



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুষ্টিয়া শাখা, কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক কুষ্টিয়া শাখা কুষ্টিয়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Kushtia Branch, Kushtia**)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯ ৪৭ কোটি টাকা থেকে ১১ ১৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ৪৫ কোটি টাকা থেকে ৯ ১৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১০৭১৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ২৭৯৭৭ জনসহ মোট ৩৮৬৯৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। কুষ্টিয়া শাখা কুষ্টিয়া'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৪.৯৮ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৮ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক কুষ্টিয়া শাখা কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২১৫০	২০০০	১৭০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১৩.১৬	৯.১৩	১৩.০৩	১৩.৬৬	১৪.৯২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০০	০ ০০	০.০১	০ ০১	০ ০১	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৫.১৩	৫.১৩	৮.০০	৮.৩৯	৯ ০৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৫৭	২৫৮	৩২০	৩৩২	৩৫৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারী রক্ষণমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১০৩	০০৬	১৩৫						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৫৩	১০৪৩	১২০০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০০৬	০০২	০১০						
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০০	০০৩						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১১০	০৬৩	১৫০						
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		২৫৭	২৫৮	৩২০							
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১৩	০৬০	০৯৫						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২০৭	৮১৪	১১.৪০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১১	০০৫	০০৭						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০০	০০১						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৮১	০৩৪	০৬০						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুষ্টিয়া শাখা, কুষ্টিয়া, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুষ্টিয়া শাখা, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
কুষ্টিয়া শাখা, কুষ্টিয়া।

২৪/০৬/২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, চুয়াডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক চুয়াডাঙ্গা শাখা চুয়াডাঙ্গা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Chuadanga Branch, Chuadanga)

সাম্প্রতিকঅর্জন চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধানঅর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮.৯০ কোটি টাকা থেকে ১০.৮৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৮.৫৬ কোটি টাকা থেকে ১০.৩৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১০১২৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ২৬৪২৬ জনসহ মোট ৩৬৫৫১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপര്യാপ্ততা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। চুয়াডাঙ্গা শাখা চুয়াডাঙ্গার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ :

- ঋণবিতরণেরলক্ষ্যমাত্রা ১৪.৯৮ কোটিটাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণেরলক্ষ্যমাত্রা ১.৩৫ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারীওবনায়নখাতেঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটিটাকানির্ধারণ;
- অন্যান্যখাতেঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ ৮ ০০ কোটিটাকানির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক চুয়াডাঙ্গা শাখা চুয়াডাঙ্গা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৫৫০	২২০০	১৭০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১৩.৩৫	১০.৩৮	১৩.০৩	১৩.৬৬	১৪.৯২	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০৬	০ ০২	০ ০৩	০ ০৩	০ ০৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৫.৫৬	৫.২৫	৮.০০	৮.৩৯	৯ ০৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৩৬	৩১৭	৩২০	৩৩২	৩৫৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১০০	০০৪	১৩৫						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০৪২	১০৪৩	১২০০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০০৪	০০১	০১০						
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৬	০০০	০০৩						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৭৭	০৩৫	১৫০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্য ঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারীউদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৩৬	৩১৭	৩২০						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২৫৮	০৩৯	০৯৫						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০২০	৯৬১	১১.৪০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১৪	০০৩	০০৭						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০১২	০০৭	০০১						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৩১	০২৮	০৬০						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২			৩	৩	৩	৩	৩	৩	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকারক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকারক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চুয়াডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চুয়াডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
চুয়াডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা

২৪ জুন ২০১৪
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪.০৬.১৪
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেহেরপুর শাখা, মেহেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক মেহেরপুর শাখা মেহেরপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Meherpur Branch, Meherpur)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণবিতরণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ কোটি টাকা থেকে কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে জন এবং পরোক্ষভাবে জনসহমোট জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। মেহেরপুর শাখা মেহেরপুর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন। এরলক্ষ্যমাত্রাবাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৫.২৮ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৮ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক মেহেরপুর শাখা, মেহেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৮০০	২১০০	১৬০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১৩.৬৬	১০.৪৬	১৩.২৭	১৩.৯০	১৫.১৬	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০৩	০ ০০	০ ০১	০ ০১	০ ০১	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৮.৩১	৭.১১	৮.০০	৮.৩৯	৯.০৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৪৭৯	৩৮৫	৩২০	৩৩২	৩৫৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১১৪	০ ০১	১ ৩৫						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২ ৮৪	১১ ১৯	১২ ০০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ১২	০ ০২	০ ৪০						
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০২	০ ০৩						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৯৩	০ ২৬	১ ৫০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্য ঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১৬২ নারীউদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৪৭৯	৩৮৫	৩২০						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৫৩	০ ৩৫	০ ৯৫						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২ ০১	৯ ৯১	১১.৪০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০১	০ ০৭	০ ৩১						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০১						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১১	০ ১৩	০ ৬০						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

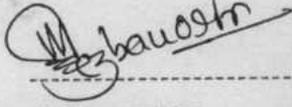
সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেহেরপুর শাখা, মেহেরপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেহেরপুর শাখা, মেহেরপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মেহেরপুর শাখা, মেহেরপুর



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন ২০২৪

তারিখ

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনাওপ্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুমারখালী শাখা, কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক কুমারখালী শাখা কুষ্টিয়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Kumarkhali Branch, Kushtia)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯ ৪৪ কোটি টাকা থেকে ১০.৫৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ৬২ কোটি টাকা থেকে ৯ ২৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৮৪২৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ২১৯৯৭ জনসহ মোট ৩০৪২৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপര്യാপ্ততা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। কুমারখালী শাখা কুষ্টিয়া'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.৯২ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৪৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক কুমারখালী শাখা কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৫০০	২০০০	১৫০০	১৬০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১১.২৬	৯.২৩	১১.৪৮	১২.০০	১৩.০৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২	০ ০২	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৪.৭৫	৪.৬০	৬.৫০	৬.৮১	৭.৩৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৫৯	২৫২	২৯৫	৩০৫	৩২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারী রক্ষণমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৫২	০ ১০	১ ০০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯ ৬৪	৯ ৮০	১০ ৮০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ১৬	০ ০৪	০ ২০						
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০২	০ ০২						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৭৯	০ ৬০	০ ৯০						
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫৯	২৫২	২৯৫						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৮৮	০ ৪৯	০ ৭০						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯ ৬৬	৮ ৪২	১০.২৬						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০৯	০ ০৪	০ ১৫						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০১						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৬৩	০ ২৮	০ ৩৬						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২			১	১	১	১	১	১	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসনওসংস্কারমূলককর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসনওসংস্কারমূলককার্যক্রমেরবাস্তবায়নজোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুমারখালী শাখা, কুষ্টিয়া, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কুমারখালী শাখা, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
কুমারখালী শাখা, কুষ্টিয়া



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন ২০২৪

তারিখ

১৪.০৬.১৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গাংনী শাখা, মেহেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক গাংনী শাখা মেহেরপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Gangni Branch, Meherpur**)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ১০.৭৩ কোটি টাকা থেকে ১০.৩৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ২২ কোটি টাকা থেকে ৯ ৯২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৭৪২১ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৯৩৬৯ জনসহ মোট ২৬৭৯০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। গাংনী শাখা মেহেরপুর এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৭১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক গাংনী শাখা মেহেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	৩৩০০	২১০০	১৬০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১৩.৭৪	৯.৯২	১১.৭১	১২.২৩	১৩.২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৭.১১	৫.৯৫	৬.৫০	৬.৮১	৭.৩৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৪৪৪	৩৫৪	২৯৫	৩০৬	৩২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ																
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৮১	০ ০২	১ ০৫							
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১১ ২৭	১০ ০১	১০ ৮০							
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২০	০ ২২	০ ৫০							
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০২							
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৮৮	০ ০৯	০ ৯০							
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্য ঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারীউদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৪৪	৩৫৪	২৯৫							
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৩১	০ ৮৮	০ ৭০							
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১১ ৯২	৮ ২৭	১০.২৬							
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২৯	০ ২৫	০ ৩৮							
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০১							
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ২২	০ ৫২	০ ৩৬							
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
																৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

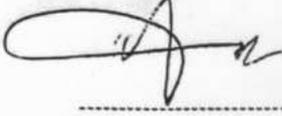
সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গান্ধী শাখা, মেহেরপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গান্ধী শাখা, মেহেরপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
গান্ধী শাখা, মেহেরপুর

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন, ২০১৪

তারিখ

২৪.০৬.১৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আলমডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক আলমডাঙ্গা শাখা চুয়াডাঙ্গা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Alamdanga Branch, Chuadanga)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯ ৫৯ কোটি টাকা থেকে ১১ ৪৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ৩২ কোটি টাকা থেকে ১০.৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৭৭৮৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ২০৩১৯ জনসহ মোট ২৮১০৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। আলমডাঙ্গা শাখা চুয়াডাঙ্গা'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.২২ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৬৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক আলমডাজা শাখা চুয়াডাঙ্গা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৭৫০	২১০০	১৬০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১৩.১৩	১০.৮২	১১.৬৭	১২.২০	১৩.২৬	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০৩	০ ০১	০ ০১	০ ০১	০ ০১	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৬.২১	৬.০৫	৬.৫০	৬.৮১	৭.৩৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৫১	৩১৮	২৯৫	৩০৬	৩২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারী রক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৯৪	০ ০৯	১ ০০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১১ ০০	১০ ৮১	১০ ৮০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০৫	০ ০৪	০ ৪০						
		১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০২	০ ০২						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৫৮	০ ৫৩	১ ০০						
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৫১	৩১৮	২৯৫						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৬৪	০ ৬৫	০ ৭০						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১১ ০৭	১০ ০০	১০.২৬						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ১১	০ ০০	০ ৩১						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০০						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৩১	০ ১৭	০ ৪০						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

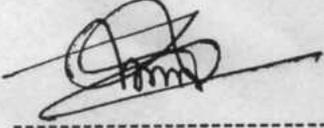
সাময়িক

তথ্য

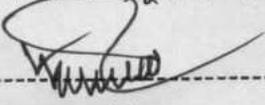
আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আলমডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আলমডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আলমডাঙ্গা শাখা, চুয়াডাঙ্গা



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন ২০২৪

তারিখ

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থানব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জীবননগর শাখা, চুয়াডাঙ্গা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক জীবননগর শাখা চুয়াডাঙ্গা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jibannagar Branch, Chuadanga)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮ ৪৭ কোটি টাকা থেকে ১১ ৯৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭.৪১ কোটি টাকা থেকে ১০.২৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৯২৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০২৫২ জনসহ মোট ১৪১৮০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। জীবননগর শাখা চুয়াডাঙ্গা'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.৮২ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৩৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬ ৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক [জীবননগর শাখা চুয়াডাঙ্গা](#)

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১ ৩ ২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২০৫০	২১০০	১৬০০	১৭০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১১.০২	১০.২৯	১১.৩৯	১১.৯১	১২.৯৬	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৬.৫১	৬.৩৬	৬.৫০	৬.৮১	৭.৩৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৯৩	২৯৬	২৯৫	৩০৬	৩২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৯০	০ ০২	১ ০০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০ ৮২	১১ ৮৪	১০ ৮০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০৭	০ ০৩	০ ১০						
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০১	০ ০২						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪৬	০ ০৭	০ ৯০						
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৯৩	২৯৬	২৯৫						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৩০	০ ২৫	০ ৭০						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯ ৬২	৯ ৯১	১০.২৬						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০১	০ ০৩	০ ০৭						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০০						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ০৯	০ ১০	০ ৩৬						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ ও বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

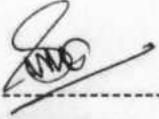
সাময়িক

তথ্য

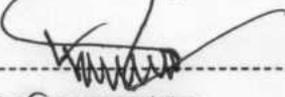
আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জীবননগর শাখা, চুয়াডাঙ্গা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জীবননগর শাখা, চুয়াডাঙ্গা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
জীবননগর শাখা, চুয়াডাঙ্গা



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন ২০২৪

তারিখ

১৪.০৬.১৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থানব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মিরপুর শাখা, কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরপুর শাখা কুষ্টিয়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Mirpur Branch, Kushtia**)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯ ১৯ কোটি টাকা থেকে ১০.৯৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭.৭০ কোটি টাকা থেকে ১০.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪১৫৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০৮৩৯ জনসহ মোট ১৪৯৯২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। মিরপুর শাখা কুষ্টিয়া'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৫৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরপুর শাখা কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	২৪০০	২০০০	১৫০০	১৬০০	১৭০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	১২.৯৭	১০.৬৫	১১.৫৩	১২.০৬	১৩.১৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	৮.৩১	৬.২২	৬.৫০	৬.৮১	৭.৩৪	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৪২৬	৩১২	২৯৫	৩০৬	৩২৮	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৬০	০ ০০	১১০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৩ ২২	১০ ৮৮	১০ ৮০						
		১৩ চিংড়ি ওঅন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ১৩	০ ০৪	০ ১০						
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০২						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৯১	০ ০৪	১ ০০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫									
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪২৬	৩১২	২৯৫						
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩১	০ ৪৩	০ ৮০						
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২ ৪৪	১০ ১১	১০.২৬						
		২৩ চিংড়িওঅন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ০৯	০ ০৪	০ ০৭						
		২৪ নার্সারীওবনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০০						
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১৩	০ ০৭	০ ৪০						
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২			০	০	০	০	০	০	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

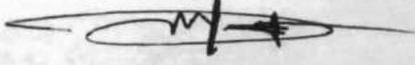
সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মিরপুর শাখা, কুষ্টিয়া, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মিরপুর শাখা, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মিরপুর শাখা, কুষ্টিয়া

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪/০৬/২৪

তারিখ

১৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, খোকসা শাখা, কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী১ শব্দসংক্ষেপ)	১৩
সংযোজনী২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক খোকসা শাখা কুষ্টিয়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, **Khoksa Branch, Kushtia**)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা থেকে ৬.৪৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ০.০০ কোটি টাকা থেকে ৪.০৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একাধিকক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৬৩৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৬৬৫ জনসহ মোট ২৩০৩ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থানসৃজন। খোকসা শাখা কুষ্টিয়া'র মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৭১ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৫ ৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করাসুশাসন সংহতকরণ এবং, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক খোকসা শাখা কুষ্টিয়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় কুষ্টিয়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখা অফিসের রূপকল্প (, অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

চূড়ান্তফলাফল প্রভাব	চূড়ান্তফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরক্ষেত্রেযৌথ ভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ম বিমোচন	সংখ্যা	৩০০	১৪০০	১০০০	১০০০	১১০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	২.২৮	৪.০৮	১০.৪৪	১০.৯২	১১.৮৬	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটিটা কায়	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	০ ০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটিটা কায়	২.০০	২.৯৯	৫.৫০	৫.৭৭	৬.২১	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১০৮	১৬২	২৬৫	২৭৫	২৯৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম,

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনাওনারীক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩০	০ ০০	০ ৮০						
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৩ ৭৭	৬ ০১	১০ ০০						
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২২	০ ২১	০ ১০						
		১৪ নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০১						
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৫৩	০ ২৬	০ ৮০						
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্য ঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারীউদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০৮	১৬২	২৬৫						
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২১	০ ১৯	০ ৫৫						
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৬০	৩ ৪২	৯ ৫০						
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ১৭	০ ১৩	০ ০৭						
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০০	০ ০০	০ ০০						
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৩০	০ ৩৪	০ ৩২						
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.৪ মামলানিষ্পত্তি	৩ ৪ ১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ফ্রমপুঞ্জিভূত		২			১২						
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬২-২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, খোকসা শাখা, কুষ্টিয়া, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, খোকসা শাখা, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



শাখা ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
খোকসা শাখা, কুষ্টিয়া

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

২৪ জুন ২০২৪

তারিখ

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ :অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ