

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/৫৯

তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Handwritten signature and date: 03/04/2023

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসম্পাদন পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসম্পাদন পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৩	৮০	৭০	৬০		১	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১	১	১
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১	১	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		১	১	১
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১				১	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				১	১	১

Signature

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাকিম)
 নির্বাহী অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/৪৩

তারিখঃ ১৯-০৩-২০২৩খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২০ মার্চ, ২০২৩ তারিখ, রোজ সোমবার বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায় উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Handwritten signature
১৯/০৩/২০২৩

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১
eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কর্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, উপ-নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ২। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। জনাব মফিজুল সরদার, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৪। জনাব মোফাজ্জল হোসেন, স্টাফ অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৩। অফিস কপি।

Handwritten signature
(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

Handwritten signature

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



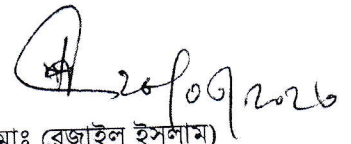
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, উপ-নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-
নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান : উপ-নিয়ন্ত্রকের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২০ মার্চ, ২০২৩ বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায়।
উপস্থিতি কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ : পরিশিষ্ট “ক”

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২২-২০২৩ সময়কালের এপিএ বাস্তবায়ন নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ১। কোন জরুরী প্রয়োজনে ১ ঘণ্টার বেশী সময়ের জন্য অফিসের বাইরে যেতে হলে যথারীতি অফিস ত্যাগের রেজিষ্টারে তথ্য পূরণ করতে হবে।
 - ২। কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অফিসে নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিত থাকতে হবে এবং সকাল ৯.৩০ ঘটিকার পরে আসলে উপস্থিতির সময় উল্লেখপূর্বক স্বাক্ষর করতে হবে।
 - ৩। দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার মানসিকতা প্রস্তুত করতে হবে।
- সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

উপ-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

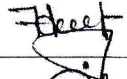
dc.khulna@ccie.gov.bd


মোঃ আব্দুল হাই-আল-হাক্কান
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি তালিকাঃ

২০ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ, রোজ সোমবার, দুপুর ০৩.৩০ ঘটিকায়

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ রেজাউল ইসলাম, উপ-নিয়ন্ত্রক	০১৭১৬৫৭৭৩২২	
০২	মোঃ আব্দুল্লাহ আল হারুন, নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭৪০৬৪৫২৩০	
০৩	মফিজুল সরদার, নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭১৬৩৪২০৭২	



মোঃ আব্দুল্লাহ আল হারুন।
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২) ১৩

অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), জাতীয় শুল্কচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি সংক্রান্ত কমিটি নিম্নরূপভাবে গঠন করা হলোঃ

ক্র:	নাম ও পদবী	কর্মরত দপ্তর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭১৬৫৯৯৩২২	dc.khulna@ccie.gov.bd	সভাপতি
২	জনাব মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭১৯৫৮০৭৬৬	eo2.khulna@ccie.gov.bd	সদস্য
৩	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাদ্দুন নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা	০১৭৪০৬৪৫২৩০	eo1.khulna@ccie.gov.bd	সদস্য সচিব

- ২। কর্মপরিশিষ্ট:
ক) কমিটি এ দপ্তরের APA, NIS, RTI, GRS, Citizen Charter, Innovation গ্রন্থিক দপ্তরের আলোকে প্রস্তুত ও অগ্রগতি পর্যালোচনা করবে;
খ) প্রতি ০৩ (তিন) মাসে কমিটি একটি করে সভা করবে;
গ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক কমিটি apams সফটওয়্যারে আপলোড করবে।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২) ১৩/১৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ফ্রিডা পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
- ২। সেক্রেটারি, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। অত্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ড।
- ৪। অফিস কপি।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাদ্দুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/ ৯২

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), জাতীয় শুল্কচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন এবং ওয়েবসাইট সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়মপত্রকে গঠন করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	মনোনীত দায়িত্ব
১	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	০১৭৪০৬৪৫২৩০	eo1.khulna@ccie.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	জনাব মফিজুল সরদার নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	০১৭১৯৫৮০৭৬৬	eo2.khulna@ccie.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

- ২। কর্মপরিধি:
- ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা APA, জাতীয় শুল্কচার কৌশল (NIS), তথ্য অধিকার (RTI), সিটিজেন চার্টার, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে প্রস্তুত করবেন;
 - খ) প্রতি ০৩ (তিন) মাসে পর্যালোচনা কমিটির সমন্বয়ে সভা করবেন;
 - গ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক কমিটি apams সফটওয়্যারে আপলোড করবেন;
 - ঘ) নিয়মিত ওয়েবসাইট হালনাগাদ করবেন।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

তারিখঃ ১৯-১২-২০২২খ্রিঃ

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ডবন, লেবেল-১৩, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০ (দৃঃ আঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)।
- ২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
- ৩। অত্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ড।
- ৪। অফিস কপি।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭২১১২৬

মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

entries

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১৯	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA), জাতীয় প্রকল্প কোম্পানি (NIS), খণ্ড আওতাব (RTI), সিভিলিয়ন চার্জ, জিআরএস, ই-গভর্ন্যান্স ও ইলেকট্রনিক্স ব্যবস্থাপনা ও কএসটি বিষয়ক কর্মসূচি পুনঃপর্যালোচনা	২০২৩-০১-২৯	
২০	সেবা প্রদান, অভ্যর্থনা, প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সত্বে এবং প্রশাসন প্রতিষ্ঠান বিষয়ে সিদ্ধান্ত মতামত	২০২৩-০১-২০	
২১	অভ্যর্থনা প্রকল্প কার্যকর করার (সেবা) প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবহিতকরণ সত্বে এবং প্রকল্প-উন্নয়ন চেষ্টা বিষয়ে আইজিসদের সঙ্গে সহযোগিতা সত্বে নোটিশ	২০২৩-০১-২০	
২২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধতা নোটিশ এবং অসম্মত কার্যকরী (মার্চ ২০২৩)	২০২৩-০১-২০	
২৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধতা কর্মসূচি সত্বে নোটিশ (মার্চ ২০২৩)	২০২৩-০১-২০	
২৪	নোটিশ সংক্রান্ত সত্বে বিষয়ে সিদ্ধান্ত মতামত	২০২৩-০১-২৯	
২৫	এপিএ ২০২২-২০২৩ এর আলোকে বেসরকারি সংস্থা সত্বে নোটিশ (মার্চ ২০২৩)	২০২৩-০১-২৯	
২৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধতা কর্মসূচি ১ম অঙ্গন কার্যকরী	২০২২-১১-২৯	
২৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধতা কর্মসূচি ২য় অঙ্গন কার্যকরী	২০২২-১১-২৯	
২৮	গণবাক্য	২০২২-১১-২৯	
২৯	সেবা প্রদান, অভ্যর্থনা প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের অবহিতকরণ সত্বে এবং প্রশাসন প্রতিষ্ঠান বিষয়ে সিদ্ধান্ত মতামত	২০২২-১১-২৯	

Free

(নোঃ আপত্তি-আই
নিবাহী অফিস
আমদানি ও রপ্তানি যুদ্ধ
ফল)

Activate Your
Go to Settings to

৬৬	শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	কৃষ্ণচরিত্র
৬৮	মোঃ আব্দুল হান্নান, এম.এ.সি.এস.	"
৬৯	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, এম.এ.সি.এস.	"
৭০	শ্রীঃ কবীর হান্নান	"
৭১	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান	"
৭২	শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৩	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, এম.এ.সি.এস.	"
৭৪	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৫	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৬	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৭	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৮	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৭৯	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"
৮০	শ্রীঃ আব্দুল হান্নান, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার	"

Sheet
(শ্রীঃ আব্দুল হান্নান-আল-হাক্কান)
নির্বাহী অফিসার
আসদানি ও বর্তমান যুগ-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বুলনা।

৩০/০১/২০২২
২৭/১২/২০২২

EO



২৭/১২/২০২২^{১০:২৬ AM}

২২.০০

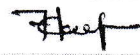
EO



০২/০১/২০২৩

২০.০০

A/C MPA



২০/০১/২০২৩
২০.০০

২২.০০

EO



২৬/০১/২০২৩
২১.০০

২২.০০

EO



২০/০১/২০২৩
২১.০০

২২.০০

E/O



২২/০২/২০২৩

০৬.০০

E/O



২৪/০২/২০২৩

০৭.০০

সি.এ.সি



২৬/০২/২০২৩

০৬.০০

E/O



২২/০২/২০২৩

২২.০০

E/O



২৭/০২/২০২৩

০৮.০০

E/O-①



০৬/০৬/২০২৩
২১.০০

২২.০০

E/O-②



২৬/০৬/২০২৩

০৮.০০

EO-1





(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাকিম)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও বণ্টনি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বুলনা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	আগমন প্রস্থান	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	অফিস সহায়ক-৩ জনাব মোঃ রুবেন হোসেন	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
২	অফিস সহকারী-৩ জনাব সুব্রত কুমার সন্ডুল	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৩	উচ্চমান সহকারী-৩ জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৪	জনাব সুজন মুর্শী	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৫	মিসেস মেলিনা সোজার	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৬	স্টাট লিপিবার-৩ জনাব মোফাজ্জল হোসেন	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৭	নিবাহী অফিসার-৩ জনাব মোঃ আবদুল্লাহ আল হারুন	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬
৮	জনাব মফিজুল সরদার	বাঃ আঃ প্রঃ	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬				১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬					১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬	১৫.৮.৮৬

উপস্থিত সকলের স্বাক্ষর
মোঃ আবদুল্লাহ আল হারুন
নিবাহী অফিসার
১৫/৮/৮৬/১৭ কম(সি)—১০,০০০ বই, মুদ্রণাদেশ নং ১১/১৮-১৭, ২০১৬।
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক দপ্তর

मन्त्रालय

[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
Khulna.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.১৮.০২৮.১৭ (অংশ-২)/

তারিখঃ ১৯-০৩-২০২৩খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা এবং শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আগামী ২০ মার্চ, ২০২৩ তারিখ, রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

[Signature]
০৯/০৩/২০২৩

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কর্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী।
- ২। জনাব মোফাজ্জল হোসেন, সাঁটলিপিকার, আনুমানিক ১৩-১৫ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণসহ (ওয়েভ সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। অফিস কপি।

[Signature]

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

[Signature]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd



সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে সিদ্ধান্ত/মতামত

সভাপতি : জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, উপ-নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান : উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২০ মার্চ, ২০২৩, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিত ব্যক্তিবর্গ : পরিশিষ্ট 'ক'

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

১। সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

- ক) যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত অভ্যাসগতভাবে অফিসে বিলম্বে উপস্থিত হলে প্রশাসনিক ব্যবস্থার সম্মুখীন হতে হবে।
খ) যত দ্রুত সম্ভব OLM (Online Licensing Module) এ কে সেবাপ্রার্থীগণকে প্রদান করতে হবে।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

- ক) এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারদের অবহিত করা হয়।

৩। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামত।

- ক) সেবা প্রদান বিষয়ে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সর্বশেষ নির্দেশনা অর্থাৎ অর্থ আইন, ২০২২ এর ধারা ৪৮ (১), (২), (৩)(iii) ও ৭ এ বর্ণিত বিধান মোতাবেক Assessment Year 2021-2022/2022-2023 করবর্ষের আয়কর সনদপত্র/ Acknowledgement Receipt পরিবর্তিত VAT code এবং IRC/ERC বাতিলের জন্য সংশ্লিষ্ট VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি অবহিত করা হয়।

(নোঃ সা. দপ্তর-স্বাক্ষর)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
উপ-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১
dc.khulna@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এডিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের
অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতি তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ হুমায়ুন কবীর	০১৭১১-৯৬৫২০২	
০২	Md. Towhidul Alam	০১৭০৪-৪৩১৩৭১	
০৩	MD Bahamuddin	০১৭৭০৭৫৬৭৭৭	
০৪	মোঃ কাজী কুল হুসাইন	০১৭১১-২৭৫৩৬৭	
০৫	মোঃ মাহমুদ হোসেন	০১৭১৩২২৪৭৭২	
০৬	মোঃ রিডার্স কবীর	০১৬৭১৫৪৭২৩৭	
০৭	মোঃ মাহমুদ কামরুজ্জামান	০১৭৩৭১২৪৩৩৩	
০৮	মোঃ মাহমুদ	০১৭২০৫৫২০৭৭	

(মোঃ আব্দুরহমান আল-হাকিম)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
৩. সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ/আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নাম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
৪. প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতেও আপডেট করা হয়।


(মোঃ আব্দুল্লাহ আল-হাকিম)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা।