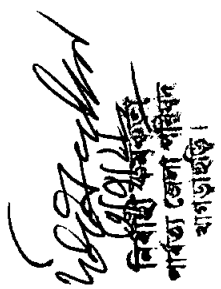


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল, ২০২২ হইতে জুন, ২০২২)

দপ্তর/সংস্থার নাম: খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২					মন্তব্য		
									লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	-	-	-	গত জুলাই-২০২১ হতে মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-৩ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	
									অর্জন	১					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	গত জুলাই, ২০২১-মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-৯০%। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	
									অর্জন	৯০%					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-	গত জুলাই, ২০২১- মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-৩। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
										অর্জন	১					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
										লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-	গত জুলাই, ২০২১- মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-৩। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
										অর্জন	১					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-	গত জুলাই, ২০২১- মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-৩। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত		
								অর্জন	১					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-	-	গত জুলাই- ২০২১, হতে মার্চ, ২০২২ এ অর্জন-১। লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	
									অর্জন	১					লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত	


নির্বাহী কর্মকর্তা
পার্বত্য জেলা পরিষদ
খাগড়াছড়ি।