

কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারী'২০২৩-মার্চ'২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিত মান
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	১.০০
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-	১	০.৫০
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	-	১	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-	-	১	১.৫০
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	-	০.০০
												মোট অর্জিত মান	৬.০০

১০/০৪/২০২৩
প্রকৌঃ সৌমেন ব্যানার্জী
উপ-ব্যবস্থাপক (জোন-০৫)
বিক্রয় উত্তর-২, ডিপার্টমেন্ট
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১০/০৪/২০২৩
মনোরঞ্জন দাস
ব্যবস্থাপক (সাধারণ হিসাব শাখা)
হিসাব ডিপার্টমেন্ট
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোং লি.
বোলশহর, চট্টগ্রাম।

১০/০৪/২০২৩
প্রকৌঃ অনুপম দত্ত
উপমহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় উত্তর-১)
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
বোলশহর, চট্টগ্রাম।

১০/০৪/২০২৩
Eng. Md. Farid Rahman
General Manager (MKT-S)
KGDCL, Chattogram.