

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

নং- ২৬.০৩.১৪০০.০০১.০৬.০০৩.২৩/ ১৩৭

তারিখঃ ০৪-০৭-২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


০৪/০৭/২০২৪

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

eo1.khulna@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
(দৃ: আ: জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

নথি নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.০৬.০০৩.২৩/ ১৬১

তারিখঃ ২৪/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের জুন, ২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা, জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ না পাওয়া বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আগামী ২৫ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ, রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Heet
28/06/2024

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

eo1.khulna@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী।
- ২। জনাব সুজন মৃধা, উচ্চমান সহকারী, আনুমানিক ১০-১২ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণসহ (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। অফিস কপি।

Heet
মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে সিদ্ধান্ত/মতামত

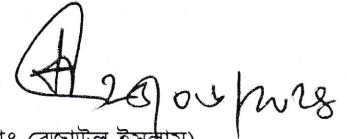
সভাপতি : জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম, উপ-নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।
সভার স্থান : আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর অফিস কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২৫ জুন, ২০২৪, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিতি : সভায় উপস্থিতির তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' দেখানো হয়েছে।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

জিআরএস সিস্টেমে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্ত/মতামতঃ

ক) অত্র দপ্তর হতে যেকোন ধরনের সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সেবা প্রার্থীদের কোন অভিযোগ থাকলে উক্ত অভিযোগ সরাসরি জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে দাখিল করার জন্য আগত সেবা প্রার্থীগণকে পরামর্শ প্রদান করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচসূচি না থাকায় উপস্থিতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

উপ-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

jc.khulna@ccie.gov.bd



মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাক্ক
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।
khulna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য ২৫ জুন, ২০২৪
খ্রিঃ, মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতি তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	এম.এম. নাসিরুজ্জামান প্রোগ্রামার/ব্রান্ড এন্ড প্রমোশন	০১৩১২৪৪৫১৫৬	
০২	শেখ মা. সিমহা	০১৭২৮৬২২৫০০	
০৩	বসিষ্ঠ রায় : সে। নিয়ন্ত্রক/সহসে।	০১৭১০১২৬৬৫৬	
০৪	শেখ রাসিম	০১৮৬২৪৬২৪৪৪	
০৫	ইয়াসিন হোসেন সহসে।	০১৯১১৬২৭৫৫	
০৬	মুস্তাফা ০১৭২৮৭৮২২৯৬	—	
০৭	M/S DELTA con	০১৯২৫৪৬৬৭৪	
০৮	মা: বসিষ্ঠ রায় নিয়ন্ত্রক/সহসে।	০১৭২১৪৫৪৮৮	
০৯	মা: বসিষ্ঠ রায় নিয়ন্ত্রক/সহসে।	০১৭১১২৫৫০৬৫	
১০	ইয়াসিন হোসেন	০১৭১৫৫৬৮৮৫	

মোঃ আব্দুর রহীম-আল-হাক্ক
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
খুলনা