

উপজেলা পরিষদ
খানসামা, দিনাজপুর।

খানসামা উপজেলার
সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রমিক নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া)	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	হস্তান্তরিত দপ্তরের বিভিন্ন কাজের সমন্বয় সাধন	অফিস সময়ে	দপ্তর প্রধান কর্তৃক নথি উপস্থাপনের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০০ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩
০২	সেবা প্রত্যাশীদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ জানা	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আলাপ আলোচনার মাধ্যমে	যুগ্ম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩	
০৩	উদ্দেশ্য অর্জনে সেবা প্রত্যাশীদের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদান	তাৎক্ষণিক	মৌখিকভাবে	যুগ্ম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩	
০৪	বিভিন্ন প্রকার আবেদনপত্র গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	অফিস সময়ে	আবেদনকারীর উপস্থিতির মাধ্যমে	যুগ্ম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	জরীকারক	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩
০৫	নিরক্ষর সেবা প্রত্যাশীদের আবেদনপত্র লিখতে সহযোগিতা প্রদান	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রত্যাশীদের সরাসরি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে	যুগ্ম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩
০৬	সেবা প্রত্যাশিতদের বিভিন্ন ধরনের অভিযোগ গ্রহণ করে চিহ্নিত অভিযোগ শুনানীর জন্য তারিখ নির্ধারণ	অভিযোগ গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা চেয়ারম্যান বরাবর অভিযোগকারীর লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগদকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানী অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।	যুগ্ম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩	
০৭	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার তালিকা অনুমোদনের পর ৩ মাস	জাতীয় পরিচয়পত্রসহ নিজ নামীয় রেজিস্ট্রেশনকৃত একটি মোবাইল নম্বর (নগদ Account)	জনালাইনে www.dss.gov.b d/ mis.bhata.gov.b d/ online application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৭৭ uss.khanshama@dss.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৮০৩

০৮	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার তালিকা অনুমোদনের পর ৩ মাস	জাতীয় পরিচয়পত্রসহ নিজ নামীয় রেজিস্ট্রেশনকৃত একটি মোবাইল নম্বর (নগদ Account)	জন্মইনে www.dss.gov.bd/ mis.bhata.gov.bd/ d/online application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৭ uss.khanshama@dss.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
০৯	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার তালিকা অনুমোদনের পর ৩ মাস	জাতীয় পরিচয়পত্রসহ নিজ নামীয় রেজিস্ট্রেশনকৃত একটি মোবাইল নম্বর (নগদ Account)	জন্মইনে www.dss.gov.bd/ mis.bhata.gov.bd/ d/online application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৭ uss.khanshama@dss.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
১০	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ টি,আর (খাদ্যশস্য/নগদ অর্থ), কাবিখা/কাবিটা	অধিদপ্তর হতে আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৬০ দিনের মধ্যে	১। ইউনিয়ন পরিষদের রেজুলেশনসহ প্রকল্প তালিকা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মসূচি। ২। নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র, প্রকল্প সভাপতি ও সেক্রেটারির ছাবিসহ জাতীয় পরিচয়পত্র এবং সকল সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। প্রকল্প সভাপতির আবেদন (প্রকল্প সভাপতির অবশ্যই টিআইএন সার্টিফিকেট থাকতে হবে)।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৫	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
১১	জি আর	অগ্রাধিকার তালিকা প্রাপ্তি তাৎক্ষণিকভাবে	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নির্বাচিত সুবিধাভোগীর তালিকা	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৫	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
১২	ভিজিএফ/গ্রাণ্ড/মানবিক সাহায্য বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার তালিকা অনুমোদনের পর ০১-১৫ দিন	ইউনিয়ন পরিষদের রেজুলেশনসহ অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৫	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
১৩	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস তদন্ত প্রতিবেদন	কোর্ট নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই	কোর্ট হতে প্রেরিত বিচারায়ী কেস এর আর্জিতে বর্ণিত বিষয়ের উপর/আদালতের আদেশে বর্ণিত বিষয়ের উপর সরেজমিন তদন্ত করে আদালত বরাবর তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান	রুম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩	
১৪	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	২০-৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং চেক লিস্ট অনুযায়ী প্রাসঙ্গিক কাগজ পত্র দাখিল ২। ইমারত নক্সা কমিটির অনুমোদন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	নির্ধারিত ফি	উপজেলা প্রকৌশলী ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৮ ue.khanshama@lged.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩
১৫	অত্যাশিত খাত হতে (অগ্নিকাণ্ড, বন্যা ও প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত) অনুদান প্রদান	তাৎক্ষণিক	ঘটনাস্থল পরিদর্শনের মাধ্যমে	রুম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৭৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৯৯২৯৬৮৩

১৬	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা	২০-৩০ দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। উপজেলা পরিষদ সভায় অনুমোদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৮৩
১৭	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রহণ শেষে	প্রশিক্ষিত নারীদের	উপজেলা পরিষদ কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৮৩
১৮	ক্রীড়া ও সংস্কৃতি উন্নয়নের জন্য উপকরণ বিতরণ	২০-৩০ দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। উপজেলা পরিষদ সভায় অনুমোদন	উপজেলা পরিষদ কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৮৩
১৯	স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত লেট্রিন নির্মাণ	২০-৩০ দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। উপজেলা পরিষদ সভায় অনুমোদন	উপসহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৮৩
২০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে নলকূপ স্থাপন	২০-৩০ দিন	১। ইউনিয়ন পরিষদ ও বিভিন্ন দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক ২। উপজেলা ওয়াটসন কমিটির সিদ্ধান্ত	উপসহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৫ unokhansama@mopa.gov.bd	প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপজেলা পরিষদ ফোন : ০২৫৮৯৯২৯৬৬৮৩

শিক্ষা সচিব

(মোঃ কামরুজ্জামান সরকার)
প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
উপজেলা পরিষদ
খানসামা, দিনাজপুর।