

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২ হইতে ডিসেম্বর, ২০২২)

বাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
								লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩				গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ১।
								অর্জন	১					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
								অর্জন	৯০					গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
								অর্জন	৯০					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
								অর্জন	৯০					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
								অর্জন	৯০					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		গত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০
								অর্জন	৯০					

