

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম ২০২৩-২৪**  
**ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল, ২০২৪ রইতে জুন, ২০২৪)**  
**শাণতাহাতি পার্বত্য জেলা পরিষদ**

সংযোজনী-৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
								লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫
									অর্জন	৯০				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	১২			লক্ষ্যমাত্রা	২			১		গত ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ১ টি
								অর্জন	২					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬	গত ত্রৈমাসিকে (জুলাই, ২০২৩- মার্চ, ২০২৪) অর্জন ৯ টি	
								অর্জন	৩					

*Red*

সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি</b>	[২.১.১] সভা প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১	গত ত্রৈমাসিকে (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২০) অর্জন ১টি
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমক্ষে অবহিতকরণ সভা আয়োজন <b>১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি</b>	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১	গত ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২০) অর্জন ১ টি	

  
 নির্বাহী কর্মকর্তা  
 পাবনা জেলা পরিষদ  
 শংগড়াহাটি।