



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, লক্ষ্মীপুর শাখা, লক্ষ্মীপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫.০০ কোটি টাকা থেকে ৬.৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.৩০ কোটি টাকা থেকে ৪.৫০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩০০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১০০০ জনসহ মোট ১৪২০০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর** এর আওতাধীন অত্র শাখার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৮.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, লক্ষীপুর শাখা, **লক্ষীপুর**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর**

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৩০০	২৭০	১৩০০	১৩৫০	১৪৩০	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫.৯৮	৪.৫	৬.৫	৭.৩২	৮.২৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৮	০.০১	০.০৮	০.১৪	০.১৪	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৯৮	২.৬৮	২.৫	৩.৯	৩.৭	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১৫৯	১৬৭	১৭২	১৭২	১৮৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৬০	৩.২১	৩.৯০	৩.৫১	৩.১২	২.৭৩	২.৩৪	৪.৬০	৪.৮৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০.৭৭	১.৭০	১.৫৩	১.৩৬	১.১৯	১.০২	২.০০	২.২০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩০	০.২৩	০.৩৬	০.৩২	০.২৯	০.২৫	০.২২	০.৪০	০.৪৩
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৭	০.০৭	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৮	০.১০
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৩.০০	২.০০	২.২৯	২.০৬	১.৮৩	১.৬০	১.৩৭	২.৪১	২.৬০
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৯৮	১.৫০	৩.৫০	৩.১৫	২.৮০	২.৪৫	২.১০	৩.৭০	৩.৯০
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	১১৯	৭০.০০	১৭২.০০	১৫৪.৮০	১৩৭.৬০	১২০.৪০	১০৩.২০	১৭৫.০০	১৮৫.০০
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.০০	২.৫০	৩.২০	২.৮৮	২.৫৬	২.২৪	১.৯২	৩.৩০	৩.৮৫
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০.৫৫	০.৬৫	০.৫৯	০.৫২	০.৪৬	০.৩৯	০.৭০	০.৭৫
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.৩০	০.৪৬	০.৪১	০.৩৭	০.৩২	০.২৮	০.৪৬	০.৪৮
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮০	২.০০	২.৭৫	২.৪৮	২.২০	১.৯৩	১.৬৫	২.৮০	৩.১০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৯	০.০৭	০.১৪	০.১৩	০.১১	০.১০	০.০৮	০.১৪	০.১৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকেরসেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মত বাসস্থানেরসংস্থানকরা		[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	২	২	১	১		
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বাগবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বাগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, লক্ষীপুর শাখা, **লক্ষীপুর**। সহকারী মহাব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষীপুর। ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, লক্ষীপুর শাখা, **লক্ষীপুর** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, লক্ষীপুর শাখা, **লক্ষীপুর**

.....২৪.০৬.২০২৪.....

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, রায়পুর শাখা, লক্ষ্মীপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫.০০ কোটি টাকা থেকে ৬.৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.২০ কোটি টাকা থেকে ৪.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৯০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১৬০০ জনসহ মোট ১৩৭০০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর এর** আওতাধীন অত্র শাখার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রায়পুর শাখা, **লক্ষ্মীপুর**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর**

- এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৩২০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৭৫	২৬৫	১২৫০	১৩০০	১৪০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫	৪.৭	৫.৭	৬.৮৬	৭	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৪৫	০.০১	০.১	০.১	০.১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৫	২.৩৩	২.৫৩	২.৪১	২.৮৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১২০	১৩৭	১৪৭	১৬০	১৭৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৫০	৩.০০	৩.৬৩	৩.২৭	২.৯০	২.৫৪	২.১৮	৩.৮০	৪.০০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬০	১.৩২	১.১৯	১.০৬	০.৯২	০.৭৯	১.৬০	১.৭০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২০	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১৩	০.১১	০.৩২	০.৩৩
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৬	০.০৮	০.৩৭	০.০৬	০.০৬	০.০৫	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৫০	২.০০	২.২৮	২.০৫	১.৮২	১.৬০	১.৩৭	২.০০	২.৩০
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮০	১.০০	২.৩৩	২.১০	১.৮৬	১.৬৩	১.৪০	২.৫০	২.৭০
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮০	৬০.০০	১৪৭.০০	১৩২.৩০	১১৭.৬০	১০২.৯০	৮৮.২০	১৬০.০০	১৭০.০০
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৭৫	২.০০	২.৫৫	২.৩০	২.০৪	১.৭৯	১.৫৩	২.৬০	৩.০০
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০.৫০	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪১	০.৩৫	০.৬২	০.৬৮
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.২০	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩০	০.৩৩
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৭০	১.৭০	২.৩৩	২.১০	১.৮৬	১.৬৩	১.৪০	২.৫০	২.৮৫
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০৪	০.০৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	২	২	১	১		
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, রায়পুর শাখা, লক্ষ্মীপুর। সহকারী মহাব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর। ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রায়পুর শাখা, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....২৪.০৬.২০২৪.....

তারিখ

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, রায়পুর শাখা, লক্ষ্মীপুর



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রায়পুর শাখা, লক্ষীপুর	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামগঞ্জ শাখা, লক্ষ্মীপুর।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫.৩৮ কোটি টাকা থেকে ৬.৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০০ কোটি টাকা থেকে ৪.২০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০০০০ জনসহ মোট ১৩৪০০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর এর** আওতাধীন অত্র শাখার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGS এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামগঞ্জ শাখা, **লক্ষ্মীপুর**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর** - এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা। ৪০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৭৫	২৬৫	১২৫০	১৩৫০	১৪০০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫	৪.২	৫.৭	৫.৫	৬.৮৭	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫	০.০১	০.০৬	০.০৪	০.০৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৩	৩	৩.৫	৩.৬	৩.৮	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১০০	৯০	১৪৭	১৫৫	১৬০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৫০	৩.০০	৩.৬৩	৩.২৭	২.৯০	২.৫৪	২.১৮	৩.৮০	৪.০০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬০	১.৩২	১.১৯	১.০৬	০.৯২	০.৭৯	১.৬০	১.৭০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২০	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১৩	০.১১	০.৩৫	০.৩৬
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৬	০.০৮	০.৩৭	০.০৬	০.০৬	০.০৫	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.৫০	২.০০	২.২৮	২.০৫	১.৮২	১.৬০	১.৩৭	২.০০	২.৩০
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮০	১.৪৮	৩.৪৮	৩.১৩	২.৭৮	২.৪৪	২.০৯	৩.৬০	৩.৮০
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮০	৬০.০০	১৪৭.০০	১৩২.৩০	১১৭.৬০	১০২.৯০	৮৮.২০	১৫৫.০০	১৬৫.০০
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৭৫	২.০০	২.৫৫	২.৩০	২.০৪	১.৭৯	১.৫৩	২.৬৫	৩.০৫
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০.৫০	০.৫৯	০.৫৩	০.৪৭	০.৪১	০.৩৫	০.৬৫	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.২০	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩০	০.৩৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৭০	১.৮০	২.৪৬	২.২১	১.৯৭	১.৭২	১.৪৮	২.৫৫	২.৯০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৬	০.০৬
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	২	২	১	১		
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণ কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামগঞ্জ শাখা, লক্ষ্মীপুর। সহকারী মহাব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর। ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামগঞ্জ শাখা, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....২৪.০৬.২০২৪.....

তারিখ

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামগঞ্জ শাখা, লক্ষ্মীপুর



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষীপুর।	শাখা হতেপ্রাপ্ত তথ্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাইমুড়ী শাখা, নোয়াখালী।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.০০ কোটি টাকা থেকে ৫.১৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৮৫ কোটি টাকা থেকে ৪.২৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৭৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯২০২ জনসহ মোট ১২৮৭৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর এর** আওতাধীন সোনাইমুড়ী শাখার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৫৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৯৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .১৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাইমুড়ী শাখা, **নোয়াখালী**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর**

- এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৭৩	২৬৮	১২৫০	১২৬৮	১৩৯৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫.	৪.২৫	৫.৫৬	৫	৬	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫৫	০.০২	০.০৭	০.০৮	০.০৮	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৮	২.৩৪	২.৯৭	২.৩৫	২.৭৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৯০	১০০	১৪৭	১৫৫	১৬৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.০০	২.৫০	৩.০২	২.৭২	২.৪২	২.১১	১.৮১	২.৯০	৩.১০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৬	০.৬০	১.৩২	১.১৯	১.০৬	০.৯২	০.৭৯	০.৮৭	১.০৪
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২০	০.১৫	০.১৩	০.১২	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.৩০	০.৩০
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৬	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৭	০.০৮
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.০০	২.০০	২.২৯	২.০৬	১.৮৩	১.৬০	১.৩৭	২.০০	২.১২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮০	১.০০	২.৩৩	২.১০	১.৮৬	১.৬৩	১.৪০	২.৪৫	২.৬৫
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮০	৬০.০০	১৪৭.০০	১৩২.৩০	১১৭.৬০	১০২.৯০	৮৮.২০	১৫০.০০	১৬০.০০
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৫০	১.৭৫	২.২৭	২.০৪	১.৮২	১.৫৯	১.৩৬	২.৪০	২.৮০
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২৫	০.৫০	০.৫৯	০.৫৩	০.৪৭	০.৪১	০.৩৫	০.৬৩	০.৭২
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৫	০.২০	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩০	০.৩৩
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬০	০.৭০	০.৯৬	০.৮৬	০.৭৭	০.৬৭	০.৫৮	১.২০	১.৪৫
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৭	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০৪	০.০৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	২	২	১	১		
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণ কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

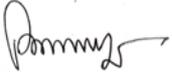
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাইমুড়ী শাখা, **নোয়াখালী** । সহকারী মহাব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষীপুর। ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাইমুড়ী শাখা, **নোয়াখালী** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....২৪.০৪.২০২৪.....

তারিখ

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাইমুড়ী শাখা, **নোয়াখালী** ।



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর**

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, চাটখিল শাখা, নোয়াখালী।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.০০ কোটি টাকা থেকে ৪.২০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৮০ কোটি টাকা থেকে ৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৫০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯০০০ জনসহ মোট ১০৭০০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর এর** আওতাধীন অত্র শাখার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.২১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চাটখিল শাখা, **নোয়াখালী**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষ্মীপুর**

- এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৭৫	২৬০	১২০০	১৩০০	১৩৬০	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫	৪	৫	৫.১	৬	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৩	০.০২	০.০৭	০.০৮	০.০৮	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮৫	২.৩৩	২.৪৭	২.৪৫	২.৬৫	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১১৫	১২২	১২২	১৩০	১৪৩	বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.০০	২.৫০	৩.০২	২.৭২	২.৪২	২.১১	১.৮১	৩.৫০	৩.৭০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪০	০.৬০	১.৩২	১.১৯	১.০৬	০.৯২	০.৭৯	১.৫০	১.৬০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২০	০.১৫	০.১৩	০.১২	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.২৫	০.২৭
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৬	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৭	০.০৮
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮৭	১.৬৩	১.৮৬	১.৬৭	১.৪৯	১.৩০	১.১২	২.০০	২.৩০
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৭০	১.০০	২.৩৩	২.১০	১.৮৬	১.৬৩	১.৪০	২.৪৫	২.৬৫
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮০	৫০.০০	১২২.০০	১০৯.৮০	৯৭.৬০	৮৫.৪০	৭৩.২০	১৩০.০০	১৪৫.০০
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.২০	১.৭৫	২.২৮	২.০৫	১.৮২	১.৬০	১.৩৭	২.৩৫	২.৮০
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০.৫০	০.৫৯	০.৫৩	০.৪৭	০.৪১	০.৩৫	০.৫৫	০.৬০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৫	০.২৪	০.২২	০.১৯	০.১৭	০.১৪	০.২৪	০.২৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৫০	১.৬০	২.২০	১.৯৮	১.৭৬	১.৫৪	১.৩২	২.৩৫	২.৭০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১১	০.১০	০.০৮	০.০৭	০.১২	০.১২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	২	২	১	১		
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণ কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

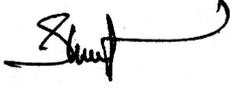
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, চাটখিল শাখা, **নোয়াখালী**। সহকারী মহাব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষীপুর। ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চাটখিল শাখা, **নোয়াখালী** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....২৪.০৬.২০২৪.....

তারিখ

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, চাটখিল শাখা, **নোয়াখালী**।



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **লক্ষীপুর**।

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয়হতেপ্রাপ্ততথ্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ