

কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চট্টগ্রাম
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার /কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	১	৬.০০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-
মোট অর্জিত মান											৯.৫০	

[Signature]
৩০/১২/২০২৩
প্রকৌঃ সৌমেন ব্যানার্জী
 উপ-ব্যবস্থাপক (জোন-০৫)
 বিক্রয় উত্তর-২, ডিপার্টমেন্ট
 কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ

[Signature]
৩০/১২/২০২৩
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
 ব্যবস্থাপক, রাজস্ব (বৃহৎ শিল্প) শাখা
 কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ
 এখান কার্যালয়, ডোলাশহর, চট্টগ্রাম

[Signature]
৩০/১২-২০২৩
প্রকৌঃ অনুপম দত্ত
 উপমহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় দক্ষিণ-১)
 কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
 বঙ্গবন্ধু, চট্টগ্রাম

[Signature]
৩০/১২/২০২৩
Engr. Md. Aminur Rahman
 General Manager (Operation)
 KGDC, Chattogram