গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কেজিডিসিএল গত ৩ বছরে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে ডিভিডেন্ড বাবদ ৫৩৮.৬৫ কোটি টাকা এবং কর হিসেবে ৭০০.১২ কোটি টাকা জমা প্রদান করেছে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে অদ্যাবধি বিভিন্ন শ্রেণির ৮৯৯টি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে। সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে ৫.৯১ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। বিদ্যুৎ ও সার খাত ব্যতীত গ্রাহকের নিকট গ্যাস বিক্রয় বাবদ বকেয়া বিলের পরিমাণ ২.৩৬ মাসের বিক্রয়ের সমপরিমাণের মধ্যে রয়েছে। গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট, নেক্সাস পে, মাই ক্যাশ ও উপায়সহ মোট ৬টি এমএফএস এবং ২৮টি ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণ দেশের যেকোনো প্রান্ত থেকে অন-লাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্যসমৃদ্ধ ওয়েবসাইট এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কেজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন শ্রেণির গ্রাহক কর্তৃক দৈনিক গ্যাস ভোগের পরিমাণ গড়ে প্রায় ২৭০-৩২০ মিলিয়ন ঘনফুট। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ২৫/৩০ বছরের পুরোনো। চট্টগ্রাম শহরের ভৌগোলিক অবস্থান ও বিভিন্ন সরকারি সংস্থার উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিপ্রেক্ষিতে গ্যাস নেটওয়ার্ক প্রায় প্রতিনিয়ত ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ কারণে মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণও বৃদ্ধি পাচ্ছে। সরকারি আবাসনসমূহে বসবাসরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন থেকে কর্তনকৃত বকেয়া গ্যাস বিল আদায়, সরকারি পাটকলসমূহ, কর্ণফুলী পেপার মিল, চিটাগাং স্টিল মিল, বিপিডিবি, সিইউএফএল ও অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ সকল শ্রেণির খেলাপি গ্রাহকদের বকেয়া বিল আদায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের রূপকল্প ২০৪১ অনুযায়ী দেশকে উচ্চ আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে কেজিডিসিএল কর্তৃক বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। কোম্পানির নিজস্ব ও বৈদেশিক অর্থায়নে ৪.৩৫ লক্ষ আবাসিক সংযোগে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন, কেজিডিসিএল এর ফৌজদারহাটস্থ অফিস কমপ্লেক্সে ১০তলা ভিত্তি সম্পন্ন ৬ তলা অফিস-কাম-ল্যাব ভবন ও ১টি দ্বিতল স্টোর বিল্ডিং নির্মাণ, চট্টগ্রাম নগরীর জিইসি এলাকায় ক্রয়কৃত জমিতে ২০-৩০ তলা বিশিষ্ট মাল্টি পারপাস কমার্শিয়াল ভবন নির্মাণ, কর্মকর্তাদের আবাসন সমস্যা নিরসনে ভবন নির্মাণ, বিশেষায়িত অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরবচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ৯০ বিসিএফ; নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়া পাওনা ৩ (তিন) মাসের গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি ১০টি; গ্যাস পুনঃসংযোগ ২৫০টি;
- গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন ১০ কি.মি.; গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি করণ/প্রতিস্থাপন ৬০ কি.মি;
- গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত ১০০ কি.মি.;
- ১৪০ পিএসআইজি বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং ৫৬ কি.মি;
- গ্যাস স্টেশন/টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ ৪টি;
- অবৈধ/খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ৭০০টি;
- প্রি-পেইড মিটার স্থাপন ৪৫,০০০টি; গ্রাহকের আবেদনের আলোকে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানের এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা ১০টি; মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ৪০০ জন;
- অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা ৪টি; কর্মশালা আয়োজন ২টি;
- সংযোগ বিচ্ছিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য মোবাইল অ্যাপস চালুকরণ;
- বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....জুন..... মাসের .....২৭...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সাশ্রয়ী, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্নভাবে কেজিডিসিএল আওতাভুক্ত এলাকার গ্রাহকগণকে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা

২. জ্বালানি সরবরাহ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ

৩. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ

৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা

৫. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা;

২. কেজিডিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;

৩. ফৌজদারহাট হতে মিরসরাই পর্যন্ত ২০ ইঞ্চি ব্যাসের ৫৭ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপন;

৪. সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে রাজস্ব জমা করা;

৫. গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ভিজিল্যান্স কার্যক্রম জোরদার করা;

৬. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা; এবং

৭. কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৫.৮৪	১৯.২৫	১৭.৩২	২৩.০৯	২৫.০২	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/ শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট
	সার খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	২১.৬৮	২১.৩৫	১৯.২২	২৫.৬৩	২৭.৭৬	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২.অর্থ বিভাগ ৩.অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪.পরিকল্পনা কমিশন; ৫.স্থানীয় প্রশাসন; ৬.পেট্রোবাংলা এবং ৭.পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১.পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২.কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	শিল্প খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.২০	১৬.৯৫	১৫.২৬	২০.৩৫	২২.০৪	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২.অর্থ বিভাগ ৩.অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪.পরিকল্পনা কমিশন; ৫.স্থানীয় প্রশাসন; ৬.পেট্রোবাংলা এবং ৭.পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১.পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২.কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৪.৭৩	১৪.৬২	১৩.৩০	১৭.৭৩	১৯.২১	১.জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২.অর্থ বিভাগ ৩.অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪.পরিকল্পনা কমিশন; ৫.স্থানীয় প্রশাসন; ৬.পেট্রোবাংলা এবং ৭.পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১.পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২.কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২০	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৮	৯৮.১৮	৮১.৯০	৯০	৮০				১২০	১৩০
		[১.২] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	২.৫৪	২.৩৬	৩.০০	৩.২৫				৩.০০	৩.০০
		[১.৩] গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি	[১.৩.১] সংযোগকৃত/লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৮	১৩	১০	৮				১৫	২০
		[১.৪] গ্যাস পুনঃ সংযোগ	[১.৪.১] পুনঃ সংযোগকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২৫০	২০০				২০০	২০০
[২] জ্বালানি সরবরাহ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	১৮	[২.১] গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন	[২.১.১] গ্যাস পাইপলাইন নির্মিত/প্রতিস্থাপনকৃত	সমষ্টি	কি.মি.	৪	১৬.৯০	৩৫	১০	৮				১৫	২০
		[২.২] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি করণ/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন সিপিকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত	সমষ্টি	কি.মি.	৪			৬০	৫০				৮০	১০০
		[২.৩] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	[২.৩.১] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	সমষ্টি	কি.মি.	৪		১৭.৫৭	১০০	৮০				১১০	১২০
		[২.৪] ১৪০ পিএসআইজি বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং	[২.৪.১] ১৪০ পিএসআইজি বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	সমষ্টি	কি.মি.	৩			৫৬	৪০				৬০	৭০
		[২.৫] গ্যাস স্টেশন/টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৫.১] গ্যাস স্টেশন/টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	৮	৪	৩				৫	৬
[৩] জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] অবৈধ/খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৯৬	৮৯৯	৭০০	৬০০				৪০০	৩০০
		[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২০০০	১৩৮৬১	৪৫০০০	৪০০০০					
		[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের আলোকে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন সংক্রান্ত গ্রাহকের আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৮০				১০০	১০০
		[৩.৪] শিল্প প্রতিষ্ঠানের এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা	[৩.৪.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানের এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০	৮				১৫	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭০৫	৩৯৮	৪০০	৩৫০				৪৫০	৫০০
		[৪.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৩	৪	৩				৪	৪
		[৪.৩] কর্মশালা আয়োজন	[৪.৩.১] কর্মশালা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				৩	৪
[৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	[৫.১] সংযোগ বিচ্ছিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য মোবাইল অ্যাপস চালুকরণ	[৫.১.১] সংযোগ বিচ্ছিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য মোবাইল অ্যাপস চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৬.২৫						
		[৫.২] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৫.২.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৮০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯/৬/২০২৪

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

২৯/৬/২০২৪

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইপিডিআরএস	ইন্টারমিডিয়েট প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২	আরএমএস	রেগুলেটিং এন্ড মিটারিং স্টেশন
৩	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড
৪	ইএমআরডি	এনার্জি এন্ড মিনারেল রিসোর্সেস ডিভিশন (জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ)
৫	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
৬	এইচপিডিআরএস	হাই-প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৭	এপিএ	এন্যুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
৮	এমএফএস	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস
৯	এমএমসিএফ	মিলিয়ন কিউবিক ফিট
১০	এলএনজি	লিক্যুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
১১	এসইজেড	স্পেশাল ইকোনমিক জোন
১২	এসপিএস	শিকলবাহা পাওয়ার স্টেশন
১৩	কি.মি.	কিলোমিটার
১৪	কেজিডিসিএল	কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	কেপিএম	কর্ণফুলী পেপার মিলস্
১৬	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৭	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৮	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
১৯	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২০	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি
২১	পিএসআইজি	পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চ গেজ
২২	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল,গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
২৩	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২৪	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনষ্টিটিউট
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
২৬	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
২৭	বেজা	বাংলাদেশ ইকোনমিক জোন অথরিটি
২৮	সিইউএফএল	চিটাগং ইউরিয়া ফার্টিলাইজার লিমিটেড
২৯	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
৩০	সিপি	ক্যাথোডিক প্রোটেকশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	অনুমোদিত বাজেট, মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.২] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. ফিন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৩] গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি	[১.৩.১] সংযোগকৃত/লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৪] গ্যাস পুনঃ সংযোগ	[১.৪.১] পুনঃ সংযোগকৃত সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. ফিন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.১] গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন	[২.১.১] গ্যাস পাইপলাইন নির্মিত/প্রতিস্থাপনকৃত	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ৩. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.২] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি করণ/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন সিপিকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত	১. অপারেশন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৩] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	[২.৩.১] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	১. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৪] ১৪০ পিএসআইজি বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং	[২.৪.১] ১৪০ পিএসআইজি বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	১. অপারেশন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৫] গ্যাস স্টেশন/টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৫.১] গ্যাস স্টেশন/টিবিএস/ডিআরএস/সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	১. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.১] অবৈধ/খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংযোগ সংখ্যা	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. ফিন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ৩. ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	১. কেজিডিসিএল এর আবাসিক গ্রাহকগণের জন্য প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন (১ম সংশোধিত) প্রকল্প।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের আলোকে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন সংক্রান্ত গ্রাহকের আবেদন নিষ্পত্তি	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৩.৪] শিল্প প্রতিষ্ঠানের এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা	[৩.৪.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানের এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ২. হিসাব ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ৩. আইটি ও প্রি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল। ৪. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৪.৩] কর্মশালা আয়োজন	[৪.৩.১] কর্মশালা আয়োজনকৃত	১. প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৫.১] সংযোগ বিচ্ছিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য মোবাইল অ্যাপস চালুকরণ	[৫.১.১] সংযোগ বিচ্ছিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য মোবাইল অ্যাপস চালুকৃত	১. আইটি ও প্রি-পেইড মিটারিং ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[৫.২] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৫.২.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	১. বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	পরিবেশ অধিদপ্তর	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি করণ/প্রতিস্থাপন	গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন সিপিকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত	পরিবেশ অধিদপ্তর	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্রাহকের আবেদনের আলোকে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন সংক্রান্ত গ্রাহকের আবেদন নিষ্পত্তি	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
অবৈধ/খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংযোগ সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া সমতুল্য মাস	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোডবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা
গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন	গ্যাস পাইপলাইন নির্মিত/প্রতিস্থাপনকৃত	বিস্ফোরক পরিদপ্তর	ডি-নথি, পত্র যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ