



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসির অত্র কার্যালয় ওতোপ্রতভাবে কাজ করেছে। বিগত ৩ বছরে ইনফরমেশন-৩ ও কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগের মোট ৪২১ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যক্ষভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। বাংলাভেন্ট এবং ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগে প্রায় ২৪৭৩টি দপ্তরে সরকারি নেটওয়ার্ক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এসকল সংযোগসমূহের নিয়মিত মনিটরিং ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধান, ভিডিও কনফারেন্স-এর লোকাল সার্ভিস এ কার্যালয়ের NOC হতে প্রদান করা হচ্ছে। বিগত বছরসমূহে বিভাগের বিভিন্ন দপ্তরের মোট ১৭৪০টি নেটওয়ার্ক অভিযোগের সমস্যা সমাধান করা হয়েছে ও ১৫৮টি ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর DR Centre (DRC) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম এ দপ্তর হতে পরিচালনা করা হচ্ছে। গত অর্থ বছরে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট এবং শিশুদের জন্য প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিগত বছরসমূহে ই-গভর্নেন্স, স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী (সেবার জন্য উন্মুক্ত) কোর্সে ৬৫৪ জন, ১৬০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, নারীদের ক্ষমতায়নে ৭৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত। ফলশ্রুতিতে দীর্ঘদিন যাবৎ এ দপ্তরের কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্প্রসারণ করা সম্ভব হচ্ছেনা।
- কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহন ব্যবস্থা না থাকায়, বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের ভাবমূর্তি উন্নয়নসহ বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের কার্যক্রম ব্যহত হচ্ছে
- বিসিসি'র সকল মাঠ পর্যায়ের প্রকল্পসমূহের কার্যক্রমের সাথে কার্যালয়ের সম্পৃক্ততা যথাযথভাবে থাকছে না;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের মাধ্যমে বিনামূল্যে ও তুলনামূলক সল্প মূল্যের প্রশিক্ষণ প্রদানের বিপরীতে বিসিসি মাধ্যমে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ জনপ্রিয়তা হারাচ্ছে;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আঞ্চলিক পর্যায়ের Emerging Technology বিষয়ক জ্ঞান সম্প্রসারণ, ইন্ডাস্ট্রি উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরিতে, আইসিটি চাহিদা পূরণ ইত্যাদি কার্যপরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় হিসেবে গড়ে তুলতে নিজস্ব ভবনে Emerging Technology সংশ্লিষ্ট আধুনিক ল্যাব, Research ল্যাব, NOC, Mini Data Center স্থাপন, ভেন্টর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষাকেন্দ্র স্থাপন, ইন্টারশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালুকরণ, ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ; বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা করা নিশ্চিতকরণ;
- নিজস্ব অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য জমি অধিকরণের কার্যক্রম গ্রহণ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খুলনা বিভাগের প্রায় ২৪৭৩টি সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। বিভাগের অনুষ্ঠিতব্য সকল ভিডিও কনফারেন্স পরিচালনায় সহায়তা প্রদান। ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান। ইন্টারশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু। কমপক্ষে ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিসহ ২০০ জন প্রশিক্ষার্থীকে বেসিক, প্রোফেশনাল, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটলাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার আঞ্চলিক আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;
২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটি ও বিভিন্ন কারিগরি কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করে আঞ্চলিক পর্যায়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৪. যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর Disaster Recovery Center (DRC) সার্বিক মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ-এ সহায়তা প্রদান।
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা ও ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;
৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৭. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;
৮. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।
৯. আইসিটি শিল্পের উন্নয়নে প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত দায়িত্ব পালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদউন্নয়ন	[১.১] সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৮৬	২৬৪	২৪০	২৬০	২৭০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	০	০	১৫	২০	২০	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় আইসিটি প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন
	[১.৩] ইন্টার্নশীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	০	০	৪০	৪০	৬০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[১.৪] মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপন	তারিখ		০	১৫-০৪-২০২৩			বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রতিবেদন
ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	৫২৩	৬০৮	৫৫০	৬০০	৬৫০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেভর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
	[২.২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১৮	৭০	৩০	৩৫	৪০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
	[২.৩] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ;	সংখ্যা	৭	৮	১০	১২	১৫	স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[২.৪] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	সংখ্যা	১১৯	৩৯	৫০	৬০	৭০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেভর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference সেবা চালুকরণ	তারিখ	০	০	১৫-০৪-২০২৪			বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় সরকারি দপ্তর	প্রতিবেদন
	[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	সংখ্যা	০	০	৫	১০	১৫	প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় সরকারি দপ্তর	প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১৫	১২০	২০	১২০	১৪০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২০	০	২০	৩০	৪০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা	৯৪	৬৭	৫০	৫০	৬০	বিসিসি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন EPWD শীর্ষক প্রকল্প	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	১	১	১	২	২	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়	প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	০	০	২	২	২	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রতিবেদন
	৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	০	৪২	৪০	৫০	৫৫	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রতিবেদন
	[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	সেমিনার/কর্মশালার সংখ্যা	০	০	১	২	২	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় সরকারি দপ্তর	প্রতিবেদন
	স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	সংখ্যা	০	০	১	২	২	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১৭	১৮৬	২৬৪	২৪০	২২০	২০০	১৮০			
		[১.২] স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১৫	১২	১০	৮			
		[১.৩] ইন্টারগণ্ডীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪০	৩০	২০	১৫			
		[১.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপন	[১.৪.১] 4IR LAB ল্যাব স্থাপন	তারিখ	তারিখ	১				২৫.০৪.২৪	১৫.০৫.২৩	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত নেটওয়ার্ক সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫২৩	৬০৯	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩০০	৪৫০	৪৮০		
		[২.২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	৭০	২০	১৫	১০			৩০	৪০		
		[২.৩] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ;	[২.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	১০	১০	৮	৭	৬	৫		১৫	২০	
		[২.৪] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত ভিসি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১৯	৩৯	৫০	৪০	৩০	২০	২৫		৬০	৭০	
		[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference চালুকরণ	[২.৫.১] চালুকৃত Multi Conference সেবা	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] চালুকৃত সংশ্লিষ্ট সেবা	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪				
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	১২০	৪০	২০	১৫	১০		৬০	৮০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	২০	৩০	২০	১৫	১০	৮০	৮৫	
		[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৯৪	৫০	৩০	৪০	৩০	৬০	৭০	
[৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১						
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১					
		[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১						
		[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
২	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৩	এনওসি(NOC)	নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার
৪	এনটিটিএন(NTTN)	Nationwide Telecommunications Transmission Network
৫	এনডিডি(NDD)	নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার
৬	ডিআরসি(DRC)	Disaster Recovery Center
৭	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.২] স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৩] ইন্টারন্যাশনাল প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপন	[১.৪.১] 4IR LAB ল্যাব স্থাপন	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত নেটওয়ার্ক সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ই-গভঃনেট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৩] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ;	[২.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৪] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত ভিসি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference চালুকরণ	[২.৫.১] চালুকৃত Multi Conference সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] চালুকৃত সংশ্লিষ্ট সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত প্রতিযোগিতা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
মানব সম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপন	4IR LAB ল্যাব স্থাপন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ইন্টারশীপ প্রোগ্রামের আওতায় আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট চাহিদা প্রেরণ
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	চালুকৃত সংশ্লিষ্ট সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ হতে চাহিদা গ্রহণ
স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	স্থানীয় সরকারি দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ হতে চাহিদা গ্রহণ
ডিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান	প্রদানকৃত ভিসি সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ হতে চাহিদা গ্রহণ
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ;	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ হতে চাহিদা গ্রহণ
ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত নেটওয়ার্ক সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ হতে চাহিদা গ্রহণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ