



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কেজিডিসিএল গত ৩ বছরে ডিভিডেন্ডে বাবদ ৩৯৭.৫২ কোটি টাকা এবং কর হিসেবে ৩৯১.১২ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে। ২০২১-২২ অর্থবছরে গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ১৩৮৯ টি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে। গ্রাহকের নিকট গ্যাস বিক্রয় বাবদ বকেয়া বিলের পরিমাণ ২.৭৫ মাসের বিক্রয়ের সমপরিমাণের মধ্যে রয়েছে। গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট এবং ২৩টি ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণ দেশের যেকোন প্রান্ত থেকে অন-লাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্য সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কেজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন শ্রেণির গ্রাহক কর্তৃক দৈনিক গ্যাস ভোগের পরিমাণ গড়ে প্রায় ৩৩০-৩৭০ মিলিয়ন ঘনফুট। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ২৫/৩০ বৎসরের পুরোনো। চট্টগ্রাম শহরের ভৌগোলিক অবস্থান ও বিভিন্ন সরকারি সংস্থার উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিপ্রেক্ষিতে নেটওয়ার্ক প্রায় প্রতিনিয়ত ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ কারণে রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণও বৃদ্ধি পাচ্ছে। উচ্চমূল্যে আমদানিকৃত আরএলএনজি'র সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে গ্রাহক পর্যায়ে জ্বালানি-সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম স্থাপন করা আবশ্যিক। সরকারি আবাসনসমূহে বসবাসরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন থেকে কর্তনকৃত বকেয়া গ্যাস বিল আদায়, সরকারি পাটকলসমূহ, কেপিএম, চিটাগাং স্টীল মিল ও অপরাপর সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ সকল শ্রেণির খেলাপি গ্রাহকদের বকেয়া বিল আদায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের রূপকল্প ২০৪১ অনুযায়ী দেশকে উন্নত আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে কেজিডিসিএল কর্তৃক বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। কোম্পানির নিজস্ব ও বৈদেশিক অর্থায়নে ৪.৩৫ লক্ষ আবাসিক সংযোগে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা; কেজিডিসিএল এর ফৌজদারহাটস্থ অফিস কমপ্লেক্সে ১০তলা বিশিষ্ট অফিস কাম ল্যাব ভবন ও ১টি দ্বিতল স্টোর বিল্ডিং নির্মাণ, চট্টগ্রাম নগরীর জিইসি এলাকায় ক্রয়কৃত জমিতে ২০-৩০ তলা বিশিষ্ট মাল্টি পারপাস কমার্শিয়াল ভবন নির্মাণ; কর্মকর্তাদের আবাসন সমস্যা নিরসনে ভবন নির্মাণ, রিংমেইন লাইন এর সমান্তরালে ফৌজদারহাট থেকে জিরো পয়েন্ট পর্যন্ত ২৪" ব্যাসের ৩৫০ পিএসআইজি চাপের ১২ কি.মি. গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ করে রাউজান বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও নাসিরাবাদ এইচপি-ডিআরএস এর আওতাধীন গ্রাহকদের বিদ্যমান রিংমেইন লাইন হতে পৃথকীকরণ এবং বিদ্যমান রিংমেইন লাইন এর আওতাধীন অপরাপর গ্রাহকদের চাহিদামত গ্যাস সরবরাহকরণ। আনোয়ারায় নির্মাণাধীন ৫৯০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ কেন্দ্রে দৈনিক ১০০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন নির্মাণ ও আরএমএস স্থাপন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ১০৫ বিসিএফ;
- বকেয়া পাওনা ৩ (তিন) মাসের গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- নতুন সংযোগ / লোডবৃদ্ধি করা ১৫ টি; নতুন গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ০৬ কি.মি.;
- অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ১,০০০ টি ;
- ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন ;
- পি-পেইড মিটার স্থাপন ১০,০০০ টি;
- টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ০৮টি;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন ৩২০ জন; অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা ০৪ টি;
- জনবল নিয়োগ;
- বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের .....<sup>জুন</sup>..... মাসের .....<sup>২২</sup>..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সাশ্রয়ী, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্নভাবে কেজিডিসিএল আওতাভুক্ত এলাকার গ্রাহকগণকে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
২. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১.৪.১ গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা; ১.৪.২ কেজিডিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা; ১.৪.৩ ফৌজদারহাট হতে মিরসরাই পর্যন্ত ২০ ইঞ্চি ব্যাসের ৫৭ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপন; ১.৪.৪ সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে রাজস্ব জমা করা; ১.৪.৫ গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ভিজিল্যান্স কার্যক্রম জোরদার করা; ১.৪.৬ জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা এবং ১.৪.৭ কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	২৭.১৪	১৯.৪৪	১৮.৫৬	২১.২০	২২.৯৭	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/ শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট
	সার খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	২৬.৬১	২৬.৮৩	২৫.৬১	২৯.২৭	৩১.৭১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	শিল্প খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৬৩	১৮.৮১	১৭.৯৬	২০.৫২	২২.২৩	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৭৩	১৮.৬৭	১৭.৮২	২০.৩৭	২২.০৬	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	১১২.২৬	৯০.৬১	১০৫	৯৫	৯৫	৯৫	৬৫	১২০	১৩০		
		[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	২.৭৮	২.৬৫	৩.০০	৩.০৫	৩.০৫	৩.০৫	৩.০৫	৩.০৫	৩.০০	৩.০০	
		[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত/লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭২	২৩	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	২০	
		[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১১.৫১	৩.৭৩	৬	৬	৬	৬	৬	২	০৪	২০	
		[২.১] অর্বেধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৯২৯	১৬২৬	১০০০	৯৫০	৯৫০	৯৫০	৯৫০	১০০৫	১০০০	১০০০	
		[২.২] ইতিমধ্যে স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত ইতিমধ্যে স্থাপন	গড়	%	৫			১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
		[২.৩] পি-পেইড মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপনকৃত পি-পেইড মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০
		[২.৪] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৪.১] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
		[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৪৭	৪০৪	৩২২	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	২৫৫	৩৪৫	৩৫০	
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
[৩.৩] জনবল নিয়োগ করা;	[৩.৩.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	২৮.০২.২৩	২৮.০২.২৩					

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মান			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																			
			[৩.৩.২] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩									
			[৩.৩.৩] মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৩										
[৪] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিক্ষাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিক্ষাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১০	৩০	০	১০০	৯০	৮০		১০০	১০০					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২২-০৬-২০২২

তারিখ



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

২২.০৬.২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইপিডিআরএস	ইন্টারমিডিয়েট প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২	আরএমএস	রেগুলেটিং এন্ড মিটারিং স্টেশন
৩	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড
৪	ইএমআরডি	এনার্জি এন্ড মিনারেল রিসোর্সেস ডিভিশন (জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ)
৫	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৬	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
৭	এইচপিডিআরএস	হাই-প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৮	এপিএ	এনুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
৯	এমএমসিএফ	মিলিয়ন কিউবিক ফিট
১০	এলএনজি	লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
১১	এসআইপি (SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (Small Improvement Project)
১২	এসপিএস	শিকলবাহা পাওয়ার স্টেশন
১৩	কিমি	কিলোমিটার
১৪	কেজিডিসিএল	কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	কেপিএম	কর্ণফুলী পেপার মিলস্
১৬	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৭	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৮	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
১৯	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২০	পিএসআইজি	পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চি গেজ
২১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
২২	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২৩	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
২৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
২৫	সিইউএফএল	চিটাগং ইউরিয়া ফার্টাইজার লিমিটেড
২৬	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	অনুমোদিত বাজেট, মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ফাইন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ / লোডবৃদ্ধি করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত/ লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. পরিবহন ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. নেটওয়ার্ক আপগ্রেডেশন প্রকল্প, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.১] অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. ফাইন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৪. ভিজিলান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.২] ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত ইভিসি যুক্ত মিটার	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৩] পি-পেইড মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপনকৃত পি-পেইড মিটার	১. আইট এবং পি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৪] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৪.১] টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. আইট এবং পি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. হিসাব ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৪. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.২] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবল নিয়োগ	[৩.৩.৩] মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৪.১.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনবল নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
জনবল নিয়োগ	লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
জনবল নিয়োগ	মৌখিক পরিক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
অনৈমিত্তিক ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	বিস্ফোরক অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	বিস্ফোরক অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	পরিষ্কল্পনা বিভাগ, পরিষ্কল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	পরিষ্কল্পনা বিভাগ, পরিষ্কল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিতে সময়সীমা	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ই-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



“আমাদের লক্ষ্য অবৈধ সংযোগ মুক্ত গ্যাস বিতরণ”

“জ্ঞাননি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



Bangladesh



মুক্তি  
পতন

“দেশ প্রেমের শপথ নিন-দুর্নীতিকে বিদায় দিন”

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....										
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/প্রকল্প/শাখা/ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিপণন উত্তর ও দক্ষিণ ডিভিশন	৩	১	১	১	-	
১.৪ সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন ও সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	০৭	২০	২০	২০	২০	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব স্ব স্থাপনা প্রদান/কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২২ ৩১-১২-২০২২ ৩১-০৩-২০২৩	৩০-৯-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-৩-২০২৩	-	

Handwritten signatures and initials in the right margin.



"আমাদের লক্ষ্য অবৈধ সংযোগ মুক্ত গ্যাস বিতরণ"

"জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"



মাতৃস্মরণ

"দেশ প্রেমের শপথ নিন-দুর্নীতিকে বিদায় দিন"

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার		২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিকল্পনা ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০-৯-২০২২	-	-	-	-	-	-
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	রেজিস্টার প্রদানের ক্ষেত্রে সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার সত্মত সংরক্ষণ	৭	%	বিপদন উত্তর ও দক্ষিণ ডিভিশন, আইটি এবং রাজস্ব উত্তর ও দক্ষিণ ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.১ জরুরি গ্যাস নিয়ন্ত্রণ কক্ষে সার্বক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য জনবল প্রত্যুত রাখা এবং রেজিস্টার সংরক্ষণ রাখা	জরুরি গ্যাস নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	৭	সংখ্যা	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫
৩.৩ অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	সংযোগ বিচ্ছিন্ন অভিযান পরিচালনা	৭	রাইজার	ডিজিটাল ডিপার্টমেন্ট	৬০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৬	১৮	১৬	১০			

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর



“আমাদের লক্ষ্য অবৈধ সংযোগ মুক্ত গ্যাস বিতরণ”

“জ্ঞানানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



Bangladesh



শুভের  
মতব

“দেশ শ্রেমের শপথ নিন-দুর্নীতিকে বিদায় দিন”

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মতব্যা			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
৩.৪ জিএম/ডিজিএম কর্তৃক শিল্প-কারখানা পরিদর্শন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	পরিদর্শন করা		সংখ্যা	বিপণন ডিভিশন উত্তর ও দক্ষিণ	২০	৫	৫	৫	৫	৫			

২৫/০৫/২০২২  
(বেবী রাণী সুশীল)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ ও সমন্বয়)  
ফোকাল পয়েন্ট, NIS

(মো. মোস্তাফিজুর রহমান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পোর্টফোলিও)

(প্রকৌ. সু. রহিম উদ্দিন আহমেদ)  
মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড প্রি-পেইড মিটারিং)

(প্রকৌ. শোহাদ হাফিজ খান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিবহন)

(প্রকৌ. মোঃ আশিকুর রহমান)  
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন দক্ষিণ)  
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) অ. দা.

(মোহাম্মদ গামকুল হাসান)  
মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)

(প্রকৌ. পোতম চন্দ্র বুদ্ধ)  
মহাব্যবস্থাপক (পরিবহন ও উন্নয়ন)

(প্রকৌ. মোঃ শকিবুল আক্বম খান)  
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন উত্তর)

(প্রকৌ. মোঃ সারওয়ার হোসেন)  
মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস)

(মোঃ ফিরোজ খান)  
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
মহাব্যবস্থাপক/কোম্পানি সচিব, অ. দা.  
আব্দারক, নৈতিকতা কমিটি

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
													অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫%	১৬%	১৭%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	৩							
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯৭	০৭	০৭	৬০						
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৯৯	০৭	০৭	৬০					
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১						
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	২	১	-	-					
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	২	১	-	-					

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯১%	৯২%	৯৩%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	১	১			
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৮০	৯০	৬০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৮	১		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৮	১		
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩					১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					১	-	-	

