

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২৩ হইতে ডিসেম্বর, ২০২৩)**  
**খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ**

সংযোজনী-৬

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র                                     | মান | কার্যক্রম                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক               | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২১-২২                                                                                                                               | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-২৩                            | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |                       |              |                       |             |                         |    |  | মন্তব্য |
|------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------------------|----|--|---------|
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>/অর্জন | অসাধারণ               | অতি<br>উত্তম | উত্তম                 | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |    |  |         |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |
| ১                                                          | ২   | ৩                                                                                                  | ৪                              | ৫      | ৬                         | ৭                                                                                                                                                        | ৮                                                     | ৯                      | ১০                    | ১১           | ১২                    | ১৩          | ১৪                      | ১৫ |  |         |
| প্রাতিষ্ঠানিক                                              | ১৪  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি<br>আরএস সিস্টেম<br>অফলাইন ও অন্যান্য<br>মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৃত | %      | ১২                        |                                                                                                                                                          |                                                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন  | ৯০                    | ৮০           | ৭০                    | ৬০          |                         |    |  |         |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           | [১.১.১] যদি কোনো<br>দপ্তর/সংস্থায়<br>জিআরএস সিস্টেমে<br>কোন অভিযোগ পাওয়া<br>না যায়, সে<br>দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক<br>চেকহোল্ডারের<br>সময়সহ সত্যতা আয়োজন | [১.১.১.১]<br>চেকহোল্ডারের<br>সময়সহ সত্যতা<br>আয়োজিত | সংখ্যা                 |                       |              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | ৯০          | ৮০                      | ৭০ |  | ৬০      |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |
|                                                            |     | [১.২] অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি সংক্রান্ত<br>মাসিক প্রতিবেদন<br>উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ<br>বরাবর প্রেরণ       | [১.২.১] প্রতিবেদন<br>প্রেরিত   | সংখ্যা |                           | ৩                                                                                                                                                        |                                                       |                        | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | ১২           | ১০                    | ৭           | ৬                       |    |  |         |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |
|                                                            |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |
| গত ত্রৈমাসিকে<br>(জুলাই-<br>সেপ্টেম্বর, ২০২৩)<br>অর্জন ৩টি |     |                                                                                                    |                                |        |                           |                                                                                                                                                          |                                                       |                        |                       |              |                       |             |                         |    |  |         |

২৪

| সাক্ষ্যমত<br>অর্জন | ১১ | [২.১] নিজ অফিস ও<br>আওতাধীন অফিসের<br>কর্মকর্তা/<br>কর্মচারীদের<br>অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থা এবং<br>জিআরএস সফটওয়্যার<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ/<br>কর্মশালা/সেমিনার<br>আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে<br>একটি এবং দ্বিতীয়<br>অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২] অভিযোগ<br>প্রতিকার ব্যবস্থাপনা<br>বিষয়ে<br>চেকহোল্ডারগণের<br>সমন্বয়ে অবহিতকরণ<br>সভা আয়োজন (১ম<br>অর্ধবার্ষিকীতে একটি<br>এবং দ্বিতীয়<br>অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা<br>আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | - | - | ১ | গত ত্রৈমাসিকে<br>(জুলাই-<br>সেপ্টেম্বর, ২০২৩)<br>অর্জন ১টি |
|--------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|------------------------------------------------------------|
|                    |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |                        |        |   |   |   |   |              |   |   |   |   |                                                            |
|                    |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |                        |        |   |   |   |   | অর্জন        | - |   |   |   |                                                            |
|                    |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |                        |        |   |   |   |   | অর্জন        | ২ | - | - | ১ |                                                            |

নির্বাহী কর্মকর্তা  
পার্বত্য জেলা পরিষদ  
কাগড়াছড়ি।