



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
০১।	মিটার ক্যালিব্রেশন ই-রিপোর্টিং	কেজিডিসিএল এর বিদ্যমান ERP সফটওয়্যারের মাধ্যমে মিটার ক্যালিব্রেশন রিপোর্ট প্রস্তুত এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হচ্ছে, যার ফলে দ্রুততার সাথে দাপ্তরিক কাজ সম্পাদন করা যাচ্ছে।	আছে।	পাচ্ছে।	কেজিডিসিএল এ বিদ্যমান ERP সফটওয়্যারে সেবাটি ইন্টিগ্রেট করা হয়েছে।	প্রকৌ. এস. বি. এম রেজাউল করিম, এমআইএস ডিপার্টমেন্ট। ব্যবস্থাপক, শাখা,	সময়কাল: ২০২৪-২৫ অর্থবছর।
০২।	অটো বিল জেনারেশন	কেজিডিসিএল এর মার্কেটিং সফটওয়্যারে মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহকদের মাসিক বিল প্রতিমাসের ০১ তারিখে পূর্বাঙ্কে সিস্টেম সার্ভারে জব শিডিউলিং এর মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে জেনারেশন হবে।	আছে।	পাচ্ছে।	কেজিডিসিএল এর বিদ্যমান ERP সিস্টেমের Database Server এ সার্ভিস টি স্বয়ংক্রিয়ভাবে Execution হবে।	প্রকৌ. ইফতেখারুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার, এমআইএস শাখা, আইটি ডিপার্টমেন্ট।	সময়কাল: ২০২৩-২৪ অর্থবছর।
০৩।	ডেহিক্যাল ম্যানেজম্যান্ট সিস্টেম (VMS)।	কোম্পানির দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত পরিবহন সমূহের রিকুইজিশন প্রদান ও অনুমোদন কাজে উক্ত সফটওয়্যার টি ডেভোলপ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	https://transport.kgdcl.gov .bd	মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ রাকিব, সহকারী প্রোগ্রামার, এমআইএস শাখা, আইটি ডিপার্টমেন্ট।	সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।
০৪।	অনলাইনে গ্রাহকের গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ।	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইন পূর্বক Customer Certificate অপশন হতে গ্রাহক গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড করতে পারছেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd /certificate.html	আবদুল্লাহ আল মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, এমআইএস শাখা, আইটি ডিপার্টমেন্ট।	সময়কাল: ২০২২-২৩ অর্থবছর।
০৫।	প্রি-পেইড মিটারিং এ্যাপস এর মাধ্যমে মিটারের আবেদন।	নাগারিক গণ অনলাইন পোর্টাল (https://prepaid.kgdcl.gov.bd) এর মাধ্যমে নতুন প্রি-পেইড মিটারের জন্য আবেদন করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://prepaid.kgdcl.gov. bd	প্রকৌ. মোঃ নাহিদ আলম, প্রকল্প পরিচালক প্রি-পেইড গ্যাস মিটার (১ লক্ষ) স্থাপন প্রকল্প	সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর

ধর্ম

ফর্ম



কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

কেজিডিসিএল এ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
০৬।	কেজিডিসিএল এর গ্রাহক পোর্টাল চালুকরণ।	গ্রাহক তার আইডি পাসওয়ার্ড এর মাধ্যমে গ্রাহক পোর্টালে লগইনপূর্বক গ্রাহকের সাধারণ তথ্য ও হালনাগাদ বিল সংক্রান্ত তথ্য দেখতে এবং বিল ডাউনলোড করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	https://billing.kgdcl.gov.bd	প্রকৌ. মুনির মোহাম্মদ রাশেদুল হক, প্রোগ্রামার, এমআইএস শাখা।	সময়কাল: ২০২১-২২ অর্থবছর
০৭।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস এর মাধ্যমে ননমিটার্ড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল আদায়।	কোম্পানির ননমিটার্ড আবাসিক গ্রাহকগণ ঘরে বসেই যে কোন সময় গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারেন।	আছে।	পাচ্ছে।	বিকাশ এবং রকেট এ্যাপস	প্রকৌ. হাসান সোহরাব উপ-মহাব্যবস্থাপক আইটি ডিপার্টমেন্ট	সময়কাল: ২০২০-২১ অর্থবছর
০৮।	SMS & Email এর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ।	কোম্পানির মার্কেটিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মিটার্ড গ্রাহকগণের গ্যাস বিল জেনারেট হওয়ার বিষয়টি ই-মেইল ও SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকগণকে জানিয়ে দেওয়া হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রকৌ. এস. বি. এম রেজাউল করিম, ব্যবস্থাপক, এমআইএস শাখা।	সময়কাল: ২০১৯-২০২০ অর্থবছর।
০৯।	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে স্কুদে বার্তা (SMS) প্রেরণ।	গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকে অনলাইনে বিল পরিশোধের পর বিল আদায়ের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য সার্ভার হতে গ্রাহকের নিবন্ধনকৃত নাম্বারে স্কুদে বার্তা (sms) প্রেরণ করা হয়।	আছে।	পাচ্ছে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রকৌ. এস. বি. এম রেজাউল করিম, ব্যবস্থাপক, এমআইএস শাখা।	সময়কাল: ২০১৯-২০২০ অর্থবছর

Sum
০৫/০৩/২০২৫

Engr. Karima Akhter
Manager (GIS)
IT Department
KGDCL, Shohahar, Chattogram

Engr. Hasan Sohrab
০৫/০৬/২০২৫

Engr. Hasan Sohrab
Deputy General Manager (IT)
Karamhuli Gas Distribution Co. Ltd.
Head Office, Shohahar, Chattogram.