জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জরুরি
অতি গোপনীয়

কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৩৭/এ, সিডিএ এভিনিউ, ষোলশহর, চট্টগ্রাম।
www.kgdcl.gov.bd, কেজিডিসিএল.বাংলা

নম্বর: ২৮.১৫.০০০০.২০৪.১৮.০০৮.২২.১২৪

তারিখ: ১৮ ফাল্গুন ১৪২৮
০৩ মার্চ ২০২২

অফিস আদেশ

কেজিডিসিএল এর বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই-বাছাই, প্রতিকারের জন্য প্রেরণ, প্রতিকার প্রাপ্তি/নিষ্পত্তিকরণের বিষয়ে মনিটরিং ও এতদসংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাবলী সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে অফিস আদেশ নং-২৮.১৫.০০০০.২০৪.১৮.০০৮.২০.৪৩০, তারিখ-১৪.০৮.২০২০ এর মাধ্যমে গঠিত ‘অভিযোগ প্রতিকার ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত কমিটি’ কোম্পানীর কাজের স্বার্থে নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো :

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব মীর মোহাম্মদ সফিউল আলম উপমহাব্যবস্থাপক, সিকিউরিটিজ ডিপার্টমেন্ট।	মোবা: ০১৭৩০-৭২৮৪৩৪ ই-মেইল: mirmsalam.11@gmail.com mirmsalam@kgdcl.gov.bd	আহ্বায়ক/ ফোকাল পয়েন্ট
২	প্রকৌ. মো. মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (জোন-৬), বিক্রয় দক্ষিণ-১ ডিপার্টমেন্ট	মোবা: ০১৭১৬-০৩৮৩৭৭ ই-মেইল: mizan95123@gmail.com mijanurrahman@kgdcl.gov.bd	সদস্য
৩	প্রকৌ. মো. আবুল কালাম আজাদ ব্যবস্থাপক (জোন-১), বিক্রয় উত্তর-১ ডিপার্টমেন্ট	মোবা: ০১৭১৬-০০৮২৮১ ইমেইল:abulkalam_kgdcl@yahoo.com	সদস্য/বিকল্প কর্মকর্তা
৪	জনাব চন্দনময় নন্দী ব্যবস্থাপক, আইন শাখা (নিম্ন আদালত), লিগ্যাল এ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট	মোবা: ০১৮১৮-৮৯৪৭০৫ ই-মেইল:chandon.kgdcl@gmail.com chandanmoynandy@kgdcl.gov.bd	সদস্য-সচিব

৫	জনাব শাহাদাত ওসমান খান উপব্যবস্থাপক (জোন ৩ ও ৯), রাজস্ব-উত্তর ডিপার্টমেন্ট	মোবা:০১৮১৯-৩৬৬১৩২৯ ইমেইল:shahadatosman@kgdcl.gov.bd shahadatosmank@gmail.com	সদস্য
৬	প্রকৌ. রিসালাতুল ফেরদৌস উপব্যবস্থাপক, অপারেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স শাখা, আইটি ডিপার্টমেন্ট	মোবা: ০১৭১৮-১৭১৫০০ ইমেইল:risalatulferdous@kgdcl.gov.bd risalat.wst@gmail.com	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

১) কোম্পানীর বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক প্রতিকারের লক্ষ্যে দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্টে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।

২) প্রেরিত অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে নিষ্পত্তি হয়েছে কিনা তদবিষয়ে তথ্য সংগ্রহ ও মনিটরিং করা।

৩) অভিযোগসমূহ প্রাপ্তি, প্রেরণ/প্রক্রিয়াকরণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ছকাকারে প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে কোম্পানীর ওয়েবসাইটে আপলোড করণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখায় প্রেরণ করা।

৪) সন্তোষজনক সময়ের মধ্যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি না হলে বা প্রতিকার প্রাপ্তি দীর্ঘায়িত হলে তা কর্তৃপক্ষের দৃষ্টিগোচরে আনয়নের ব্যবস্থা করা।

৫) প্রতি মাসে কমিটির সভা অনুষ্ঠান করা এবং কর্মকান্ডের অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক নিয়মিত মাসিক সমন্বয় সভায় উপস্থাপন করা।

৬) প্রতি বছর জানুয়ারি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে পূর্ববর্তী বছরের কর্মকান্ডের একটি বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে দাখিলকরণ এবং বার্ষিক কর্মকান্ডের সারাংশ কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/সেল, পেট্রোবাংলা ও অন্যান্য সংস্থা/দপ্তরের সাথে অভিযোগ প্রতিকার ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সার্বিক বিষয়ে যোগাযোগ/তদারকি/সমন্বয় করবেন। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে বিকল্প কর্মকর্তা উক্ত দায়িত্ব পালন করবেন।

কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টসমূহ প্রতি মাসের ০১ তারিখের মধ্যে পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগ প্রাপ্তি ও প্রতিকার/নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নির্ভুল তথ্যাদির হার্ড কপি ও সফট কপি ফোকাল পয়েন্ট বরাবর প্রেরণ করবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

৩-৩-২০২২
মোঃ ফিরোজ খান
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ২৮.১৫.০০০০.২০৪.১৮.০০৮.২২.১২৪/১(৭৫) তারিখ: ১৮ ফাল্গুন ১৪২৮
০৩ মার্চ ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১) মহাব্যবস্থাপক (সকল), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সকল), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩) উপমহাব্যবস্থাপক/সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড(কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলেড করার অনুরোধসহ),

৪) ব্যবস্থাপক (সকল), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৫) উপমহাব্যবস্থাপক, লিগ্যাল এ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৬) ব্যবস্থাপক, জোন-৬ (বিক্রয়), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

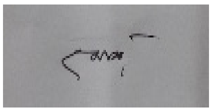
৭) ব্যবস্থাপক, জোন-১ (বিক্রয়), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৮) ব্যবস্থাপক, আইন শাখা (নিম্ন আদালত), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৯) উপ-ব্যবস্থাপক, জোন-৩ ও ৯ (রাজস্ব), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১০) উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১১) উপ-ব্যবস্থাপক, অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স শাখা, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



৩-৩-২০২২
মোঃ লুৎফুল করিম চৌধুরী
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট)