

শাপড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২৩
অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২২ হইতে সেপ্টেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩						মন্তব্য
								লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সম্বন্ধে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩				
								অর্জন	১					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
								অর্জন	৯০					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
								অর্জন	৯০					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
								অর্জন	৯০					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
								অর্জন	৯০					
								লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
								অর্জন	৯০					

১৫৪

	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সমষ্টিওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।
	[২.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং বৈমাসিক পরীক্ষা প্রতিবেদন উন্নয়ন কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।


 নিবাহী কর্মকর্তা
 পাবনা জেলা পল্লিবিদ
 বাগড়াছড়ি।