



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
১৩৭/এ, সিডিএ এভিনিউ, ষোলশহর, চট্টগ্রাম।  
www.kgdcl.gov.bd

জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৫.০০০০.০০০.২৩৫.০৫.০০০৭.২৫.৪৮

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল - জুন'২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

কেজিডিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল - জুন'২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সূচক-১.১ প্রমাণক
- (২) সূচক-১.২ প্রমাণক
- (৩) সূচক-২.১ প্রমাণক

১০-০৭-২০২৫  
মোঃ সালাহউদ্দিন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৫.০০০০.০০০.২৩৫.০৫.০০০৭.২৫.৪৮/১ (৫)

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (ফিন্যান্স) (চলতি দায়িত্ব), ফিন্যান্স ডিভিশন, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় দক্ষিণ-২ ডিপার্টমেন্ট, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি ডিপার্টমেন্ট, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। ব্যবস্থাপক, কেন্দ্রীয় রাজস্ব শাখা, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।



A handwritten signature in black ink, located in the top right area of the page.

১০-০৭-২০২৫

প্রকৌ. মোঃ আমিনুর রহমান  
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ও আহবায়ক/ফোকাল  
পয়েন্ট, কেজিডিসিএল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
পরিবীক্ষণ কমিটি



কর্ণ©©ফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল - জুন'২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	১	৬.০০
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-
মোট অর্জিত মান											৯.৫০	

০৯-০৭-২০২৫  
প্রকৌ. সৌমেন ব্যানার্জী  
উপ-ব্যবস্থাপক ও  
সদস্য, কেজিডিসিএল  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
পরিবীক্ষণ কমিটি

১০-০৭-২০২৫  
মো: রফিকুল ইসলাম  
ব্যবস্থাপক ও সদস্য,  
কেজিডিসিএল সেবা  
প্রদান প্রতিশ্রুতি  
পরিবীক্ষণ কমিটি

১০-০৭-২০২৫  
প্রকৌ. অনুপম দত্ত  
উপমহাব্যবস্থাপক ও  
সদস্য সচিব/বিকল্প  
কর্মকর্তা, সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটি

১০-০৭-২০২৫  
প্রকৌ. মোঃ আমিনুর  
রহমান  
মহাব্যবস্থাপক  
(অপারেশন) ও  
আহবায়ক/ফোকাল  
পয়েন্ট, কেজিডিসিএল  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
পরিবীক্ষণ কমিটি