কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ।
Email:bcd@kb.gov.bd



সূত্র নম্বর: ৫৩.১৭.০০০০.০০০.১৬০.৩২.০০০১.২৩-২৮৩

তারিখ: ২৮সেপ্টেম্বর ২০২৬ খ্রি:

অফিস আদেশ

এ ব্যাংকের সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে ইতঃপূর্বে জারিকৃত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক ২০২৬-২৭ অর্থবছরে সিটিজেনস চার্টারটি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের কমিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব মো: মোমতাজ উদ্দিন, উপমহাব্যবস্থাপক শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০২	জনাব মো: আব্দুর রহিম, উপমহাব্যবস্থাপক সাধারণ সেবা বিভাগ	সদস্য
০৩	জনাব মো: মশিউর রহমান, উপমহাব্যবস্থাপক ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	সদস্য
০৪	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান, উপমহাব্যবস্থাপক কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগ	সদস্য
০৫	জনাব মনোজ রায়, উপমহাব্যবস্থাপক আইন, গবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ	সদস্য
০৬	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম বেপারী, উপমহাব্যবস্থাপক আইটি অপারেশন বিভাগ	সদস্য
০৭	জনাব মো: মুখলেছুর রহমান, উপমহাব্যবস্থাপক বাস্তব সম্পদ ও প্রকৌশল বিভাগ	সদস্য
০৮	জনাব মোঃ তালিম হোসেন, সহকারী মহাব্যবস্থাপক শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

০২। কমিটির **কার্যপরিধি** নিম্নরূপ:

ক) প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের সিটিজেনস চার্টার তদারকির মাধ্যমে প্রতি ০৩ মাসে হালনাগাদ ও আপলোড নিশ্চিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান;

খ) প্রতি ত্রৈমাসিকে সিটিজেনস চার্টারে বর্ণিত সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পেশ করবে;

গ) সিটিজেনস চার্টার বিষয়ে সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহের সাথে যোগাযোগ রক্ষাকরণ;

অনুমোদনক্রমে

২৮.৯.২০২৬

(মো: মোমতাজ উদ্দিন)
উপমহাব্যবস্থাপক

বিতরণ: সংশ্লিষ্ট সদস্যগণ।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
০২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
০৪। সকল উপমহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। উপমহাব্যবস্থাপক, আইটি অপারেশন বিভাগ, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-কে অফিস আদেশটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো;
০৫। বোর্ড সচিব, পর্ষদ সচিবালয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
০৬। অফিস কপি।