



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কেজিডিসিএল গত ৩ বছরে ডিভিডেন্ড বাবদ ৩৯৭.৫২ কোটি টাকা এবং কর হিসেবে ৩৯১.১২ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে। ২০২১-২২ অর্থবছরে গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ১৩৮৯ টি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে। গ্রাহকের নিকট গ্যাস বিক্রয় বাবদ বকেয়া বিলের পরিমাণ ২.৭৫ মাসের বিক্রয়ের সমপরিমাণের মধ্যে রয়েছে। গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট এবং ২৩টি ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণ দেশের যেকোন প্রান্ত থেকে অন-লাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্য সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কেজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন শ্রেণির গ্রাহক কর্তৃক দৈনিক গ্যাস ভোগের পরিমাণ গড়ে প্রায় ৩৩০-৩৭০ মিলিয়ন ঘনফুট। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ২৫/৩০ বৎসরের পুরোনো। চট্টগ্রাম শহরের ভৌগোলিক অবস্থান ও বিভিন্ন সরকারি সংস্থার উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিপ্রেক্ষিতে নেটওয়ার্ক প্রায় প্রতিনিয়ত ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ কারণে রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণও বৃদ্ধি পাচ্ছে। উচ্চমূল্যে আমদানিকৃত আরএলএনজি'র সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে গ্রাহক পর্যায়ে জ্বালানি-সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম স্থাপন করা আবশ্যিক। সরকারি আবাসনসমূহে বসবাসরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন থেকে কর্তনকৃত বকেয়া গ্যাস বিল আদায়, সরকারি পাটকলসমূহ, কেপিএম, চিটাগাং স্টীল মিল ও অপরাপর সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ সকল শ্রেণির খেলাপি গ্রাহকদের বকেয়া বিল আদায়।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের রূপকল্প ২০৪১ অনুযায়ী দেশকে উন্নত আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে কেজিডিসিএল কর্তৃক বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। কোম্পানির নিজস্ব ও বৈদেশিক অর্থায়নে ৪.৩৫ লক্ষ আবাসিক সংযোগে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা; কেজিডিসিএল এর ফৌজদারহাটস্থ অফিস কমপ্লেক্সে ১০তলা বিশিষ্ট অফিস কাম ল্যাব ভবন ও ১টি দ্বিতল ষ্টোর বিল্ডিং নির্মাণ, চট্টগ্রাম নগরীর জিইসি এলাকায় ক্রয়কৃত জমিতে ২০-৩০ তলা বিশিষ্ট মাল্টি পারপাস কমার্শিয়াল ভবন নির্মাণ; কর্মকর্তাদের আবাসন সমস্যা নিরসনে ভবন নির্মাণ, রিংমেইন লাইন এর সমান্তরালে ফৌজদারহাট থেকে জিরো পয়েন্ট পর্যন্ত ২৪" ব্যাসের ৩৫০ পিএসআইজি চাপের ১২ কি.মি. গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ করে রাউজান বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও নাসিরাবাদ এইচপি-ডিআরএস এর আওতাধীন গ্রাহকদের বিদ্যমান রিংমেইন লাইন হতে পৃথকীকরণ এবং বিদ্যমান রিংমেইন লাইন এর আওতাধীন অপরাপর গ্রাহকদের চাহিদামত গ্যাস সরবরাহকরণ। আনোয়ারায় নির্মাণাধীন ৫৯০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ কেন্দ্রে দৈনিক ১০০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন নির্মাণ ও আরএমএস স্থাপন।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ১০৫ বিসিএফ;
- বকেয়া পাওনা ৩ (তিন) মাসের গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- নতুন সংযোগ / লোডবৃদ্ধি করা ১৫ টি; নতুন গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ০৬ কি.মি.;
- অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ১,০০০ টি ;
- ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন ;
- পি-পেইড মিটার স্থাপন ১০,০০০ টি;
- টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ০৮টি;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন ৩২০ জন; অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা ০৪ টি;
- জনবল নিয়োগ;
- বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সাশ্রয়ী, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্নভাবে কেজিডিসিএল আওতাভুক্ত এলাকার গ্রাহকগণকে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
২. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১.৪.১ গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা; ১.৪.২ কেজিডিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা; ১.৪.৩ ফৌজদারহাট হতে মিরসরাই পর্যন্ত ২০ ইঞ্চি ব্যাসের ৫৭ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপন; ১.৪.৪ সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে রাজস্ব জমা করা; ১.৪.৫ গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ডিজিটাল কার্যক্রম জোরদার করা; ১.৪.৬ জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা এবং ১.৪.৭ কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	২৭.১৪	১৯.৪৪	১৮.৫৬	২১.২০	২২.৯৭	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/ শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট
	সার খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	২৬.৬১	২৬.৮৩	২৫.৬১	২৯.২৭	৩১.৭১	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	শিল্প খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৬৩	১৮.৮১	১৭.৯৬	২০.৫২	২২.২৩	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৭৩	১৮.৬৭	১৭.৮২	২০.৩৭	২২.০৬	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	১১২.২৬	৯০.৬১	৯৫				১২০	১৩০	
		[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	২.৭৮	২.৬৫	৩.০০	৩.২৫	৩.৫০	৩.৬০	৩.৭৫	৩.০০	৩.০০
		[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ / লোডবৃদ্ধি করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত/ লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭২	২৩	১৫	১২	১০	০৮	০৫	১৫	২০
		[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১১.৫১	৩.৮৩	৬	৫	৪	৩	২	৪০	২০
[২] জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;	২০	[২.১] অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৯২৯	১৬২৬	১০০০	৯৫০	৮৫০	৬৫০	৫০০	১০০০	১০০০
		[২.২] ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] গ্রাহক আঙিনা/গ্যাস স্থাপনায় ইভিসি মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	%	৫			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[২.৩] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০০০০	৮০০০	৫০০০	২০০০	১০০০	৪৫০০০	৪৫০০০
		[২.৪] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৪.১] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			০৮	০৭	০৫	০৪	০৩	০৮	০৮
[৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা;	১৫	[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৪৭	৪০৮	৩০০				৩৪০	৩৫০	
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১	৪	৪	
		[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৩.২] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩					
			[৩.৩.৩] মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৩						
[৪] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৪.১.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১০	০	৩০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইপিডিআরএস	ইন্টারমিডিয়েট প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২	আরএমএস	রেগুলেটিং এন্ড মিটারিং স্টেশন
৩	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড
৪	ইএমআরডি	এনার্জি এন্ড মিনারেল রিসোর্সেস ডিভিশন (জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ)
৫	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৬	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কন্ট্রোল
৭	এইচপিডিআরএস	হাই-প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৮	এপিএ	এনুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
৯	এমএমসিএফ	মিলিয়ন কিউবিক ফিট
১০	এলএনজি	লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
১১	এসআইপি (SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (Small Improvement Project)
১২	এসপিএস	শিকলবাহা পাওয়ার স্টেশন
১৩	কিমি	কিলোমিটার
১৪	কেজিডিসিএল	কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	কেপিএম	কর্ণফুলী পেপার মিলস
১৬	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৭	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৮	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
১৯	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২০	পিএসআইজি	পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চি গেজ
২১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
২২	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২৩	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
২৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
২৫	সিইউএফএল	চিটাগং ইউরিয়া ফার্টিলাইজার লিমিটেড
২৬	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	অনুমোদিত বাজেট, মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ফাইন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ / লোডবৃদ্ধি করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত/ লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. নেটওয়ার্ক আপগ্রেডেশন প্রকল্প, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.১] অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. ফাইন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৪. ভিজিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.২] ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] গ্রাহক আঙিনা/গ্যাস স্থাপনায় ইভিসি মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৩] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	১. আইটি এবং প্রি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৪] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৪.১] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. আইটি এবং প্রি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. হিসাব ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৪. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.২] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৪.১.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনবল নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
জনবল নিয়োগ	লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
জনবল নিয়োগ	মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	বিক্ষেত্রিক পরিদপ্তর	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	বিক্ষেত্রিক পরিদপ্তর	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিতে সময়সীমা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**