



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, পিরোজপুর শাখা, পিরোজপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

পিরোজপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ :পিরোজপুর শাখার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: পিরোজপুর শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক পিরোজপুর শাখা, পিরোজপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Pirojpur Branch, Pirojpur)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ধিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পিরোজপুর শাখা পিরোজপুর এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৮৩ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৮.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উপাদান খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, পিরোজপুর শাখা পিরোজপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

পিরোজপুর শাখার রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	১৮৭০	১৬৫০	১৮০০	১৮৫০	১৯০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৯.১৫	৭.৬৮	৭.৮০	১০.৩২	১০.৩৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৪	০.০৩	০.০৪	০.০৭	০.০৭	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫.৪৫	৫.০০	৫.০০	৫.৭৬	৬.০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৪০	২৪১	৪১৫	৪৫০	৪৮০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ ১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি সমষ্টি	কোটি টাকায় সংখ্যা	৫ ৫									
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			■	■	■	■	■	■	■
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			■	■	■	■	■	■	■

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

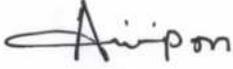
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পিরোজপুর শাখা, পিরোজপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পিরোজপুর শাখা, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
পিরোজপুর শাখা, পিরোজপুর

24.06.2024

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, **ঝালকাঠি** শাখা, **ঝালকাঠি**।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **পিরোজপুর** এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

ঝালকালি শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : ঝালকালি শাখার রূপকল্প(Vision) ,অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: ঝালকালি শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঞ্চে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক **ঝালকাঠি শাখা, ঝালকাঠি** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Jhalokathi Branch, Jhalokathi**)

**সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:**

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে ১০৭৭৪ জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

**সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

**ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :**

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **ঝালকাঠি শাখা ঝালকাঠি** এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

**২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :**

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৮১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, ঝালকাঠি শাখা ঝালকাঠি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

**ঝালকাঠি শাখার রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি**

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৯৭	১ ০৫	০ ৫০						
		১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ২৬	০ ১৯	০ ০০						
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৪ ২২	২ ১০	৩ ৫০						
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									৫ ৫০
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫০	১৪২	৪১৫						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৯৫	২ ৩৪	৩ ০০						
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ২৭	২ ৩৮	১ ২৬						
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৭৪	০ ৯৪	০ ৮০						
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০২	০ ০১	০ ০০						
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ৫৯	১ ৫৮	১ ৭৫						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিট/আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন/আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ঝালকাঠি শাখা, ঝালকাঠি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ঝালকাঠি শাখা, ঝালকাঠি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
ঝালকাঠি শাখা, ঝালকাঠি।

২৪.০১.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

নেছারাবাদ শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : নেছারাবাদ শাখার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি..	৫
সেকশন ২: নেছারাবাদ শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ :সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Nesarabad Branch, Pirojpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৬২ কোটি টাকা থেকে ৭.৯৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.৫২ কোটি টাকা থেকে ৫.৪৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৫৮৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯৩৫৭ জনসহ মোট ১২৯৪২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

নেছারাবাদ শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪*		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত বিমোচন	সংখ্যা	১৪৪৬	১৩০০	১৪৫০	১৫০০	১৬০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা: খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭.২৩	৫.৪৩	৫.৭০	৭.৬৪	৯.১৭	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেনীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৩	০.০২	০.০৩	০.০৫	০.০৫	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	কোটি টাকায় সংখ্যা	২.৭৫	৩.২১	৪.০০	৩.৫০	৪.০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
			১৪০	১৫৬	৩২০	২৭০	৩২০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন কেন্দ্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						৪	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন কেন্দ্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] মুদ্রা উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৮১	২.৩৯	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	২.১০	২.১০	৩.১৯	৩.৩৮
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭৭	২.৮৯	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	২.১০	২.১০	৩.১৯	৩.৩৮
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মাছ চাষে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৩	০.২১	০.২৭	০.২৪	০.২২	০.২৯	০.২৯	০.২৯	০.২৬	০.২৫
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১.৬৩	০.৩৪	১.০০	১.০০	০.৬৭	০.৬৭	০.৬৭	০.৬৭	০.৬৭	১.৫০
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৩.০৬	২.১১	২.০০	২.০০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	২.১৬	২.৪৫
		[১.৬] নারী উদ্যোগ/কার্কেস/বিভিন্ন	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৭৪	৩.২১	৩.০০	৩.০০	৩.২০	৩.২০	২.৮০	২.৮০	৩.৫০	৪.০০
		[১.৭] নারী উদ্যোগ/কার্কেস/বিভিন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪০	১৫৬	৩২০	২৮৫	২৫৬	২২৬	২২৪	২২৪	২৭০	৩২০
		[১.৮] মুদ্রা উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৮৪	১.৮৯	২.৫০	২.২৫	২.০০	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.৫০	৩.১১
		[১.৯] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১৫	০.৯১	০.৯১	০.৯১	০.৯১	০.৯১	০.৯১	০.৯১	০.৯১	১.৫০
		[১.১০] চিংড়ি ও অন্যান্য মাছ চাষে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.০০	০.০৬	০.২০	০.২০	০.১৬	০.১৬	০.১৬	০.১৬	০.১৬	০.৭৫
[১.১১] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৭১	০.৬৫	০.৭৯	০.৭৯	০.৬৯	০.৬৯	০.৬৯	০.৬৯	০.৬৯	১.০০		
[১.১২] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৫.৫৩	১.৯২	২.৫০	২.২৫	২.০০	২.০০	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	২.৭১		
[১.১৩] অভ্যন্তরীণ অডিঅপসি নিষ্পত্তিকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	৭৫%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭৫%	৭২%	৭০%	৭০%	৭০%	৯০%		
[১.১৪] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন/আপসি নিষ্পত্তিকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৮০%	৭০%	৭০%	৭০%	১০০%		
[১.১৫] সামলানিষ্পত্তি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	২		
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০														
[২.১] মুদ্রা উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	১০														
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়															
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মাছ চাষে ঋণ আদায়															
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়															
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়															
[২.৬] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়															
[২.৭] অভ্যন্তরীণ অডিঅপসি নিষ্পত্তিকরণ															
[২.৮] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন/আপসি নিষ্পত্তিকরণ															
[২.৯] সামলানিষ্পত্তি															

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৪-১৫						প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ ২০১৬-১৭
							২০১২-১৩	২০১৩-১৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪	৫	৬	৬	৪	৯	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	১৫	১৬		
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থা নকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০		
				সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০০	০.২৬	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০		

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	জতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[১] সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
নেছারাবাদ শাখা, পিরোজপুর

২৪.০৬.২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

কাঠালিয়া শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : কাঠালিয়া শাখার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কাঠালিয়া শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Kathalia Branch, Jhalokathi)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৮১ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উপাদান খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ .০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০. কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

কাঠালিয়া শাখার রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা			১৪৫০	১৫০০	১৫৫০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭ ৯৭	৬ ৫১	৬ ৮	৫ ১	৬ ৮	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০৫	০ ০৫	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১৯৯	১৩৬	৩২০	৩৩০	৩৬০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৫০৩	৩৯৪	৩৫০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৪০	১৪৭	২৫০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০৪৪	০৩৪	০২০						
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০২২	০১৩	০০০						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২৪১	১৯৪	২০০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									৪২৪
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৯৯	১৩৬	৩২০						
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৪২১	৩৬৪	৩৫০						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০৭	১১৯	০৫০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০৬১	০২৯	০৩০						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০০	০০২	০০০						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২০৮	১৩৭	১৭৫						
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

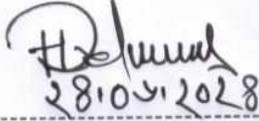
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

  
২৪.০৬.২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
কাঠালিয়া শাখা, ঝালকাঠি

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

নাজিরপুর শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : নাজিরপুর শাখার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: নাজিরপুর শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক **নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Nazirpur Branch, Pirojpur**)

**সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:**

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

**সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

**ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :**

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **নাজিরপুর শাখা পিরোজপুর** এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

**২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :**

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০. কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, নাজিরপুর শাখা পিরোজপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

নাজিরপুর শাখার রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা			১৫৫০	১৬০০	১৬৫০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৮ ২৬	৭ ২৭	৭ ৫	৫ ৭	৭ ৬৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪ ৭৬	৩ ৬২				আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২১৫	১৯৮	৩৫০	৩৯০	৪৪০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩ ৪৫	১ ৭২	২ ০০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ৬১	৪ ১৯	৬ ০০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৪০	০ ৪৬	০ ৪০						
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ২৭	০ ১৫	০ ০০						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ৫৮	১ ৯৬	২ ০০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									৫ ০০
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২১৫	১৯৮	৩৫০						
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩ ১৪	২ ২৩	৩ ০০						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ৯২	৩ ৭৩	০ ৯০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩৫	০ ১৮	০ ২৫						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০২	০ ০০						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৮৫	১ ১১	১ ৫০						
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর আঞ্চলিক  
ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার  
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর  
ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর এর নিকট অঙ্গীকার  
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

  
28/07/2028  
ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর

28/07/2028  
তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মঠবাড়ীয়া শাখা, পিরোজপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪– ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

মঠবাড়ীয়া শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : মঠবাড়ীয়া শাখার রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মঠবাড়ীয়া শাখার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক **মঠবাড়ীয়া শাখা, পিরোজপুর** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Mathbaria Branch, Pirojpur**)

**সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:**

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৫৫ জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট ৯২০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

**সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

**ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :**

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **মঠবাড়ীয়া শাখা পিরোজপুর** এর আওতাধীন এলাকা সমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

**২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :**

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৫৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, মঠবাড়ীয়া শাখা পিরোজপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

**মঠবাড়ীয়া শাখার** রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা			১২০০	১৪০০	১৫০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়		০৮	১৪৯	৫৪	৩৯২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়		২২৭				আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা		১১৭	২৮০	৩২০	৩২০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪		০.৪১	১.০০						
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		৩.৫৫	৩.০০						
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪		০.০০	০.৩০						
		১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২		০.০০	০.০০						
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		১.২২	১.০০						
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫								৪.০০	৪.০০
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১১৭	২৮০						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪		০.০৯	০.৫০						
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		০.৪০	১.০০						
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪		০.০০	০.০৫						
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২		০.০০	০.০০						
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		০.৩১	২.০০						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত		৩									
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত		৩									
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

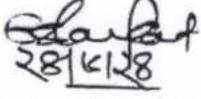
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মঠবাড়ীয়া শাখা, পিরোজপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মঠবাড়ীয়া শাখা, পিরোজপুর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

  
২৪/৫/২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
মঠবাড়ীয়া শাখা, পিরোজপুর

২৪/৫/২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, পিরোজপুর

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ