



সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি
(Government Performance Monitoring System-GPMS)



কর্মসংস্থান ব্যাংক

অর্থবছর ২০২৬-২০২৭

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

ভিশন: দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

মিশন: বেকার যুবদের সহজ শর্তে, স্বল্প ও সরল সুদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃজন।

কর্মসংস্থান ব্যাংকের ৩ (তিন) বৎসর মেয়াদি পরিকল্পনা:

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১.	কর্মসংস্থান সৃষ্টি	বেকার যুবদের সহজ শর্তে এবং স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ১.০০ লক্ষ কর্মসংস্থান সৃষ্টি।	বেকার যুবদের সহজ শর্তে এবং স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ১.২৫ লক্ষ কর্মসংস্থান সৃষ্টি।	বেকার যুবদের সহজ শর্তে এবং স্বল্পসুদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ১.৫০ লক্ষ কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
২.	ঋণ বিতরণ (পরিমাণ কোটি টাকায়)	দেশের বেকার, অর্ধবেকার ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নারী উদ্যোক্তা, এসএমই খাত এবং প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে ২৮০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।	দেশের বেকার, অর্ধবেকার ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নারী উদ্যোক্তা, এসএমই খাত এবং প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে ৩০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।	দেশের বেকার, অর্ধবেকার ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নারী উদ্যোক্তা, এসএমই খাত এবং প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে ৩২০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
৩.	Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMF) পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন	দেশের দরিদ্র, ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রকল্পের ৬০% বাস্তবায়ন।	দেশের দরিদ্র, ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রকল্পের ৮০% বাস্তবায়ন।	Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMF) প্রকল্প বাস্তবায়ন।
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নে আইন, বিধিমালা, প্রবিধানমালা, নীতিমালা এবং নির্দেশিকা প্রণয়ন/সংশোধন	১. গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন; ২. শরিয়াহভিত্তিক ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন; ৩. মডেল শাখা বাস্তবায়ন নীতিমালা প্রণয়ন।	১. কারিগরি শিক্ষায় শিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ নীতিমালা প্রণয়ন; ২. উচ্চ শিক্ষিত বেকার যুবদের জন্য ঋণ নীতিমালা প্রণয়ন।	১. লোন রিভিউ নীতিমালা প্রণয়ন; ২. গ্রাহক সেবা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রণয়ন।
৫.	জনবল নিয়োগ	৯ম গ্রেড, ১০ম গ্রেড, ১৩তম গ্রেড এবং ১৬তম গ্রেড-এ ১৫০ জন জনবল নিয়োগ।	৯ম গ্রেড, ১০ম গ্রেড, ১৩তম গ্রেড এবং ১৬তম গ্রেড-এ ২০০ জন জনবল নিয়োগ।	৯ম গ্রেড, ১০ম গ্রেড, ১৩তম গ্রেড এবং ১৬তম গ্রেড-এ ২৫০ জন জনবল নিয়োগ।
৬.	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন (প্রশিক্ষণার্থী- উদ্যোক্তা ও ব্যাংক কর্মচারির সংখ্যা)	ব্যাংকিং দক্ষতা, গ্রাহকসেবা, ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা এবং আর্থিক সচেতনতা উন্নয়নের জন্য ২০০০ জন কর্মচারী ও গ্রাহকের প্রশিক্ষণ।	ব্যাংকিং দক্ষতা, গ্রাহকসেবা, ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা এবং আর্থিক সচেতনতা উন্নয়নের জন্য ২৩০০ জন কর্মচারী ও গ্রাহকের প্রশিক্ষণ।	ব্যাংকিং দক্ষতা, গ্রাহকসেবা, ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা এবং আর্থিক সচেতনতা উন্নয়নের জন্য ২৮০০ জন কর্মচারী ও গ্রাহকের প্রশিক্ষণ।
৭.	সেবা ডিজিটাইজেশন	১. my KB মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সহজীকরণ; ২. ডিজিটাল লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু।	১. ডিজিটাল মামলা ব্যবস্থাপনা চালু; ২. অনলাইনভিত্তিক পেনশন সেবা চালু।	পেপারলেস ব্যাংকিং চালু।

৩

১৫

চলমান পাতা-২

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৮.	ঋণ আদায় (কোটি টাকায়)	অবলোপনকৃত, শ্রেণিকৃত, খেলাপি ঋণসহ ২৮০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়।	অবলোপনকৃত, শ্রেণিকৃত, খেলাপি ঋণসহ ৩০০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়।	অবলোপনকৃত, শ্রেণিকৃত, খেলাপি ঋণসহ ৩২০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়।
৯.	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি ৭৫%।	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি ৮০%।	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি ৮৫%।
১০.	মামলা নিষ্পত্তি	৬৫০ টি সার্টিফিকেট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি।	৬৭৫ টি সার্টিফিকেট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি।	৭০০ সার্টিফিকেট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি।
১১.	মডেল শাখা বাস্তবায়ন	আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর, উন্নত, দক্ষ ও গ্রাহকবান্ধব সেবা প্রদানের জন্য ১০ টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন।	আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর, উন্নত, দক্ষ ও গ্রাহকবান্ধব সেবা প্রদানের জন্য ২০ টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন।	আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর, উন্নত, দক্ষ ও গ্রাহকবান্ধব সেবা প্রদানের জন্য ৩০ টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন।
১২.	কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গবেষণা	১। নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ গ্রহণে প্রতিবন্ধকতা বিষয়ক গবেষণা।	১। প্রশিক্ষিত গ্রাহকের ঋণ ব্যবহারের ধরন বিষয়ক গবেষণা; ২। গ্রামীণ ও শহরভিত্তিক কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে ব্যাংকের ভূমিকা নিরূপণ এবং উত্তরণের কর্মপন্থা নির্ধারণ।	১। নতুন ঋণ পণ্য উন্নয়ন বিষয়ে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা; ২। অঞ্চলভিত্তিক বিনিয়োগ ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের তুলনামূলক বিশ্লেষণ; ৩। ব্যাংকের ঋণ কার্যক্রমের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি, যুব উদ্যোক্তা তৈরিতে জাতীয় পর্যায়ে প্রভাব মূল্যায়ন (Impact Study)।

২০.০৬.২১
মুহাম্মদ সাদেকুর রহমান
সহকারী উপমহাব্যবস্থাপক

২০.০৬.২১
(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক

সেকশন ২

(২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১) সেবা প্রদান কার্যক্রম= ৮টি মান= ৩০	১	[১] কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫		১.০০
	২	[২] ঋণ বিতরণ	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৫		৩৪০০.০০
	২	[৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	শতকরা	৪		৪০
	২	[৪] এসএমই এবং প্রাণিসম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৩		১০০০.০০
	২	[৫] প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৩		৩৫.০০
	৬	[৬] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৪		৬০০
	৭	[৭] কর্মসংস্থান ব্যাংকের my KB মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সহজীকরণ	তারিখ	৩		২০২৭-০৬-১৫
	৭	[৮] ডিজিটাল লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু	তারিখ	৩		২০২৭-০৬-১৪
২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম কার্যক্রম= ৮টি মান= ১৫	৫	[৯] নিয়োগযোগ্য শূন্যপদে ১৫০ জন নিয়োগ	তারিখ	৪		২০২৭-০৬-১৫
	৪	[১০] গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা-২০২৭ প্রণয়ন	তারিখ	৪		২০২৭-০৫-৩১
	৪	[১১] শরিয়াহভিত্তিক খসড়া ব্যাংকিং নীতিমালা-২০২৭ প্রণয়ন	তারিখ	৩		২০২৭-০৬-১৪
	৪	[১২] মডেল শাখা বাস্তবায়ন নীতিমালা-২০২৬ প্রণয়ন	তারিখ	৪		২০২৬-১২-৩১
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা কার্যক্রম= ৮টি মান= ২৫	৮	[১৩] ঋণ আদায়	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৫		৩২০০.০০
	৮	[১৪] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	শতকরা (সিএল স্থিতির বিপরীতে)	৪		১৫
	৮	[১৫] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	পরিমাণ (কোটি টাকা)	৩		৩.০০
	১১	[১৬] মডেল শাখা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩		১০

চলমান পাতা-০২

সেকশন ২

(২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	৬	[১৭] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান (অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ, সরকারি অনুমোদিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ এবং অনলাইনভিত্তিক প্রশিক্ষণ)	সংখ্যা (জন)	৪		১৪০০
	১০	[১৮] মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২		৮০০
	৯	[১৯] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	শতকরা	২		৮২
	৯	[২০] বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন পরিপালন	শতকরা	২		৮০
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম কার্যক্রম= ২টি মান= ১০	৩	[২১] Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF) পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন	শতকরা	৫		৫৫
	১২	[২২] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ গ্রহণে প্রতিবন্ধকতা বিষয়ক গবেষণা	তারিখ	৫		২০২৭-০৬-১৫

৩০.০৬.২৫
মুহাম্মদ সাদেকুর রহমান
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

৩০.০৬.২৫
(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ
Email: lad@kb.gov.bd

সেকশন-০৩

কৌশলগত প্রতিবেদন

২০২৫-২৬ অর্থবছরে কর্মসংস্থান ব্যাংক ডিজিটাল রূপান্তর, সুশাসন এবং দক্ষ আর্থিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে KB Salary Management-এর মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় বেতন ও ব্যাংক ট্রান্সফার ইন্টিগ্রেশন সেবা চালু করেছে। এ উদ্যোগের ফলে বেতন প্রস্তুত, যাচাই, অনুমোদন এবং সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে অর্থ স্থানান্তরের সম্পূর্ণ কার্যক্রম একটি সমন্বিত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দ্রুত, নির্ভুল ও নিরাপদভাবে সম্পন্ন হচ্ছে। এর ফলে প্রশাসনিক জটিলতা, সময় ও পরিচালন ব্যয় উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস পেয়েছে এবং ভুলের সম্ভাবনা কমেছে। একই সঙ্গে আর্থিক লেনদেনে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, তথ্যের নিরাপত্তা এবং লেনদেনের সহজ ও নির্ভরযোগ্য যাচাই প্রক্রিয়া নিশ্চিত হয়েছে। কাগজের ব্যবহার কমিয়ে পরিবেশবান্ধব দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্প্রসারিত হয়েছে। এই উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের ফলে কর্মসংস্থান ব্যাংকের ডিজিটাল সক্ষমতা, সেবার মান, দক্ষতা ও স্বচ্ছতা উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। পাশাপাশি এই উদ্যোগ সরকারের ডিজিটাল রূপান্তর কার্যক্রমে গুরুত্বপূর্ণ অর্জন হিসেবে বিবেচিত।


(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক



কর্মসংস্থান ব্যাংক

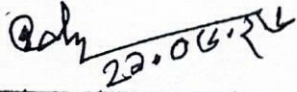
(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

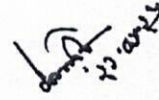
সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নাম্বার	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	KB	Karmasangsthan Bank
০২	SBMMEF	Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund


২২.০৬.২৫

মুহাম্মদ সাদেকুর রহমান
সহকারী মহাব্যবস্থাপক


২২.০৬.২৫

(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী-২

বিস্তারিত পরিকল্পনা (Detailed plan)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৬-২০২৭)	২য় বছর (২০২৭-২০২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২০২৯)
১.	কর্মসংস্থান সৃষ্টি	জনগণের সর্বাধিক সমর্থনে গঠিত সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে অন্যতম প্রধান নির্বাচনী অঙ্গীকার কর্মসংস্থান সৃষ্টি নিশ্চিতকল্পে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে ৫০,০০০ জন নতুন বেকার যুব ও যুব মহিলাকে বিভিন্ন আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় আনা হবে। এর ফলে ১.০০ লক্ষ নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হবে।	জনগণের সর্বাধিক সমর্থনে গঠিত সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে অন্যতম প্রধান নির্বাচনী অঙ্গীকার কর্মসংস্থান সৃষ্টি নিশ্চিতকল্পে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে ৬০,০০০ জন নতুন বেকার যুব ও যুব মহিলাকে বিভিন্ন আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় আনা হবে। এর ফলে ১.২৫ লক্ষ নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হবে।	জনগণের সর্বাধিক সমর্থনে গঠিত সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে অন্যতম প্রধান নির্বাচনী অঙ্গীকার কর্মসংস্থান সৃষ্টি নিশ্চিতকল্পে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে ৭৫,০০০ জন নতুন বেকার যুব ও যুব মহিলাকে বিভিন্ন আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় আনা হবে। এর ফলে ১.৫০ লক্ষ নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হবে।
২.	ঋণ বিতরণ (পরিমান কোটি টাকায়)	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ব্যাংকের বিভিন্ন ঋণ কর্মসূচির মাধ্যমে বেকার, অর্ধবেকার যুবদের মাঝে আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ২৮০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ব্যাংকের বিভিন্ন ঋণ কর্মসূচির মাধ্যমে বেকার, অর্ধবেকার যুবদের মাঝে আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ৩০০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ব্যাংকের বিভিন্ন ঋণ কর্মসূচির মাধ্যমে বেকার, অর্ধবেকার যুবদের মাঝে আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে ৩২০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।
৩.	Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF) পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন	দেশের দরিদ্র, ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের তত্ত্বাবধানে এ ব্যাংক তিনটি জেলার (কুড়িগ্রাম, শেরপুর ও বরগুনা) ০৮ টি শাখার মাধ্যমে Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF)- পাইলট প্রকল্পে মোট বরাদ্দকৃত ৫০.০০ কোটি টাকার ৬০% বাস্তবায়ন করা হবে।	দেশের দরিদ্র, ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের তত্ত্বাবধানে এ ব্যাংক তিনটি জেলার (কুড়িগ্রাম, শেরপুর ও বরগুনা) ০৮ টি শাখার মাধ্যমে Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF)- পাইলট প্রকল্পে মোট বরাদ্দকৃত ৫০.০০ কোটি টাকার ৮০% বাস্তবায়ন করা হবে।	দেশের দরিদ্র, ঝুঁকিপূর্ণ এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের তত্ত্বাবধানে এ ব্যাংক তিনটি জেলার (কুড়িগ্রাম, শেরপুর ও বরগুনা) ০৮ টি শাখার মাধ্যমে Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF)- পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন এন্ডলাইন সার্ভের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে। পরবর্তীতে প্রকল্পের সফলতার ভিত্তিতে দেশব্যাপি এ প্রকল্প চালু করা হবে।
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নে আইন, বিধিমালা, প্রবিধানমালা, নীতিমালা এবং নির্দেশিকা প্রণয়ন/সংশোধন	১. গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন: পরিবেশবান্ধব ব্যবসা সম্প্রসারণের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি, টেকসই চর্চা বৃদ্ধি ও অর্থনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী করার লক্ষ্যে গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়;	১. কারিগরি শিক্ষায় শিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ নীতিমালা প্রণয়ন: প্রতি বছর বিপুলসংখ্যক শিক্ষিত যুবক ও যুব মহিলা কারিগরি শিক্ষা গ্রহণ করে থাকে। তাদের সহজ কর্মসংস্থান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সহজ শর্তে ঋণ প্রদানের জন্য নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে;	১. লোন রিভিউ নীতিমালা প্রণয়ন: ঋণ কার্যক্রমের স্বচ্ছতা, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা জোরদার এবং ঋণের গুণগত মান নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে একটি লোন রিভিউ নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে;

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৬-২০২৭)	২য় বছর (২০২৭-২০২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২০২৯)
		২. শরীয়াহিত্তিক ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন: ইসলামী শরীয়াহ-সম্মত অর্থায়নের প্রতি জনগণের আগ্রহ, নৈতিক চাহিদা ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তির গুরুত্ব বিবেচনা করে ব্যাংক শরীয়াহিত্তিক বিনিয়োগ নীতিমালা প্রণয়ন করবে; ৩. মডেল শাখা বাস্তবায়ন নীতিমালা প্রণয়ন: আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর সেবা নিশ্চিতের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান, স্বচ্ছতা ও কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি এবং দ্রুত সেবা প্রদান, ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি জোরদারের লক্ষ্যে মডেল শাখা বাস্তবায়ন নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে।	২. উচ্চ শিক্ষিত বেকার যুবদের জন্য ঋণ নীতিমালা প্রণয়ন: উচ্চশিক্ষিত বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি, উদ্যোক্তা হিসেবে গড়ে তোলা এবং টেকসই আয়মূলক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে ঋণ কর্মসূচি চালু করা হবে। এর মাধ্যমে তাদের দক্ষতা ও সৃজনশীলতার যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করে বেকারত্ব হ্রাস করা হবে। পাশাপাশি নতুন ব্যবসা ও ক্ষুদ্র উদ্যোগ বিকাশের মাধ্যমে জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান বৃদ্ধিও এই কর্মসূচির অন্যতম উদ্দেশ্য।	২. গ্রাহক সেবা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রণয়ন: গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন, অভিযোগের দ্রুত ও কার্যকর নিষ্পত্তি এবং স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক সেবা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে গ্রাহক সেবা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে।
৫.	জনবল নিয়োগ	ব্যাংকের বিভিন্ন গ্রেডে সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূণ্য পদে ১৫০ জন কর্মচারি নিয়োগ প্রদান করা হবে।	ব্যাংকের বিভিন্ন গ্রেডে সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূণ্য পদে ২০০ জন কর্মচারি নিয়োগ প্রদান করা হবে।	ব্যাংকের বিভিন্ন গ্রেডে সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূণ্য পদে ২৫০ জন কর্মচারি নিয়োগ প্রদান করা হবে।
৬.	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন (প্রশিক্ষণার্থী- উদ্যোক্তা ও ব্যাংক কর্মচারির সংখ্যা)	ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ১৪০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিকে ইন হাউজ এবং বিভিন্ন সরকারি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়া ব্যাংকের ৬০০ জন উদ্যোক্তাকে আর্থিক স্বাক্ষরতা এবং প্রকল্প পরিচালনার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ১৬০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিকে ইন হাউজ এবং বিভিন্ন সরকারি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়া ব্যাংকের ৭০০ জন উদ্যোক্তাকে আর্থিক স্বাক্ষরতা এবং প্রকল্প পরিচালনার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ২০০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিকে ইন হাউজ এবং বিভিন্ন সরকারি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়া ব্যাংকের ৮০০ জন উদ্যোক্তাকে আর্থিক স্বাক্ষরতা এবং প্রকল্প পরিচালনার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
৭.	সেবা ডিজিটাইজেশন	১. myKB মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সহজীকরণ: ব্যাংকিং সেবা গ্রাহকদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে myKB নামে মোবাইল অ্যাপ চালু করা হবে; ২. ডিজিটাল লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু: সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ডিজিটাল লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হবে।	১. ডিজিটাল মামলা ব্যবস্থাপনা চালু: সম্পূর্ণ ই-লিগ্যাল সিস্টেম (e- Case, e-Notice, e- Document) চালু এবং চলমান মামলাসমূহের ও আইনগত বিরোধের হালনাগাদ ডাটাবেজ প্রস্তুত করে ডিজিটাল মামলা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে; ২. অনলাইনভিত্তিক পেনশন সেবা চালু: সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকের পেনশন ভোগীদের অনলাইন ব্যবস্থার মাধ্যমে সহজ ও দ্রুততম সময়ে মাসিক পেনশন প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের জন্য কেন্দ্রীয় হিসাব ও তহবিল ব্যবস্থাপনা বিভাগের সহযোগিতায় অনলাইনভিত্তিক পেনশন সেবা চালু করা হবে।	শতভাগ আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর ব্যাংকিং সেবা চালুর মাধ্যমে টেকসই এবং পরিবেশ বান্ধব পেপারলেস ব্যাংকিং চালু

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৬-২০২৭)	২য় বছর (২০২৭-২০২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২০২৯)
৮.	ঋণ আদায় (কোটি টাকায়)	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, খেলাপি ঋণ হ্রাস, নগদ প্রবাহ শক্তিশালীকরণ, ঋণ বিতরণের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সামগ্রিক ঋণ ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা, দক্ষতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ২,৮০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করা হবে।	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, খেলাপি ঋণ হ্রাস, নগদ প্রবাহ শক্তিশালীকরণ, ঋণ বিতরণের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সামগ্রিক ঋণ ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা, দক্ষতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৩,০০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করা হবে।	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, খেলাপি ঋণ হ্রাস, নগদ প্রবাহ শক্তিশালীকরণ, ঋণ বিতরণের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সামগ্রিক ঋণ ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা, দক্ষতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৩,২০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করা হবে।
৯.	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, অনিয়ম ও ঝুঁকি হ্রাস, নিরীক্ষা পর্যবেক্ষণের দ্রুত নিষ্পত্তির মাধ্যমে সুশাসন জোরদার এবং সামগ্রিক কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৭৫% নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে।	আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, অনিয়ম ও ঝুঁকি হ্রাস, নিরীক্ষা পর্যবেক্ষণের দ্রুত নিষ্পত্তির মাধ্যমে সুশাসন জোরদার এবং সামগ্রিক কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮০% নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে।	আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, অনিয়ম ও ঝুঁকি হ্রাস, নিরীক্ষা পর্যবেক্ষণের দ্রুত নিষ্পত্তির মাধ্যমে সুশাসন জোরদার এবং সামগ্রিক কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮৫% নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে।
১০.	মামলা নিষ্পত্তি	মামলাজনিত জটিলতা ধাপে ধাপে হ্রাস, দীর্ঘসূত্রিতা কমিয়ে বিচার ও ঋণ আদায় কার্যক্রমকে গতিশীল করা এবং ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদ ব্যবস্থাপনায় বাস্তবসম্মত অগ্রগতি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৬৫০ টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে। এর মাধ্যমে আইনগত অনিশ্চয়তা হ্রাস, খেলাপি ঋণ আদায় এবং সামগ্রিকভাবে ব্যাংকের আর্থিক শৃঙ্খলা ও সুশাসন আরও শক্তিশালী হবে।	মামলাজনিত জটিলতা ধাপে ধাপে হ্রাস, দীর্ঘসূত্রিতা কমিয়ে বিচার ও ঋণ আদায় কার্যক্রমকে গতিশীল করা এবং ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদ ব্যবস্থাপনায় বাস্তবসম্মত অগ্রগতি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৬৭৫ টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে। এর মাধ্যমে আইনগত অনিশ্চয়তা হ্রাস, খেলাপি ঋণ আদায় এবং সামগ্রিকভাবে ব্যাংকের আর্থিক শৃঙ্খলা ও সুশাসন আরও শক্তিশালী হবে।	মামলাজনিত জটিলতা ধাপে ধাপে হ্রাস, দীর্ঘসূত্রিতা কমিয়ে বিচার ও ঋণ আদায় কার্যক্রমকে গতিশীল করা এবং ঝুঁকিপূর্ণ সম্পদ ব্যবস্থাপনায় বাস্তবসম্মত অগ্রগতি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ৭০০ টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা হবে। এর মাধ্যমে আইনগত অনিশ্চয়তা হ্রাস, খেলাপি ঋণ আদায় এবং সামগ্রিকভাবে ব্যাংকের আর্থিক শৃঙ্খলা ও সুশাসন আরও শক্তিশালী হবে।
১১.	মডেল শাখা বাস্তবায়ন	আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর সেবা নিশ্চিতের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান, স্বচ্ছতা ও কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি এবং দ্রুত সেবা প্রদান, ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি জোরদারের লক্ষ্যে ১০টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন করা হবে।	আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর সেবা নিশ্চিতের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান, স্বচ্ছতা ও কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি এবং দ্রুত সেবা প্রদান, ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি জোরদারের লক্ষ্যে ২০টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন করা হবে।	আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর সেবা নিশ্চিতের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান, স্বচ্ছতা ও কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি এবং দ্রুত সেবা প্রদান, ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি জোরদারের লক্ষ্যে ৩০টি মডেল শাখা বাস্তবায়ন করা হবে।
১২.	কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গবেষণা	নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ গ্রহণে প্রতিবন্ধকতা বিষয়ক গবেষণা।	১. প্রশিক্ষিত গ্রাহকের ঋণ ব্যবহারের ধরন বিষয়ে গবেষণা; ২. গ্রামীণ ও শহরভিত্তিক কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে ব্যাংকের ভূমিকা নিরূপণ ও উত্তরনের কর্মপন্থা নির্ধারণ।	১. নতুন ঋণ পন্থা উন্নয়ন বিষয়ে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা; ২. অঞ্চলভিত্তিক বিনিয়োগ ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের তুলনামূলক বিশ্লেষণ; ৩. ব্যাংকের ঋণ কার্যক্রমের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি, যুব উদ্যোক্তা তৈরিতে জাতীয় পর্যায়ে প্রভাব মূল্যায়ন (Impact Study)।



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] কর্মসংস্থান সৃষ্টি	ব্যাংকের প্রতিবেদন
২	[২] ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন
৩	[৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন
৪	[৪] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন
৫	[৫] প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন
৬	[৬] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন
৭	[৭] কর্মসংস্থান ব্যাংকের myKB মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সহজীকরণ	সেবা চালুর প্রত্যয়ন ও স্ক্রিনশট
৮	[৮] ডিজিটাল লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু	সেবা চালুর প্রত্যয়ন ও স্ক্রিনশট
৯	[৯] নিয়োগযোগ্য শূন্যপদে ১৫০ জন নিয়োগ	ব্যাংকের প্রতিবেদন ও চূড়ান্ত নিয়োগ ফলাফল
১০	[১০] গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা-২০২৭ প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১১	[১১] শরিয়াহভিত্তিক ব্যাংকিং নীতিমালা-২০২৭ প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১২	[১২] মডেল শাখা বাস্তবায়ন নীতিমালা-২০২৬ প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১৩	[১৩] ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৪	[১৪] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৫	[১৫] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৬	[১৬] মডেল শাখা বাস্তবায়ন	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৭	[১৭] ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান (কর্মকর্তা-কর্মচারী)	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৮	[১৮] মামলা নিষ্পত্তি	ব্যাংকের প্রতিবেদন
১৯	[১৯] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্যাংকের প্রতিবেদন
২০	[২০] বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্যাংকের প্রতিবেদন
২১	[২১] Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF) পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন
২২	[২২] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ গ্রহণে প্রতিবন্ধকতা বিষয়ক গবেষণা	গবেষণা প্রতিবেদন

Qaly
20.06.24

মুহাম্মদ সাদেকুর রহমান
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

Qaly
20.06.24

(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী ৪

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (Activities related/dependent to other offices)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	কোন অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
০১	[২১] Small Business Microfinance & Micro Enterprise Fund (SBMMEF) পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রকল্পের ব্যয় অনুমোদন, অর্থ ছাড়করণ এবং Project Steering Committee (PSC)-এর মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন সমন্বয়।

Qaly
22.06.24

মুহাম্মদ সাদেকুর রহমান
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

Qaly
22.06.24
(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক