

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

নং- ২৬.০৩.১৪০০.০০১.৬১.০০২.২৪/৩৮৭

তারিখঃ ০৬/১০/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খুলনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
০৬/১০/২০২৪

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

[eo1.khulna@ccie.gov.bd](mailto:eo1.khulna@ccie.gov.bd)

প্রধান নিয়ন্ত্রক,  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
(দৃ: আ: জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

### জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তিঃ

অত্র দপ্তরে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ০৩ (তিন) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল-হাক্কান  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.৬১.০০২.২৪/ ১৫২

তারিখঃ ০১-০৮-২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (জুলাই) ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

  
০১/০৮/২০২৪

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

[eo1.khulna@ccie.gov.bd](mailto:eo1.khulna@ccie.gov.bd)

প্রধান নিয়ন্ত্রক,  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
(দৃঃ আঃ জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



  
মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

বিষয়ঃ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাসঃ জুলাই, ২০২৪

| প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা |
|-------------------------|------------------------------|
| শূন্য                   | শূন্য                        |

*Sumondal*

*Heet*

*Heet*  
মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাকিম  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.৬১.০০২.২৪/২৬৫

তারিখঃ ০১-০৯-২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (আগস্ট) ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট, ২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

  
০১/০৯/২০২৪

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

[eo1.khulna@ccie.gov.bd](mailto:eo1.khulna@ccie.gov.bd)

প্রধান নিয়ন্ত্রক,  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
(দৃঃ আঃ জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

  
মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

৭৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

বিষয়ঃ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাস: আগস্ট, ২০২৪

| প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা |
|-------------------------|------------------------------|
| শূন্য                   | শূন্য                        |

*Shermohal*

*Heet*

*Heet*  
মাসঃ আব্দুল্লাহ-আল-হাকিম  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

নং-২৬.০৩.১৪০০.০০১.৬১.০০২.২৪/ ২৬০

তারিখঃ ০২-১০-২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (সেপ্টেম্বর) ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর, ২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

*Heet*  
02/10/2024

(মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-হারুন)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭২০৫৬১

[eo1.khulna@ccie.gov.bd](mailto:eo1.khulna@ccie.gov.bd)

প্রধান নিয়ন্ত্রক,  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেবেল-১৫,  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
(দৃঃ আঃ জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

*Heet*  
... আব্দুল্লাহ-আল-হারুন  
... নির্বাহী অফিসার  
... আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
৫১, কেডিএ এভিনিউ, খুলনা।  
[khulna.ccie.gov.bd](http://khulna.ccie.gov.bd)

বিষয়ঃ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

| প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা |
|-------------------------|------------------------------|
| শূন্য                   | শূন্য                        |

*S. Mandal*

*H. H. H.*

*H. H. H.*  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল-হাফিজ  
নির্বাহী অফিসার  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর