

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
০১	অনলাইন কর্মী ব্যবস্থাপনা (জুন/২০১৮)	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্যের নিরাপত্তা ও ব্যবস্থাপনা সহজতর করার লক্ষ্যে অনলাইন কর্মী ব্যবস্থাপনা সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে একজন কর্মীর চাকরি সংশ্লিষ্ট যাবতীয় তথ্য ডিজিটাল পদ্ধতিতে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে। এই সিস্টেমের অনন্য বৈশিষ্ট্য হলো, কর্মীরা নিজেরাই তাদের ব্যক্তিগত তথ্য এন্ট্রি ও আপডেট করতে পারেন, যার ফলে আলাদা কোনো জনবলের প্রয়োজন হয় না এবং তথ্যের সঠিকতা বজায় থাকে। এ উদ্যোগটি কাগজের ব্যবহার কমিয়ে ফাইল ব্যবস্থাপনার জটিলতা দূর করেছে। সার্বিকভাবে, এটি ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর তথ্যের আধুনিক ও সুশৃঙ্খল ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার পাশাপাশি প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি করেছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://172.16.10.104/forms/frmservlet?config=kberp	আইডিয়া প্রদানকারী- জনাব শেখ রাহাত হাসান, প্রোগ্রামার, আইটি বিভাগ ডেভেলপার- জনাব প্রকাশ চন্দ্র ভৌমিক, এজিএম, আইটি বিভাগ	২০১৭- ২০১৮
০২	কেবি ইজি সার্কুলার (জুন/২০১৯)	ব্যাংকের নিয়ম ও নীতিমালা ব্যবস্থাপনা সহজতর করার লক্ষ্যে কেবি ইজি সার্কুলার সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে ব্যাংক কর্তৃক জারিকৃত সকল পরিপত্র, সার্কুলার লেটার ও নিয়মাবলি কেন্দ্রীয়ভাবে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে সংরক্ষণ করা হয়, যেখানে ইন্টারনেট সংযোগযুক্ত ডিভাইস ব্যবহার করে সহজেই অ্যাক্সেস করা সম্ভব। এ ডিজিটাল উদ্যোগটি নথিপত্র খোঁজার জটিলতা দূর করে সহজে তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://Lms.kb.gov.bd	আইডিয়া প্রদানকারী- জনাব শেখ রাহাত হাসান, প্রোগ্রামার, আইটি বিভাগ ডেভেলপার- জনাব মোহাম্মাদ	২০১৮- ২০১৯

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
		করেছে। এছাড়া, কাগজের ব্যবহার কমিয়ে ডিজিটাল সংরক্ষণের মাধ্যমে এ সিস্টেমটি ব্যাংকের প্রশাসনিক কার্যক্রমকে পরিবেশবান্ধব, আধুনিক ও সময়সাপ্রয়ী করে তুলেছে।				আরিফুজ্জামান, এসপিও, আইটি বিভাগ	
০৩	এসএমএস এর মাধ্যমে ঋণের কিস্তির তাগিদ প্রদান ও ঋণ না মঞ্জুরীর তথ্য প্রেরণ (অক্টোবর/২০২০)	গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং খেলাপি ঋণ ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্বয়ংক্রিয় এসএমএস অ্যুলাট সিস্টেম চালু করা হয়েছে। ঋণগ্রহীতাদের কিস্তি পরিশোধের জন্য নির্ধারিত তারিখের ৫-৬ দিন পূর্বেই স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি রিমাইন্ডার এসএমএস (SMS) প্রদান করা হয়। কিস্তি পরিশোধের তারিখ ভুলে যাওয়ার কারণে গ্রাহকদের অনিচ্ছাকৃতভাবে ঋণখেলাপি হয়ে যাওয়ার যে সম্ভাবনা ছিল, এই সিস্টেম তা দূর করেছে। এই উদ্যোগটি গ্রাহকদের আগে থেকেই কিস্তি পরিশোধের প্রস্তুতি গ্রহণে সহায়তা করে। সার্বিকভাবে, এটি গ্রাহকবান্ধব ব্যাংকিং নিশ্চিত করার পাশাপাশি ব্যাংকের ঋণ আদায় কার্যক্রমকে আরও সুষ্ঠু, নিয়মিত ও গতিশীল করেছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	আইডিয়া প্রদানকারী- ১। জনাব মোঃ বাবর আলী, জিএম ২। জনাব মোঃ মশিউর রহমান, ডিজিএম ৩। জনাব মোঃ আল গালিব, সহঃ প্রোগ্রামার ৪। জনাব রাজু দাশ, সহঃ প্রোগ্রামার ৫। জনাব মাহাবুবর রহমান, অফিসার	২০২০- ২০২১

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
০৪	কেবি ইজি ফরমস (মে/২০২১)	মুদ্রিত মনোহারি সামগ্রী ব্যবস্থাপনা সহজ ও সাশ্রয়ী করার লক্ষ্যে কেবি ইজি ফরমস সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ নির্দিষ্ট ইউজার নেম ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে যেকোনো স্থান থেকে প্রয়োজনীয় ফরম, প্যাড ও লিফলেট সরাসরি অনলাইন থেকে সংগ্রহ বা প্রিন্ট করতে পারে। এ ডিজিটাল উদ্যোগটি কেন্দ্রীয়ভাবে মুদ্রিত মনোহারী সামগ্রী সরবরাহের জটিলতা কমিয়ে মুদ্রণ ও পরিবহন খরচ সাশ্রয় করেছে। এছাড়া, সিস্টেমটি প্রয়োজনীয় তথ্যের সহজলভ্যতা নিশ্চিত করার পাশাপাশি ব্যাংকের সামগ্রিক প্রশাসনিক কার্যক্রমকে আরও গতিশীল ও সময়সাশ্রয়ী করে তুলেছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://lms.kb.gov.bd/	আইডিয়া প্রদানকারী- জনাব মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান, এজিএম ডেভেলপার- জনাব মোহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, এসপিও	২০২০- ২০২১
০৫	ফাস্ট কমিউনিকেশন (ডিসেম্বর/২০২০)	ব্যাংকের যোগাযোগ ব্যবস্থা ও প্রশাসনিক কার্যক্রম আরও গতিশীল করার লক্ষ্যে ফাস্ট কমিউনিকেশন সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগযুক্ত যেকোনো ডিভাইসের সাহায্যে কর্মসংস্থান ব্যাংকের সকল শাখা, কার্যালয় ও কর্মকর্তা-কর্মচারীর ফোন বা মোবাইল নম্বর সহজেই পাওয়া যায়। এ সিস্টেমটি তথ্য সংগ্রহের প্রক্রিয়াকে সহজতর করেছে এবং কিউআর (QR) কোড ব্যবহারের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে প্রয়োজনীয় নম্বর মোবাইলে সেভ	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://lms.kb.gov.bd/	আইডিয়া প্রদানকারী- জনাব মোঃ আলা উদ্দিন, জিএম ডেভেলপার- জনাব মোহাম্মাদ আরিফুজ্জামান,	২০২০- ২০২১

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
		করার সুবিধা প্রদান করেছে। সার্বিকভাবে, উদ্যোগটি ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ যোগাযোগ ও তথ্য ব্যবস্থাপনাকে আরও আধুনিক ও গতিশীল করেছে।				এসপিও, আইটি বিভাগ	
০৬	অনলাইনের মাধ্যমে বছরব্যাপী উদ্ভাবনী ধারণা সংগ্রহকরণ (মার্চ ২০২১)	ব্যাংকিং সেবায় উদ্ভাবনী সংস্কৃতি বিকাশের লক্ষ্যে অনলাইন উদ্ভাবনী ধারণা সংগ্রহকরণ সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী যেকোনো স্থান থেকে ইন্টারনেট সংযোগযুক্ত ডিভাইসের সহায়তায় বছরব্যাপী তাদের উদ্ভাবনী প্রস্তাবনা জমা দিতে পারেন। এ সিস্টেমে প্রেরিত সকল ধারণা উন্মুক্ত থাকায় একই আইডিয়া পুনরাবৃত্তির সুযোগ থাকে না, যা স্বচ্ছতা ও সৃজনশীলতা বজায় রাখতে সাহায্য করে। সার্বিকভাবে, এ ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মটি কর্মীদের অংশগ্রহণে ব্যাংকের সেবার মানোন্নয়ন ও উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://lms.kb.gov.bd/	আইডিয়া প্রদানকারী ও ডেভেলপার- জনাব মোহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, এসপিও, আইটি বিভাগ	২০২০-২০২১
০৭	আইটি অ্যাসেস্ট ম্যানেজমেন্ট (মার্চ ২০২২)	কর্মসংস্থান ব্যাংকের আইটি সম্পদ ব্যবস্থাপনা সহজ ও ডিজিটাইজড করার লক্ষ্যে অ্যাসেস্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে আইটি অ্যাসেস্টের ইনভেন্টরি, বর্তমান অবস্থা, রেডি স্টকের পরিমাণ এবং কোন শাখায় কোন যন্ত্রাংশ রয়েছে তা সহজেই জানা যায়। এছাড়া, এই সিস্টেমের মাধ্যমে	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://lms.kb.gov.bd/	আইডিয়া প্রদানকারী- ১। জনাব এনায়েতুর রহমান শেখ, এজিএম ২। জনাব মোঃ আতিকুল হক,	২০২১-২০২২

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
		ভবিষ্যতের চাহিদা নিরূপণ ও অবচয়ের পরিমাণ নির্ভুলভাবে নির্ণয় করা সম্ভব। এই উদ্ভাবনী উদ্যোগটি ব্যাংকের কর্মঘণ্টা ও অর্থ সাশ্রয় করে সামগ্রিক কার্যক্রমে গতিশীলতা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করেছে।				এজিএম ৩। জনাব মোঃ শফিউল আলম খান, এজিএম ৪। জনাব মোহাম্মদ আরিফুজ্জামান, এসপিও ৫। জনাব মুফরাদ আহমদ ফাহমী, এসপিও ৬। জনাব শেখ রাহাত হাসান, প্রোগ্রামার ডেভেলপার- জনাব মোহাম্মদ আরিফুজ্জামান, এসপিও, আইটি বিভাগ	
০৮	কেবি লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন কাল ২০২৪-২০২৫	ব্যাংকিং সেবাকে আরও সহজ ও গ্রাহকবান্ধব করার লক্ষ্যে কেবি লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করে সরাসরি ঋণের আবেদন জমা দিতে পারেন এবং আবেদনের বর্তমান অবস্থা রিয়েল-টাইমে ট্র্যাক করতে পারেন। এ সিস্টেম ব্যবহারের ফলে প্রক্রিয়াকরণের দীর্ঘসূত্রিতা কমে যায়	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://Lms.kb.gov.bd	আইডিয়া প্রদানকারী ও ডেভেলপার- মোহাম্মদ আরিফুজ্জামান, এসপিও	২০২৪- ২০২৫

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
		এবং কোনো ঝামেলা ছাড়াই দ্রুত ঋণ অনুমোদন পাওয়া সম্ভব হয়। এছাড়া, স্বয়ংক্রিয় যাচাইকরণ প্রক্রিয়া থাকায় এখানে ভুলের সম্ভাবনা কম এবং দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা আবেদনের সুযোগ থাকায় এটি গ্রাহকদের জন্য অত্যন্ত সুবিধাজনক ও সময় সাশ্রয়ী একটি মাধ্যম।					
০৯	কেবি স্যালারি ম্যানেজমেন্ট বাস্তবায়ন কাল ২০২৫-২০২৬	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন প্রদান ব্যবস্থাপনা সহজ ও ডিজিটাইজড করার লক্ষ্যে কেবি স্যালারি ম্যানেজমেন্ট তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বেতন, ভাতা ও অন্যান্য কর্তনের সঠিক হিসাব নিশ্চিত করা, ডিজিটাল পে-স্লিপ তৈরি এবং নির্ভুল আর্থিক প্রতিবেদন পাওয়া যায়। এই সিস্টেমটি ব্যবহারের ফলে বেতন প্রক্রিয়াকরণ দ্রুত ও ত্রুটিমুক্ত হয়, যা প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনিক স্বচ্ছতা ও কর্মীর সন্তুষ্টি বাড়াতে সহায়ক এবং প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্যক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://172.16.10.104/forms/frmservlet?config=kberp	আইডিয়া প্রদানকারী- আইটি অপারেশন বিভাগ	২০২৫- ২০২৬
১০	KB e-Connect (মোবাইল অ্যাপ) বাস্তবায়ন কাল ২০২৫-২০২৬	ব্যাংকিং সেবাকে সহজ ও ডিজিটাইজড করার লক্ষ্যে KB e-Connect (মোবাইল অ্যাপ) তৈরি করা হয়েছে। এর মাধ্যমে ঋণ সংক্রান্ত সকল তথ্য জানা, সরাসরি ঋণের আবেদন করা, হিসাবের স্থিতি ও স্টেটমেন্ট পাওয়া, ব্যাংক থেকে গৃহিত ঋণের কিস্তি	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://lms.kb.gov.bd	আইডিয়া প্রদানকারী ও ডেভেলপার- মোহাম্মাদ	২০২৫- ২০২৬

বিষয়ঃ কর্মসংস্থান ব্যাংকের ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।							
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/ আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
		জমা এবং ঋণ বিতরণ, আদায়সহ বিভিন্ন কি পারফরমেন্স (KPI) সংক্রান্ত তথ্য পাওয়া যায়। এছাড়াও গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্য, শাখা/কার্যালয়ের ঠিকানা, সিটিজেন চার্টারসহ প্রয়োজনীয় তথ্য এক জায়গায় সহজে পাওয়া যায়।				আরিফুজ্জামান, এসপিও	