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	০	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০
		১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																	
		১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																	
		১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																	
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০																																			
১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩																																										

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাক্কান)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/

তারিখঃ ২২-১২-২০২২খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, রোজ সোমবার বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায় সহকারী নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ২। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। জনাব মফিজুল সরদার, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৪। জনাব মোফাজ্জল হোসেন, স্টাফ লিপিকার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৫। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
ocie.khulna.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-
নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান : সহকারী নিয়ন্ত্রকের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায়।
উপস্থিতি কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ : পরিশিষ্ট “ক”

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২২-২০২৩ সময়কালের এপিএ বাস্তবায়ন নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

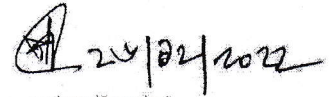
১। কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অফিসে নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিত থাকতে হবে এবং সকাল ৯.৩০ ঘটিকার পরে আসলে উপস্থিতির সময় উল্লেখপূর্বক স্বাক্ষর করতে হবে।

২। কোন জরুরী প্রয়োজনে ১ ঘণ্টার বেশী সময়ের জন্য অফিসের বাইরে যেতে হলে যথারীতি অফিস ত্যাগের রেজিস্টারে তথ্য পূরণ করতে হবে।

৩। দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার মানসিকতা প্রস্তুত করতে হবে।

৪। অফিসের জন্য কেনাকাটার ক্ষেত্রে ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বাজার যাচাইপূর্বক সাশ্রয়ী মূল্যে পণ্য/সেবা ক্রয় করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

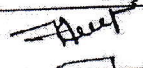
ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

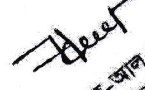
dc.khulna@ocie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি তালিকাঃ

২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ, রোজ সোমবার, দুপুর ০৩.৩০ ঘটিকায়

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক	০১৭১৬৫০২০১২	
০২	মোঃ আব্দুল্লাহ আল হারুন, নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭৫০৬৪৫২৩০	
০৩	মফিজুল সরদার, নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭১৬৩৪২০১২	


মোঃ আব্দুল্লাহ আল-হারুন
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/১০২

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

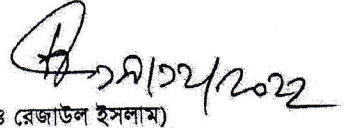
অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), জাতীয় শূদ্রাচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি সংক্রান্ত কমিটি নিম্নরূপভাবে গঠন করা হলোঃ

ক্রঃ	নাম ও পদবী	কর্মরত দপ্তর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭১৬৫৯৯৩২২	dc.khulna@ccie.gov.bd	সভাপতি
২	জনাব মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭১৯৫৮০৭৬৬	eo2.khulna@ccie.gov.bd	সদস্য
৩	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল- হাব্বুন নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম- নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭৪০৬৪৫২৩০	eo1.khulna@ccie.gov.bd	সদস্য সচিব

২। কর্মপরিধি:

- ক) কমিটি এ দপ্তরের APA, NIS, RTI, GRS, Citizen Charter, Innovation প্রনিক দপ্তরের আলোকে প্রস্তুত ও অগ্রগতি পর্যালোচনা করবে;
- খ) প্রতি ০৩ (তিন) মাসে কমিটি একটি করে সভা করবে;
- গ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক কমিটি apams সফটওয়্যারে আপলোড করবে।


(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

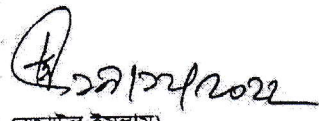
ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/১০২(১-৬)

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০ (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)।
- ২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। অগ্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ড।
- ৪। অফিস কপি।


(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ৯২

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন এবং ওয়েবসাইট সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়ন্ত্রণপাঠে গঠন করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	মনোনীত দায়িত্ব
১	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	০১৭৪০৬৪৫২৩০	eo1.khulna@ccie.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	জনাব মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	০১৭১৯৫৮০৭৬৬	eo2.khulna@ccie.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

২। কর্মপরিধি:

- ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা APA, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন প্রনিক দপ্তরের নির্দেশনার আলোকে প্রত্যুত করবেন;
- খ) প্রতি ০৩ (তিন) মাসে পর্যালোচনা কমিটির সমন্বয়ে সভা করবেন;
- গ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক কমিটি apams সফটওয়্যারে আপলোড করবেন;
- ঘ) নিয়মিত ওয়েবসাইট হালনাগাদ করবেন।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ডবন, লেবেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০ (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)।
- ২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। জব্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ড।
- ৪। অফিস কপি।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

নামা.....
 আসসালামু আলাইকুম ওয়ায়াসসালাম
 ১১ কোর্সের পরীক্ষার ফলাফল

আসন্ন হাজিরা

নৈমিত্তিক ছুটি				কর্তৃপক্ষ			
প্রাণী	তারিখ	বিলম্ব হাজিরা	হেতু	কর্তৃপক্ষ	কর্তৃপক্ষ	কর্তৃপক্ষ	কর্তৃপক্ষ
১. ১০/১০/১৯ ২. ১০/১০/১৯ ৩. ১০/১০/১৯ ৪. ১০/১০/১৯ ৫. ১০/১০/১৯ ৬. ১০/১০/১৯ ৭. ১০/১০/১৯ ৮. ১০/১০/১৯ ৯. ১০/১০/১৯ ১০. ১০/১০/১৯ ১১. ১০/১০/১৯ ১২. ১০/১০/১৯ ১৩. ১০/১০/১৯ ১৪. ১০/১০/১৯ ১৫. ১০/১০/১৯ ১৬. ১০/১০/১৯ ১৭. ১০/১০/১৯ ১৮. ১০/১০/১৯ ১৯. ১০/১০/১৯ ২০. ১০/১০/১৯							

[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/৯৩

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা এবং শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আগামী ২১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সহকারী নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশ গ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কর্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী।

২। জনাব মোফাজ্জল হোসেন, সীটলিপিকার, আনুমানিক ০৮-১০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে সিদ্ধান্ত/মতামত

সভাপতি : জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান : সহকারী নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২১ ডিসেম্বর, ২০২২, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিত ব্যক্তিবর্গ : পরিশিষ্ট 'ক'

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

১। সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

- ক) যত দূর সম্ভব OLM (Online Licensing Module) এ কে সেবাপ্রার্থীগণকে প্রদান করতে হবে।
- খ) যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত অভ্যাসগতভাবে অফিসে বিলম্বে উপস্থিত হলে প্রশাসনিক ব্যবস্থার সম্মুখীন হতে হবে।
- গ) অফিস কক্ষ এবং বাথরুমে প্রয়োজন শেষে নিজ দায়িত্বে Light/Fan বন্ধ করতে হবে।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

- ক) এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারদের অবহিত করা হয়।
- খ) Hotline, email এবং Hard copy তে প্রয়োজনীয় অভিযোগ জানানো ও প্রতিকার পাওয়া যাবে।

৩। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

ক) সেবা প্রদান বিষয়ে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সর্বশেষ নির্দেশনা অর্থাৎ অর্থ আইন, ২০২২ এর ধারা ৪৮ (১), (২), (৩)(iii) ও ৭ এ বর্ণিত বিধান মোতাবেক Assessment Year 2021-2022/ 2022-2023 করবর্ষের আয়কর সনদপত্র/ Acknowledgement Receipt পরিবর্তিত VAT code এবং IRC/ERC বাতিলের জন্য সংশ্লিষ্ট VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি অবহিত করা হয়।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

dc.khulna@ccie.gov.bd

22 ✓

১৯ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ, রোজ সোমবার, দুপুর ১১.০০ ঘটিকায়

Sheet
मा. आरुद्रा-आम-शुद्धन।
निवासी अमिताभ
श्रमाली व श्रमाली गुरु-निवासी गुरु
श्रमाली

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন:

১. দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
৩. সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাজিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ/আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
৪. প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতেও আপডেট করা হয়।

Heet
স্মারক: আমদানি-আপ-হাল্ফ
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা