



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

দেওয়ানগঞ্জ শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দেওয়ানগঞ্জ শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দেওয়ানগঞ্জ শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত **১০০১৯** জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

১ চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	২ চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	৩ একক	৪ প্রকৃত		৬ লক্ষ্যমাত্রা	৭ প্রক্ষেপণ			৯ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থানসমূহের নাম	১০ উপাত্তসূত্র
			৫ ২০২১-২২	৫ ২০২২-২৩		৮ ২০২৪-২৫	৮ ২০২৫-২৬	৯ ২০২৪-২৫		
০০০০০ বেকার	২	সংখ্যা	১৩০০	২২৯৫	২২৫০	১৩৮০	২৫২০	২৫২০	জাতীয় শাসনসূত্র	শাখা হতে প্রাপ্ত

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

ইসলামপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: ইসলামপুর শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: ইসলামপুর শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত ১০০১৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
		২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৪	৫	২০২৩-২৪	৭	৮	৯	১০
৫০০০০০ বেকার	বেকরাত্ত বিশোধন	১২৯০	১২৯৫	১২৫০	১৩৮০	১৫২০	জাতীয়তাবাদী শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৪৯	০.৫৪	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.২৫	০.২০	০.৫০	০.৬০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	৭৫%	৬৮%	৬০%	৫৩%	৪৫%	৮৩%	১০০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩%	৮%	১০.৫০%	৯%	৮%	৭%	৬%	১২%	১৫%
[৫] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৫.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	০	১	১	১	১	১	১	১
		[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৯৮	১.১৩	০.৭৫	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫৫	১.০০	১.৫০

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :


সৈয়দ মোহাম্মদ শহীদুল্লাহ
ব্যবস্থাপক (সিনিয়র অফিসার)
কর্মসংস্থান ব্যাংক
ইসলামপুর শাখা, জামালপুর।
ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর

১৯/০৫/২৬

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১৯/০৫/২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

জামালপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জামালপুর শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জামালপুর শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত ১০০১৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা জর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			৪	৫		৬	৭		
১	১	সংখ্যা	১৩২০	১৩১০	১২৭০	১৩৮০	১৩২০	আওতাধীন শাখাসমূহ	১০
১০০০০০ বেকার	বেকারা হ্রাস								শাখা হতে প্রাপ্ত

১৩১০/১৩১০



কর্মসংস্থান ব্যাংক

জামালপুর শাখা, জামালপুর।

সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিদপ্তর

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
				২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
কর্মসম্পাদন সূচক	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৯০	১.৮৫	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৭০	১.৫০	৩.০০	৩.৫০	২০১৪-২৫	২০২৫-২৬
১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৬১	২.৮৫	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৬০	১.৫০	৩.০০	৩.৫০		
১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৮	১.০০	০.৭৫	০.৭৫	০.৬০	০.৬০	০.৪৫	০.৭৫	০.৯০		
১.৩] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৫	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৩	০.০৪		
১.৪] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৯৩	২.৭৪	১.৩	১.১৫	১.২৫	১.০০	০.৮০	১.৫০	২.০০		
১.৫] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৪৭	৩	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৭০	১.৫০	৩.০০	৩.৫০		
১.৬] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৪	১০০	১২৫	১১৩	১০০	৮৬	৭৫	১৩৫	১৬০		
২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.০১	২.	২.৫	২.২৫	১.৭৫	১.৭০	১.৩৫	২.৫০	২.৭৫		
২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.২৪	৩.১১	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.২৫	২.৫০	৩.০০		
২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৬৫	১.	০.৬৩	০.৬৩	০.৫০	০.৩০	০.৩৫	০.৭৫	০.৭৫		
২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১		
২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.১৫	৩.০৬	২.৫	২.২৫	১.৭৫	১.৭০	১.৩৫	২.৫০	২.৭৫		
২.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১	০.২২	০.০৯	০.০৭	০.০৭	০.০৫	০.০৫	০.১	০.১১		
২.৭.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	৭৫%	৬৮%	৬০%	৫৩%	৪৫%	৮৩%	১০০%		
২.৮.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
২.৯.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৩%	৮%	১০.৫০%	৯%	৮%	৭%	৬%	১২%	১৫%		
৩.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
৩.২] চালুকৃত শাখা/ক্যাডা	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২৫	০.	০.১১	০.১১	০.১	০.১	০.১	০.১৫	০.২২		

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক জামালপুর শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

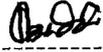


শেখ হাসিনা আক্তার মুন
ব্যবস্থাপক (এস.পি.ও.)
কর্মসংস্থান ব্যাংক
জামালপুর শাখা, জামালপুর।

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর

১৯/০৫/১৬

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১৯/০৫/১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

মাদারগঞ্জ শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মাদারগঞ্জ শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মাদারগঞ্জ শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত **১০০১৯** জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২

কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রমিক সংখ্যা	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
		২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
করাত বিমোচন	সংখ্যা	১৩০০	১২৯৫	১২৩৯	১৩৮০	১৫২০	আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

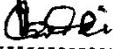
স্বাক্ষরিত :



.....
মোঃ আশরাফুল আলম
ব্যবস্থাপক (পি.ও)
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মাদারগঞ্জ শাখা জামালপুর
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর

১২/০৬/১৬

.....
তারিখ



.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১২/০৬/১৬

.....
তারিখ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

মেলান্দহ শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মেলান্দহ শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মেলান্দহ শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরগ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত ১০০১৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম
		২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৪	৫	২০২৩-২৪	৬	৭	৮
৫০০০০ বেণার	সংখ্যা	১৩২০	১৩৩০	১২৭০	১৩৮০	১৫২০	১০
	বেকিং/নিমোচন			জাতাবীন শাখাসমূহ			শাখা হতে প্রাপ্ত

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক
ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর
হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মেলান্দহ শাখার মাঝিপুর নামমান
ব্যবস্থাপক (পি.ও)
কর্মসংস্থান ব্যাংক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা,
জামালপুর

১২/০৩/১৩

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক
কার্যালয়, জামালপুর

১২/০৩/১৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

নকলা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: নকলা শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: নকলা শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত ১০০১৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGS এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;



কর্মসংস্থান ব্যাংক

নকলা শাখা, পেশুপুর।

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, ব্যাংক্রিম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	ক্যাটগরি	কর্মসম্পাদন সূচক	পািনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন		পর্যায়ান্তঃসীমিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ				
						সূচকের মান	প্রকৃত মান	উন্নয়ন	প্রতিষ্ঠিত মান	চলতি মান	চলতি মাসের হিসাব		প্রক্ষেপণ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
০৩ [১] ষষ্ঠ বিক্রয় ব্যবস্থাপনা ও নারী কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা;	৩০	[১.১] মুখ উপাদান খাতে ষষ্ঠ বিক্রয় [১.২] জমানা পরীক্ষা উপাদান খাতে ষষ্ঠ বিক্রয় [১.৩] ট্রিভি ও জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ বিক্রয় [১.৪] নারী ও কামল খাতে ষষ্ঠ বিক্রয় [১.৫] জমানা খাতে ষষ্ঠ বিক্রয় [১.৬] নারী উপকরণের মধ্যে ষষ্ঠ বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.২৭	০.২৭	২	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	২	২		
			[১.২.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫৯	০.৫৯	২	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	২	২	
			[১.৩.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৫৪	১	০.৫৪	০.৫৪	০.৫৪	০.৫৪	০.৫৪	০.৫৪	১	১
			[১.৪.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০	০	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	১	১
			[১.৫.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮৬	২.০১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১	১
			[১.৬.১] বিক্রয়কৃত ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৫১	০	১.৫১	১.৫১	১.৫১	১.৫১	১.৫১	১.৫১	২	২
			[১.৬.২] নারী উপকরণ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
			[১.১.১] জমানা পরীক্ষা উপাদান খাতে ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.১৫	২.১৫	১.১৫	১.১৫	১.১৫	১.১৫	১.১৫	১.১৫	১	১
			[১.২.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	১	১
			[১.৩.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	০.৫৯	১	১
[২] ষষ্ঠ জমানা ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] মুখ উপাদান খাতে ষষ্ঠ জমানা [২.২] জমানা পরীক্ষা উপাদান খাতে ষষ্ঠ জমানা [২.৩] ট্রিভি ও জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ জমানা [২.৪] নারী ও কামল খাতে ষষ্ঠ জমানা [২.৫] জমানা খাতে ষষ্ঠ জমানা	[২.১.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৫৯	০.৫৯	৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৪	৪		
			[২.২.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৫	১.১৫	৫	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৫	৫	
			[২.৩.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৫৯	০.৫৯	৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৪	৪	
			[২.৪.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৫৯	০.৫৯	২	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	২	২	
			[২.৫.১] জমানা অসুচা চাষ ষষ্ঠ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৫	১.১৫	৫	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৫	৫
[৩] জাতিক শুল্ক এবং সংরক্ষণ	১০	[৩.১] জাতিক শুল্ক [৩.২] জাতিক শুল্ক [৩.৩] জাতিক শুল্ক [৩.৪] জাতিক শুল্ক	[৩.১.১] জাতিক শুল্ক	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৫৯	০.৫৯	২	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	২	২		
			[৩.২.১] জাতিক শুল্ক	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৫	১.১৫	৫	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৫	৫		
			[৩.৩.১] জাতিক শুল্ক	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৫৯	০.৫৯	২	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	২	২		
[৪] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ এবং মানসম্মত ব্যবস্থাপনা সংস্থান করা	১০	[৪.১] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ [৪.২] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ [৪.৩] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ [৪.৪] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ	[৪.১.১] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৫	১.১৫	৫	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৫	৫		
			[৪.২.১] ব্যাংকের সেবা সংরক্ষণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৫	১.১৫	৫	১.৫৪	১.৫৪	১.৫৪	৫	৫		

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক
জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান
নকলা শাখা, শেরপুর -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
করব।

স্বাক্ষরিত :



Md. Sahidul Islam
ব্যবস্থাপক (পি.ও)
কর্মসংস্থান ব্যাংক
নকলা শাখা, শেরপুর।
কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর

১৯/০৩/১৬

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১৯/০৩/১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

সরিষাবাড়ী শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: সরিষাবাড়ী শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সরিষাবাড়ী শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **জামালপুর এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত **১০০১৯** জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন-২
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহাপালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম
		২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৫০০০০ বেসর	সংখ্যা	১১৮০	১৩০০	১২৫০	১৩৮০	১৫২০	জাতাবধীন শাখাসমূহ
	সংখ্যা						উপাত্তসূত্র
							১০
							শাখা হতে প্রাপ্ত



কর্মসংস্থান ব্যাংক
সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর।

সেকশন ৩ কর্মসংস্থান পরিচালনা
কর্মসংস্থান স্ট্রাকচার, কার্যক্রম, কর্মসংস্থান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসংস্থান স্ট্রাকচার	কর্মসংস্থান স্ট্রাকচার	কর্মসংস্থান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসংস্থান সূচকের মান	প্রকৃত জটন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪					প্রদেয়	প্রদেয়	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
১	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
১) আর্থিক শৃঙ্খলা সংক্রান্ত	কর্মসংস্থান সূচক	১.১) দুই উৎপাদন খাতে স্থল বিকল্প	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৪৫	২.৪৪	১.৬	১.৬	২	১.৬	১.৬	১.৬	
														১.১.১) বিকল্পিত স্থল
														১.১.২) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৩) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৪) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৫) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৬) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৭) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৮) বিকল্পিত স্থল
														১.১.৯) বিকল্পিত স্থল
২) আর্থিক শৃঙ্খলা	কর্মসংস্থান সূচক	২.১) দুই উৎপাদন খাতে স্থল বিকল্প	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৪৫	২.৪৪	১.৬	১.৬	২	১.৬	১.৬	১.৬	
														২.১.১) বিকল্পিত স্থল
														২.১.২) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৩) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৪) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৫) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৬) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৭) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৮) বিকল্পিত স্থল
														২.১.৯) বিকল্পিত স্থল
৩) আর্থিক শৃঙ্খলা	কর্মসংস্থান সূচক	৩.১) দুই উৎপাদন খাতে স্থল বিকল্প	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৪৫	২.৪৪	১.৬	১.৬	২	১.৬	১.৬	১.৬	
														৩.১.১) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.২) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৩) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৪) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৫) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৬) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৭) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৮) বিকল্পিত স্থল
														৩.১.৯) বিকল্পিত স্থল

সেকশন ৩ কর্মসংস্থান পরিচালনা

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

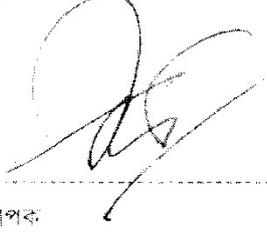
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর

১৯/০৩/১৬

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১৯/০৩/১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

এবং

বিভাগীয় প্রধান, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

শেরপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শেরপুর শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: শেরপুর শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jamalpur Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর অঞ্চলে ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫৪.৫১ কোটি টাকা থেকে ৬২.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮.২০ কোটি টাকা থেকে ৫৬.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৬০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭৪৬৫ জনসহ মোট ১০৩২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অতিরিক্ত ১০০১৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪৯.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

.....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

শেরপুর শাখা, শেরপুর।



সেবকশন-২

কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থান/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
		২০২২-২৩	২০২৪-২৫		
২০২১-২২	২০২৩-২৪	২০২৫-২৬	২০২৪-২৫	৯	১০
১৩১০	১২৭০	০৭৮০	১৫২০	আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর

১৯/০৫/১৬

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

১৯/০৫/১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ