গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

Mkabir

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসির অত্র কার্যালয় ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। বিগত ৩ বছরে ইনফসরকার-৩ ও কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগের মোট ৪২১ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যেক্ষভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। বাংলাগভনেট এবং ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগে বিভাগে প্রায় ২৪৭৩টি দপ্তরে সরকারি নেটওয়ার্ক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এসকল সংযোগসমূহের নিয়মিত মনিটরিং ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধান, ভিডিও কনফারেন্স-এর লোকাল সার্পোট এ কার্যালয়ের NOC হতে প্রদান করা হচ্ছে। বিগত বছরসমূহে বিভাগের বিভিন্ন দপ্তরের মোট ১৭৪০টি নেটওয়ার্ক অভিযোগের সমস্যা সমাধান করা হয়েছে ও ১৫৮টি ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর DR Centre (DRC) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম এ দপ্তর হতে পরিচালনা করা হচ্ছে।গত অর্থ বছরে ৪র্থ শিল্প বিল্পব সংশ্লিষ্ট এবং শিশুদের জন্য প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিগত বছরসমূহে ই-গভর্নেন্স, স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী (সেবার জন্য উন্মুক্ত) কোর্সে ৬৫৪ জন, ১৬০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, নারীদের ক্ষমতায়নে ৭৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত। ফলশ্রুতিতে দীর্ঘদিন যাবৎ এ দপ্তরের কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্প্রসারণ করা সম্ভব হচ্ছেনা।
- কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকায়, বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের ভাবমূর্তি উন্নয়নসহ বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের কার্যক্রম ব্যহত হচ্ছে
- বিসিসি'র সকল মাঠ পর্যায়ের প্রকল্পসমূহের কার্যক্রমের সাথে কার্যালয়ের সম্পৃক্ততা যথাযথভাবে থাকছে না;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের মাধ্যমে বিনামূল্যে ও তুলনামূলক সল্প মূল্যের প্রশিক্ষণ প্রদানের বিপরীতে বিসিসি মাধ্যমে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ জনপ্রিয়তা হারাচ্ছে;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আঞ্চলিক পর্যায়ের Emerging Technology বিষয়ক জ্ঞান সম্প্রসারণ, ইন্ডাস্ট্রি উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরীতে, আইসিটি চাহিদা পূরণ ইত্যাদি কার্যপরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় হিসেবে গড়ে তুলতে নিজস্ব ভবনে Emerging Technology সংশ্লিষ্ট আধুনিক ল্যাব,Research ল্যাব, NOC, Mini Data Center স্থাপন, ভেন্ডর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষাকেন্দ্র স্থাপন, ইন্টার্নশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালুকরণ, ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ; বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহণ ব্যবস্থা করা নিশ্চিতকরণ;
-নিজস্ব অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য জমি অধিকরণের কার্যক্রম গ্রহণ;

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খুলনা বিভাগের প্রায় ২৪৭৩টি সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। বিভাগের অনুষ্ঠিতব্য সকল ভিডিও কনফারেন্স পরিচালনায় সহায়তা প্রদান। ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান। ইন্টার্নশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু। কমপক্ষে ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিসহ ২০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে বেসিক, প্রোফেশনাল, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ;

M.Kabir

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন... মাসের ...২৪... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

MRabir

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমূখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটালাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও অর্থনিতি গঠন
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিল্পব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার আঞ্চলিক আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;

২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটি ও বিভিন্ন কারিগরি কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;

৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করে আঞ্চলিক পর্যায়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন;

৪. যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর Disaster Recovery Center (DRC) সার্বিক মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ-এ সহায়তা প্রদান।

৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা ও ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;

৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;

৭. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;

৮. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।

৯. আইসিটি শিল্পের উন্নয়নে প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত দায়িত্ব পালন।

M Zubir

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও অর্থনিতি গঠন	[১.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২৬৪	২৯২	১৮০	২০০	২২০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি বার্ষিক প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	[২.১] সরকারি দপ্তরসমূহকে প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৬৫৮	৮২২	৬৩০	৬৫০	৬৭০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেন্ডর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
	[২.২] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৭০	০	৩০	৩৫	৪০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
	[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্থানীয় পর্যায়ের নতুন সেবা চালুকরণ	সংখ্যা	০	০	২	১	১	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় সরকারি দপ্তর	অত্র কার্যালয় এর চালুকৃত সেবা প্রতিবেদন
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৮০	৪০	৬০	৭০	৮০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.৩] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা	৯৪	৬৭	৩০	৫০	৬০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	] ৪.১] সেমিনার/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	১	১	৩	৩	৩	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়	প্রেরিত প্রতিবেদন
	৪র্থ শিল্প বিল্পব সংশ্লিষ্ট প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	০	৫২	৪০	৫০	৫৫	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও অর্থনিতি গঠন	২০	[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৬৪	২৯২	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২০০	২২০
		[১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪২	৫২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০
		[১.৩] ইন্টার্ণশীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি শিল্প ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৩	২০	১০	৮	৫	৩	৩০	৪০
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০৯	৭৬১	৪৪০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৪৬০	৪৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯	৫৪	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩০	৭০	৮০
		[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৮	১০
		[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০		২০	১৮	১৬	১৪	১০	৩০	৪০
		[২.৫] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা /সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	৭	১২	১০	৮	৬	৪	১৫	১৮
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] সংশ্লিষ্ট সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৭	৫	৩	২	১৫	২৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[৩.১] নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪০	১২০	২১	৪০	৩৫	২০	১৫	৫০	৬০
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪০	১৯	২০	১৮	১২	১০	৮	৩০	৪০
		[৩.৩] প্রতিবন্ধীদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৪	৬৩	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	০	১					২	৩
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১	১					২	৩
		[৪.৩] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রতিযোগীতা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					২	৩
		[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

24.06.24

....

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

24/6/24

....

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
২	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৩	এনওসি(NOC)	নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার
৪	এনটিটিএন(NTTN)	Nationwide Telecommunications Transmission Network
৫	এনডিডি(NDD)	নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার
৬	ডিআরসি(DRC)	Disaster Recovery Center
৭	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

M Rubina

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৩] ইন্টার্নশীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি শিল্প ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৫] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা /সভা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] সংশ্লিষ্ট সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৩.১] নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রতিবন্ধীদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রতিযোগীতা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	স্থানীয় সরকারী দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমুহ হতে চাহিদা প্রেরণ
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	পরিদর্শনের সংখ্যা	স্থানীয় সরকারী দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমুহ হতে চাহিদা প্রেরণ
ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় সরকারী দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমুহ হতে চাহিদা প্রেরণ
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা /সভা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ইন্টার্ণশীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি শিল্প ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ