



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্ম নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, জবাদিহিতা ও জনগমের দোরগোড়ায় সেবা পৌছে দেবার লক্ষ্যে অনলাইন নিবন্ধন সেবা Online Licensing Module (OLM) গত ০১/০৭/২০১৯ তারিখে পূর্ণাঙ্গভাবে চালু করা হয়েছে। নিবন্ধন সেবাসহ বর্তমানে ১২টি সেবা অনলাইনে প্রদান করা হচ্ছে। গত ১ জুলাই ২০২০ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত আমদানি নিবন্ধন সনদ (আইআরসি) ১,৪৯২টি, শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ (আইআরসি) ২৩৭টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি) ৪৮৩টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইডেন্টিং সার্ভিসেস) ০৪টি, বহজাতিক নিবন্ধন সনদ (আইআরসি) ০১টি, বহজাতিক নিবন্ধন সনদ (ইআরসি) ০১টি, ২১ এপ্রিল ২০২৪ পর্যন্ত মোট ২২১৮ জন আমদানিকারক এবং রপ্তানিকারকের ডাটাবেজ তৈরি হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে রাজস্ব আয় হয়েছে ৫,৪৫,৯৬,১৮২ কোটি টাকা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৫,৫৫,১৯,৫৭৫ কোটি টাকা এবং ২১ এপ্রিল ২০২৪ পর্যন্ত ৫,৬১,৩৪,৯০৫ কোটি টাকা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর সাম্প্রতিক সময়ের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে অন্যতম হচ্ছে যানবাহন সংকট। মূলত এই সংকটের কারণে বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র জারি ও নবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তরের সহায়তায় যানবাহনের সংকট নিরসন করা এবং মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা। প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তরের সহায়তায় Online Licensing Module (OLM) এর সুবিধাদি সেবা গ্রহীতাদের দোরগোড়ায় সঠিকভাবে পৌছে দেওয়া।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- OLM (Online Licensing Module) ব্যবস্থার মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ নিশ্চিত করা।
- সেবাগ্রহীতার দোরগোড়ায় সকল সেবা পৌছে দেয়া।
- নিবন্ধন ও সনদ প্রদান সহজীকরণে অনুমোদন প্রক্রিয়ায় ধাপে পরিবর্তন আনা।
- অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সাথে সমরোতা স্মারক স্বাক্ষরপূর্বক ইন্টিগ্রেশনের ব্যবস্থা করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

যুগ্ম নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বানে উন্নতিকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বাক্স পরিবেশ তৈরি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি;
- রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন;
- শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন;
- সেবাসমূহ জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- (ক) ব্যবসা-বাণিজ্য বৃদ্ধি ও শিল্পের বিকাশে আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইলেক্ট্রনের অনুকূলে আমদানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (IRC) জারি, রপ্তানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (ERC) জারি, ইলেক্ট্রনিং সার্ভিসের নিবন্ধন ও রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইলেক্ট্রনিং সার্ভিসেস) জারি এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (Industrial IRC) জারিসহ জারিকৃত নিবন্ধন সনদপত্রসমূহ বার্ষিক নবায়নের মাধ্যমে সরকারের করব্যতিত রাজস্ব প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ; (খ) সরকারী বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগ এবং দপ্তর তথাঃ শুল্ক কর্তৃপক্ষ, বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বন্ধু পরিদপ্তর, বিসিক ইত্যাদির কার্যক্রমের সাথে সহায়ক ভূমিকা পালন; (গ) বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে যৌথ ও বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানকে ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান; (ঘ) আমদানি নীতি আদেশ (IPO) ও রপ্তানি নীতির আলোকে সময়ে সময়ে গণবিজ্ঞপ্তি জারিসহ প্রয়োজনীয় পরামর্শ, ব্যাখ্যা ও মতামত প্রদানসহ ইহার বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	৯৮.৭৭	৯৭	৯৭.৫	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	নির্বাচনী ইশতেহার, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	৯৯.৪৮	৯৭	৯৭.৫	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
শিল্প আইআরসি জারি	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	৯৪.০৭	৯৭	৯৭.৫	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি;	২২	[১.১] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	১০	৯৮.২২	৯৯	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[১.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	৯৯.৩২	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[১.৩] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[১.৪] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
[২] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন;	২০	[২.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	৯৯.৫২	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[২.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	৯৯.৪৪	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[২.৩] ইলেক্ট্রনিক নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[২.৪] ইলেক্ট্রনিক নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
[৩] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন;	২০	[৩.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	১০	৮৮.৭৫	৯৬	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	
		[৩.২] নিয়মিতকরণকৃত শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত নিয়মিত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	১০	৯৯.৩৯	৯৬	৯৬	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮		৯৮	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[৪] সেবাসমূহ জনগনের দোরগোড়ায় পোছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি;	৮	[৪.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আহবান	[৪.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	গড়	%	৮		৮	৮	৩	২	১	০	৬		৬	
		[৪.২] সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	গড়	%	৮		৫	৫	৮	৩	২	১	৬		৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, যুগ্ম নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর হিসাবে যুগ্ম নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

28/06/2028

যুগ্ম নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা

28/06/2028

তারিখ

28.06.2028

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
২	CCI&E	Chief Controller of Imports & Exports
৩	CP	Clearance Permit
৪	EP	Export Permit
৫	ERC	Export Registration Certificate
৬	IND IRC	Industrial Import Registration Certificate
৭	IP	Import Permit
৮	IPO	Import Policy Order
৯	IRC	Import Registration Certificate
১০	LC	Letter of Credit
১১	LCA	Letter of Credit Authorization
১২	OLM	Online Licensing Module
১৩	TIN	Tax Identification Number
১৪	TR CHALAN	Treasury Chalan
১৫	VAT	Value Added Tax

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৩] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৪] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৩] ইডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৪] ইডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৩.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৩.২] নিয়মিতকরণকৃত শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত নিয়মিত এডহক শিল্প আইআরসি	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৪.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আহবান	[৪.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষন/কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৪.২] সক্ষমতা বৃক্ষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বন্ধ অধিদপ্তর	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ