কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর স্কোয়াড

Email:mds@kb.gov.bd



সূত্র নং- ৫৩.১৭.০০০০.০০০.০২১.২৭.০০০২.২৬- ৭৬

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ ও পরিমার্জিত নির্দেশিকা-২০১৮" এবং সরকার কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে গৃহীত এতদ্‌সংক্রান্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ কর্মসংস্থান ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত দায়িত্ব পালন করবেন:

কর্মকর্তা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আপিল কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব পারভীন আকতার পদবী: উপব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্মস্থল: কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ০১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা। টেলিফোন নম্বর: ০২-৪১০৫০৫৭৪ ই-মেইল:dmd@kb.gov.bd
বিকল্প কর্মকর্তা	নাম: জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (আইটি ও নিরীক্ষা মহাবিভাগ) কর্মস্থল: কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ০১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা। টেলিফোন নম্বর: ০২-৪১০৫০৫৮২ ই-মেইল:gmaudit@kb.gov.bd
ফোকাল পয়েন্ট	নাম: জনাব এস. এম. এমাম মাসুম পদবী: উপমহাব্যবস্থাপক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর স্কোয়াড) কর্মস্থল: কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ০১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা। টেলিফোন নম্বর: ০২-৪১০৫০৫৮৩ ই-মেইল:mds@kb.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত নির্দেশিকা-২০১৮)" অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

৩০/০৯/২০২৬

(এস. এম. এমাম মাসুম)
উপমহাব্যবস্থাপক

সূত্র নং- ৫৩.১৭.০০০০.০০০.০২১.২৭.০০০২.২৬- ৭৬

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। অনিক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৩। পিএস টু চেয়ারম্যান মহোদয়, পরিচালনা পর্ষদ, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৪। পিএস টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৫। পিএস টু উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৬। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থপক (সকল), কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৭। উপমহাব্যবস্থাপক, আইটি অপারেশন বিভাগ, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পত্রটি ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৮। অফিস কপি।

৩০.০৯.২০২৬

(এস, এম, মোয়াজ্জেম হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক