



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক রংপুর শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক **রংপুর শাখা** **রংপুর** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Rangpur** Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকা হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **রংপুর শাখার** আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক রংপুর শাখা **রংপুর**

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						রংপুর শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রংপুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রংপুর শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						রংপুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						রংপুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

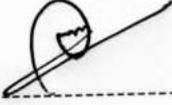
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রংপুর শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রংপুর শাখা, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
রংপুর শাখা  
রংপুর

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক নীলফামারী শাখা নীলফামারী

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক **নীলফামারী শাখা** **নীলফামারী** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Nilphamari Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **নীলফামারী শাখার** আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক নীলফামারী শাখা নীলফামারী

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						নীলফামারী শাখা নীলফামারী	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						নীলফামারী শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						নীলফামারী শাখা নীলফামারী	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						নীলফামারী শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						নীলফামারী শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

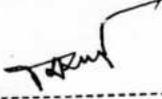
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নীলফামারী শাখা, নীলফামারী, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নীলফামারী শাখা, নীলফামারী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
নীলফামারী শাখা  
নীলফামারী।

২৪/০৫/২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৫.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক মিঠাপুকুর শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

**কর্মসংস্থানব্যাংক মিঠাপুকুর শাখা রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Mithapukur Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **মিঠাপুকুর শাখার** আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক মিঠাপুকুর শাখা রংপুর

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						মিঠাপুকুর শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						মিঠাপুকুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						মিঠাপুকুর শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						মিঠাপুকুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						মিঠাপুকুর শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মিঠাপুকুর শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর িনকটঐজীকার করিছ যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মিঠাপুকুর শাখা, রংপুর এর িনকটঐজীকার করিছ যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
২৪/০৬/২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
মিঠাপুকুর শাখা  
রংপুর

২৪/০৬/২০২৪  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪  
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Kishorganj Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কিশোরগঞ্জ শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা						কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						কিশোরগঞ্জ শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০	
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

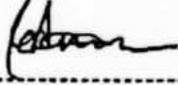
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কিশোরগঞ্জ শাখা, নীলফামারী, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কিশোরগঞ্জ শাখা, নীলফামারী এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
কিশোরগঞ্জ শাখা  
নীলফামারী।

28/06/2028

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

28.06.2028

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক পীরগঞ্জ শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক পীরগঞ্জ শাখা রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Pirganj Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পীরগঞ্জ শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক পীরগঞ্জ শাখা রংপুর

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা						পীরগঞ্জ শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পীরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়		০				পীরগঞ্জ শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						পীরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						পীরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পীরগঞ্জ শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পীরগঞ্জ শাখা, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
পীরগঞ্জ শাখা  
রংপুর

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক পীরগাছা শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক পীরগাছা শাখা রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Pergachha Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকা হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পীরগাছা শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক পীরগাছা শাখা রংপুর

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						পীরগাছা শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পীরগাছা শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পীরগাছা শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						পীরগাছা শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						পীরগাছা শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

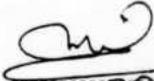
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পীরগাছা শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পীরগাছা শাখা, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
.....  
২৪/০৬/২০২৪

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংকঃ মোহেদী হাসান  
ব্যবস্থাপক (পি.ও)  
পীরগাছা শাখা  
রংপুর

২৪/০৬/২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Gaibandha Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। গাইবান্ধা শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা						গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						গাইবান্ধা শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা, গাইবান্ধা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা, গাইবান্ধা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
গাইবান্ধা শাখা  
গাইবান্ধা।

২৪-০৬-২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Palashbari Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পলাশবাড়ী শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা						পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						পলাশবাড়ী শাখা গাইবান্ধা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পলাশবাড়ী শাখা, গাইবান্ধা, আঞ্চলিক  
ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার  
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর,  
ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পলাশবাড়ী শাখা, গাইবান্ধা এর নিকট অঙ্গীকার  
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান  
করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
পলাশবাড়ী শাখা  
গাইবান্ধা।

২৪.০৫.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৫.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক জলঢাকা শাখা নীলফামারী

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক **জলঢাকা শাখা নীলফামারী** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Jaldhaka Branch**)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **জলঢাকা শাখার** আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক জলঢাকা শাখা নীলফামারী

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা						জলঢাকা শাখা নীলফামারী	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						জলঢাকা শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						জলঢাকা শাখা নীলফামারী	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						জলঢাকা শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						জলঢাকা শাখা নীলফামারী	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০		
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

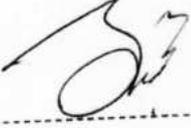
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জলঢাকা শাখা, নীলফামারী, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জলঢাকা শাখা, নীলফামারী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
জলঢাকা শাখা  
নীলফামারী

২৪/০৬/২০২৪ খ্রিঃ  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

২৪.০৬.২০২৪  
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক বদরগঞ্জ শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক বদরগঞ্জ শাখা রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Badarganj Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। বদরগঞ্জ শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক বদরগঞ্জ শাখা রংপুর

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						বদরগঞ্জ শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						বদরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						বদরগঞ্জ শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						বদরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						বদরগঞ্জ শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
৩ আর্থিক শৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

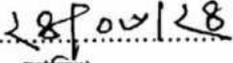
আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বদরগঞ্জ শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বদরগঞ্জ শাখা, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

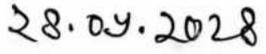
  
-----

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
বদরগঞ্জ শাখা  
রংপুর

  
-----  
তারিখ

  
-----

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

  
-----  
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক কাউনিয়া শাখা রংপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ আঞ্চলিক কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব                      ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ                      ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## কর্মসংস্থানব্যাংক কাউনিয়া শাখা রংপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Kaunia Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জন সমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২২ ২৩ হতে ২০২ ২ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২ ২ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কাউনিয়া শাখার আওতাধীন এলাকা সমূহে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক কাউনিয়া শাখা রংপুর

এবং

অঞ্চল প্রধান কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় রংপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণআদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা						কাউনিয়া শাখা রংপুর	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কাউনিয়া শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কাউনিয়া শাখা রংপুর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						কাউনিয়া শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						কাউনিয়া শাখা রংপুর	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬			
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																		
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪												
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫												
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪												
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২												
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫												
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫												
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫												
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪												
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫												
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪												
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২												
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫												
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২												
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮	৭৫		৭৫	৭২	৭০	৬৫	৮৫	৯০			
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০	১০০		৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০			

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪ ৫৩	১০ ৫০	১১	১১	৯	৮	৭	১২	১৩

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	১	২	২
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

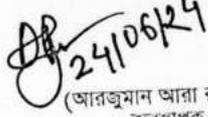
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাউনিয়া শাখা, রংপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাউনিয়া শাখা, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

 24/06/24

(আরজুমান আরা রাশেদা বেগম)

ব্যবস্থাপক (পিও)

কর্মসংস্থান ব্যাংক

কাউনিয়া শাখা, রংপুর।

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থানব্যাংক

কাউনিয়া শাখা

রংপুর

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থানব্যাংক

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।

28.04.2028

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখায় প্রস্তুতকৃত বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ