



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, খুলনা শাখা, **খুলনা**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক খুলনা শাখা **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Khulna Branch, Khulna**)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯ ০৯ কোটি টাকা থেকে ১০ ৮৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৮ ০০ কোটি টাকা থেকে ৯ ২৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৮৭৯৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ২২৯৬৩ জনসহ মোট ৩১৭৬১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- **প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন** এবং **মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।**

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। খুলনা শাখা **খুলনা** এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৯৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৫ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৮.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৪৩কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, খুলনা শাখা, **খুলনা**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২১৭৫	১৬৫০	১৫৯০	১৬৫০	১৬৮০	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১১ ৯৬	৯ ২৬	১০ ৯৫	১১ ৫২	১২ ৩৯	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০৫	০ ০১	০ ০৫	০ ০৬	০ ০৬	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪ ৮০	৪ ৫১	৫ ৪০	৫ ৬৫	৬ ০৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৩২	২০৮	২৫০	২৬৫	২৮১	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৪১	০৩৬	০৩২	০২৭	০৫৩	০৫৩
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৭২০	৬৪০	৫৫৯	৪৮১	৮৮৯	৯৭৮
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				১০০	০৮৮	০৭৮	০৬৬	১২৩	১৩৪
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০২	০০১	০০১	০০১	০০২	০০৩
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				২১৯	১৯৪	১৭০	১৪৬	২৫৩	২৬৩
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৪৮৬	৪৩২	৩৭৮	৩২৪	৫৬৪	৬০৪
		১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৬৬	২৮১	
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৪০	০৩৬	০৩১	০২৭	০৪৫	০৫৮
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৬৯৪	৬১৭	৫৩৯	৪৬৪	৮১৪	৮৬০
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				১৩৫	১২০	১০৫	০৮৯	১৫৯	১৭১
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০০	০০০	০০০	০০০	০০০	০০০
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				১১৬	১০৩	০৯০	০৭৭	১৩৪	১৫০
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৭	০০৭
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									
৪ ব্যাংকের সেবা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ	৪১১ ওয়ান স্টপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০						

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়												
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০৩০	০২৩	০১৯	০১৯	০১৫	০৪৫	০৪৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খুলনা শাখা **খুলনা আঞ্চলিক** ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

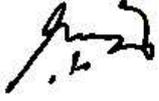
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খুলনা শাখা **খুলনা** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
খুলনা শাখা, **খুলনা**

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ শাখা , অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বাগেরহাট শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক বাগেরহাট শাখা বাগেরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Bagerhat Baranch, Bagerhat**)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ০৭ ৩২ কোটি টাকা থেকে ৯ ০৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৮ ০৫ কোটি টাকা থেকে ৮ ৩৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৮০৮৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ২১১১০ জনসহ মোট ২৯১৯৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। বাগেরহাট শাখা **বাগেরহাট এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১.০০কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উপাদান খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৭ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৫০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১২কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, বাগেরহাট শাখা, **বাগেরহাট**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৪৮৫	১৫২০	১৪৫০	১৪৯৫	১৫২৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১৩ ০৪	৮ ৩৫	১০ ২০	১০ ৭৭	১১ ৬৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫ ৯৮	৩ ৯৩	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩০০	১৮৫	২১৫	২২৮	২৪২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪					০ ৩৩	০ ৩০	০ ২৬	০ ২২	০ ৪৩	০ ৪৩	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫						১ ৮০	১ ৬০	১ ৪০	১ ২০	২ ২২	২ ৪৪
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪						৬ ৮১	৬ ০০	৫ ৩১	৪ ৫০	৮ ৪০	৯ ১৫
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২						০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫						১ ০১	০ ৯০	০ ৭৮	০ ৬৭	১ ১৭	১ ২১
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫						৪ ৬৮	৪ ১৬	৩ ৬৪	৩ ১২	৫ ৪৩	৫ ৮২
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫					১৯৪	১৭২	১৫১	১২৯	২২৮	২৪২	
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪					০ ২৭	০ ২৪	০ ২১	০ ১৮	০ ৩০	০ ৩৯	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫					১ ৩৫	১ ২০	১ ০৫	০ ৯০	১ ৫৮	১ ৬৭	
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪					৭ ২১	৬ ৪১	৫ ৫৮	৪ ৭৭	৮ ৪৮	৯ ১২	
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২					০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫					০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪১	০ ৪৭	
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২					০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩											
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩											
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		২											
৪ ব্যাংকের সেবা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ	৪১১ ওয়ান স্টপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০								

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়												
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক বাগেরহাট শাখা বাগেরহাট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

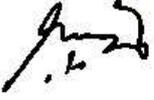
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক বাগেরহাট শাখা বাগেরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
বাগেরহাট শাখা বাগেরহাট

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সাতক্ষীরা শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক সাতক্ষীরা শাখা সাতক্ষীরা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Satkhira Branch, Satkhira)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। সাতক্ষীরা শাখা সাতক্ষীরা এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৫০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৯.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৮.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২,২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৮৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, সাতক্ষীরা শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	১৭২০	১৪৪০	১৩৭০	১৪১৫	১৪৫৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭ ৭২	৭ ৩১	৯ ১৫	৯ ৬৫	১০ ৩৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০২	০ ০১	০ ০২	০ ০৩	০ ০৩	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৩ ৯৬	৩ ৭৭	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১৯৫	১৮৪	২১৫	২২৮	২৪২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৭	০ ৪৭
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫ ৪০	৪ ৮০	৪ ২০	৩ ৬১	৬ ৬৭	৭ ৩৩
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				২ ০০	১ ৭৬	১ ৫৬	১ ৩২	২ ৪৬	২ ৬৮
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				১ ৭০	১ ৫১	১ ৩২	১ ১৩	১ ৯৭	২ ০৫
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৪ ৬৮	৪ ১৬	৩ ৬৪	৩ ১২	৫ ৪৩	৫ ৮২
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				১৯৪	১৭২	১৫১	১২৯	২২৮	২৪২
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ২৭	০ ২৪	০ ২১	০ ১৮	০ ৩০	০ ৩৯
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫ ৪০	৪ ৮০	৪ ২০	৩ ৬১	৬ ৩৩	৬ ৬৯
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				২ ২৫	২ ০০	১ ৭৪	১ ৪৯	২ ৬৫	২ ৮৫
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ২১	০ ৩৬	০ ৪১
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		২									
৪ ব্যাংকের সেবা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ	৪১১ ওয়ান স্টপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১						

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়												
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ২৪	০ ৫০	০ ২০	০ ১৫	০ ১৩	০ ১৩	০ ১০	০ ৩০	০ ৩০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক সাতক্ষীরা শাখা সাতক্ষীরা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

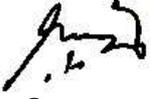
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক সাতক্ষীরা শাখা সাতক্ষীরা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
সাতক্ষীরা শাখা, সাতক্ষীরা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		_____

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, ফুলতলা শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক ফুলতলা শাখা **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Phultala Branch, Phultala**)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। ফুলতলা শাখা **খুলনা** এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১১.০০** কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০৯.৯৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০** কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৭.০০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **২.০০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০২**কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৫৩**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৫ ০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০.০১** কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, ফুলতলা শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২২৫০	১৮৪০	১৭৭০	১৮১৫	১৮৫৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১০ ৪৬	৮ ৬৭	৯ ৯৫	১০ ৪৫	১১ ৩৭	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০২	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪ ৩৯	৪ ২২	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৪৪	২৩৯	২৭০	২৮৭	৩০৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৪১	০৩৬	০৩২	০২৭	০৫৩	০৫৩
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২১	৭৭৮	৮৫৬
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				১৮২	১৬০	১৪২	১২০	২২৪	২৪৪
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০২	০০১	০০১	০০১	০০২	০০৩
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				১৩৮	১২২	১০৭	০৯২	১৫৯	১৬৬
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৪৬৮	৪১৬	৩৬৪	৩১২	৫৪৩	৫৮২
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২৪৩	২১৬	১৮৯	১৬২	২৮৭	৩০৪	
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৯৯	০৮৮	০৭৭	০৬৬	১১১	১৪২
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬১	৬৩৩	৬৬৯
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				২২৫	২০০	১৭৪	১৪৯	২৬৫	২৮৫
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				০৩১	০২৭	০২৪	০২০	০৩৫	০৪০
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০১	০০১	০০১	০০১	০০২	০০২
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	০	০						
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০১০		০২০	০১৫	০১৩	০১৩	০১০	০৩০	০৩০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

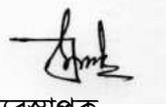
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ফুলতলা শাখা খুলনা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

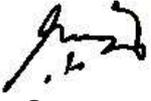
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ফুলতলা শাখা খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
ফুলতলা শাখা খুলনা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		_____

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা , শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কালিগঞ্জ শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক কালিগঞ্জ শাখা, সাতক্ষীরা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Kaligonj Branch, Satkhira)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কালিগঞ্জ শাখা সাতক্ষীরা এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.৫০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫০টি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬ ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, কালিগঞ্জ শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৮৮০	২২৫০	২১৮০	২২২৫	২২৬৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১২ ৩৪	১০ ০২	১১ ০০	১১ ৬১	১২ ৪৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৬ ১৮	৫ ৬১	৬ ০০	৬ ২৭	৬ ৭২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৭২	৩৩৬	৩৬০	৩৮৩	৪০৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৭	০ ৪৭
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৬ ৩০	৫ ৬০	৪ ৯০	৪ ২১	৭ ৭৮	৮ ৫৬
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৪ ০৯	৩ ৬০	৩ ১৯	২ ৭০	৫ ০৪	৫ ৪৯
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০৬	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৬	০ ০৮
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				১ ৩৯	১ ২৩	১ ০৮	০ ৯২	১ ৬০	১ ৬৭
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫ ৪০	৪ ৮০	৪ ২০	৩ ৬০	৬ ২৭	৬ ৭২
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৩২৪	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৮৩	৪০৫
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ২৭	০ ২৪	০ ২১	০ ১৮	০ ৩০	০ ৩৯
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫ ৪০	৪ ৮০	৪ ২০	৩ ৬১	৬ ৩৩	৬ ৬৯
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৪ ০৬	৩ ৬১	৩ ১৪	২ ৬৮	৪ ৭৭	৫ ১৩
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				০ ১৬	০ ১৪	০ ১৩	০ ১১	০ ১৯	০ ২১
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত		২									
৪ ব্যাংকের সেবা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ	৪১১ ওয়ান স্টপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০			০					

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা		সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়												
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক কালিগঞ্জ শাখা সাতক্ষীরা **আঞ্চলিক** ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

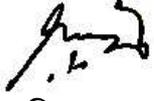
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক কালিগঞ্জ শাখা সাতক্ষীরা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
কালিগঞ্জ শাখা, সাতক্ষীরা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		_____

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোংলা শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক মোংলা শাখা, বাগেরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Mongla Branch, Bagerhat)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩বছর প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬ ৮৪ কোটি টাকা থেকে ০৯ ৭৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭ ০২ কোটি টাকা থেকে ৮ ৬১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৫২৮৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৩৮০২ জনসহ মোট ১৯০৯০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। মোংলা শাখা বাগেরহাট এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৪০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোংলা শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২০০০	১৭৯০	১৭২০	১৭৬৫	১৮০৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৯ ১৭	৮ ৬১	১০ ২০	১০ ৭৯	১১ ৬৬	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০১		০ ০১	০ ০১	০ ০১	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪ ৩৮	৩ ৮৫	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৩২	১৮৫	২১৫	২২৮	২৪২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৭	০ ৪৭	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				০ ১৮	০ ১৬	০ ১৪	০ ১২	০ ২২	০ ২৪	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৯ ৫৩	৮ ৪০	৭ ৪৩	৬ ৩০	১১ ৭৬	১২ ৮১	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ১৮	০ ১৬	০ ১৪	০ ১২	০ ২০	০ ২৬	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	১	১		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০২০	০১৫	০১৩	০১৩	০১০	০৩০	০৩০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোংলা শাখা বাগেরহাট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

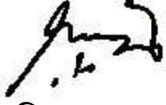
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোংলা শাখা বাগেরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মোংলা শাখা, বাগেরহাট

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		_____

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোড়েলগঞ্জ শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক মোড়েলগঞ্জ শাখা বাগেরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Morelgonj Baranch, Bagerhat)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮ ৯০ কোটি টাকা থেকে ১১ ৩৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭ ৬৬ কোটি টাকা থেকে ১১ ৩২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪২৭৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১১৬৯ জনসহ মোট ১৫৪৪৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। মোড়েলগঞ্জ শাখা বাগেরহাট এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.৫০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১২.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৬৫ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২৫ টি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোড়েলগঞ্জ শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২১৩০	১৭৮০	১৭১০	১৭৫৫	১৭৯৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১১ ১৬	১১ ৩২	১২ ২০	১২ ৮১	১৪ ০৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়			০ ০২	০ ০৩	০ ০৩	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৬ ৭৬	৫ ৯৯	৬ ০০	৬ ২৭	৬ ৭২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩০৫	২৬১	২৯০	৩০৮	৩২৬	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৫৯	০ ৫২	০ ৪৬	০ ৩৯	০ ৭৬	০ ৭৬	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৫ ৪০	৪ ৮০	৪ ২০	৩ ৬১	৬ ৬৭	৭ ৩৩	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৫ ০৮	৪ ৪৮	৩ ৯৬	৩ ৩৬	৬ ২৭	৬ ৮৩	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				১ ৩৫	১ ২০	১ ০৫	০ ৯০	১ ৫১	১ ৯৪	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০							
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোড়েলগঞ্জ শাখা বাগেরহাট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোড়েলগঞ্জ শাখা বাগেরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মোড়েলগঞ্জ শাখা, বাগেরহাট

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, চিতলমারী শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক চিতলমারী শাখা বাগেরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Chitalmari Branch, Bagerhat)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮ ৩৩ কোটি টাকা থেকে ৯ ৪৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৮ ০৪ কোটি টাকা থেকে ৯ ২২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪৭৮৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১২৪৯৬ জনসহ মোট ১৭২৮৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চিতলমারী শাখা বাগেরহাট এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৬০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৮ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৭০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৫০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, চিতলমারী শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৩৩০	১৮৫০	১৭৮০	১৮২৫	১৮৬৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১১ ৩৫	৯ ২২	১০ ৮০	১১ ৪২	১২ ৩৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়			০ ০১	০ ০১	০ ০১	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫ ০৬	৪ ২১	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৯৮	২৪১	২৭০	২৮৭	৩০৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩৪	০ ৩০	০ ২৭	০ ২৩	০ ৪৪	০ ৪৪	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৩ ৩৩	২ ৯৬	২ ৫৯	২ ২৩	৪ ১১	৪ ৫২	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৪ ৯৯	৪ ৪০	৩ ৮৯	৩ ৩০	৬ ১৬	৬ ৭১	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ২২	০ ২০	০ ১৭	০ ১৫	০ ২৫	০ ৩২	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	১	১		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		০ ৫৪	০ ২০	০ ১৫	০ ১৩	০ ১৩	০ ১০	০ ৩০	০ ৩০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক চিতলমারী শাখা বাগেরহাট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক চিতলমারী শাখা বাগেরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
চিতলমারী শাখা, বাগেরহাট

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, ডুমুরিয়া শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক ডুমুরিয়া শাখা **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Dumuria Branch, **Khulna**)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। ডুমুরিয়া শাখা **খুলনা** এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১৩.৩০** কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **১১.৬০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০** কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৭.৫০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৩.৬০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০২**কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৭৮**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৬ ০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০.০১** কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, ডুমুরিয়া শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৩৯০	১৯০০	১৮৩০	১৮৭৫	১৯১৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১২ ১৩	১০ ৯৬	১১ ৬০	১২ ২২	১৩ ২০	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০৩		০ ০১	০ ০১	০ ০১	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫ ৮৯	৫ ৭০	৬ ০০	৬ ২৭	৬ ৭২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৯২	২৭৯	৩১৫	৩৩৫	৩৫৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৭	০ ৪৭	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৬ ৭৫	৬ ০০	৫ ২৪	৪ ৫১	৮ ৩৩	৯ ১৭	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				৩ ২৭	২ ৮৮	২ ৫৫	২ ১৬	৪ ০৩	৪ ৩৯	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৬৭	০ ৬০	০ ৫২	০ ৪৫	০ ৭৫	০ ৯৭	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	১	১		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫		০ ২৪	০ ২০	০ ১৫	০ ১৩	০ ১৩	০ ১০	০ ৩০	০ ৩০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ডুমুরিয়া শাখা খুলনা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

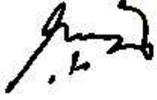
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ডুমুরিয়া শাখা খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
ডুমুরিয়া শাখা, খুলনা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দৌলতপুর শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক দৌলতপুর শাখা **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Daulatpur Branch, Khulna)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫ ৫৩ কোটি টাকা থেকে ৫ ৮৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩ ৬৪ কোটি টাকা থেকে ৫ ১৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১২৪৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ৩২৪৪ জনসহ মোট ৪৪৮৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- **প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন** এবং **মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।**

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। দৌলতপুর শাখা **খুলনা** এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭ ২৫ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৯৫ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.০০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, দৌলতপুর শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	১০৫০	৮০০	৭৩০	৭৭৫	৮১৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭ ২৫	৫ ১৩	৫ ৯০	৬ ১৪	৬ ৮৯	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০৩	০ ০১	০ ০৩	০ ০৪	০ ০৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৩ ৮৪	৩ ৬০	৫ ২০	৫ ৪৩	৫ ৮২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১৫৪	১৪৫	১৭৫	১৮৬	১৯৭	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৮৬	০৭৬	০৬৭	০৫৭	১১১	১১১	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				১৫৩	১৩৬	১১৯	১০২	১৮৯	২০৮	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৫৪	০৪৮	০৪২	০৩৬	০৬৭	০৭৩	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৯০	০৮০	০৭০	০৬০	১০১	১২৯	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০২	০০২	০০২	০০২	০০৩	০০৩	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	১	১		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০১০		০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক দৌলতপুর শাখা খুলনা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

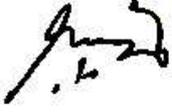
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক দৌলতপুর শাখা খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
দৌলতপুর শাখা, খুলনা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দাকোপ শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক দাকোপ শাখা **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Dakop Branch, Khulna Region**)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। দাকোপ শাখা **খুলনা** এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৮.৬০** কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **৫.৭৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উপাদান খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০** কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৪.০০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **২.৬০**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০**কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৬৫**কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৪.২০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, দাকোপ শাখা, খুলনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	১২৯০	১৩০০	১২৩০	১২৭৫	১৩১৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	২ ৬০	৪ ৩৮	৫ ৭৫	৬ ০৬	৬ ৫৪	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২ ২৭	২ ৮১	৪ ২০	৪ ৩৯	৪ ৭০	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১২৮	১৪৪	১৭৫	১৮৬	১৯৭	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ৩২	০ ২৮	০ ২৫	০ ২১	০ ৪১	০ ৪১	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৩ ৬০	৩ ২০	২ ৮০	২ ৪১	৪ ৪৪	৪ ৮৯	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				২ ৩৬	২ ০৮	১ ৮৪	১ ৫৬	২ ৯১	৩ ১৭	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০ ২২	০ ২০	০ ১৭	০ ১৫	০ ২৫	০ ৩২	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত												

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০							
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৩০	০ ২০	০ ১০	০ ০৮	০ ০৬	০ ০৬	০ ০৫	০ ১৫	০ ১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক দাকোপ শাখা খুলনা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খুলনা শাখা **খুলনা** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
দাকোপ শাখা, খুলনা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, পাটকেলঘাটা শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক পাটকেলঘাটা শাখা সাতক্ষীরা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Patkelghata Branch, Satkhira)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পাটকেলঘাটা শাখা সাতক্ষীরা এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.৭০ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.১২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৫০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫৪কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, পাটকেলঘাটা শাখা, সাতক্ষীরা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৩০০	১৯৮০	১৯১০	১৯৫৫	১৯৯৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭ ৯৮	৮ ৫১	১০ ১২	১০ ৬৬	১১ ৪৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০ ০৪	০ ০১	০ ০৪	০ ০৫	০ ০৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪ ৫৬	৪ ৭২	৬ ০০	৬ ২৭	৬ ৭২	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৪৯	২৫৬	২৮০	২৯৮	৩১৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৪৫	০৪০	০৩৫	০৩০	০৫৮	০৫৮	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				৬৭৫	৬০০	৫২৪	৪৫১	৮৩৩	৯১৭	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				১৯১	১৬৮	১৪৯	১২৬	২৩৫	২৫৬	
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০৩৬	০৩২	০২৮	০২৪	০৪০	০৫২	
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২				০০৩	০০৩	০০৩	০০৩	০০৫	০০৫	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	০	০	০		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৩২	০৫৯	০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক পাটকেলঘাটা শাখা সাতক্ষীরা আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

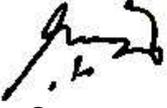
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক পাটকেলঘাটা শাখা সাতক্ষীরা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
পাটকেলঘাটা শাখা, সাতক্ষীরা

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোল্লাহাট শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন- ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক অফিসের রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **খুলনা** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Khulna** Region)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহ মোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। মোল্লাহাট শাখা বাগেরহাট এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৩.২৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকানির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোল্লাহাট শাখা, বাগেরহাট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা		৯০০	৮৩০	৮৭৫	৯১৫	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়		১ ৭৬	৩ ২৮	৩ ৪৫	৩ ৭৬	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়		২ ২৭	২ ২০	২ ৩০	২ ৪৬	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা		১৩৮	১৭০	১৮১	১৯১	আঞ্চলের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩৫	০.৩৫	
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫				২.১৬	১.৯২	১.৬৮	১.৪৪	২.৬৭	২.৯৩	
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				২.০০	১.৭৬	১.৫৬	১.৩২	২.৪৬	২.৬৮	
		১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪				০.১৪	০.১৩	০.১১	০.১০	০.১৬	০.২১	
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	০	০		
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০১০	০০৮	০০৬	০০৬	০০৫	০১৫	০১৫

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোল্লাহাট শাখা বাগেরহাট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

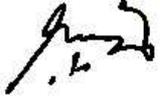
আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মোল্লাহাট শাখা বাগেরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মোল্লাহাট শাখা, বাগেরহাট

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, **খুলনা**

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ শাখা , অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ